# CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIULUI DE TRANSPORT PUBLIC LOCAL DE CĂLĂTORI PRIN CURSE REGULATE \*- **ÎN ARIA TERITORIALĂ DE COMPETENȚĂ A** ASOCIAȚIEI DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ „TRANSPORT METROPOLITAN SEPSI”

Nr. \_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**PREZENTUL CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIULUI DE TRANSPORT PUBLIC LOCAL DE CĂLĂTORI PRIN CURSE REGULATE** a fost încheiat la data de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, între:

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară **„TRANSPORT METROPOLITAN SEPSI”**, cu sediul în Municipiul Sfântu Gheorghe, cartierul Câmpul Frumos nr, biroul 8, județul Covasna, CIF 48504517, reprezentat prin Toth-Birtan Csaba, având funcția de președinte, în numele și pe seama unităților administrativ teritoriale Sfântu Gheorghe, Reci, Ozun, Chichiș, Arcuș, Valea Crișului, Ghidfalău, Micfălău, Bodoc, Malnaș, Bixad, Moacșa, Ilieni. pe de o parte denumit în continuare ***Autoritatea Contractantă***;

și

Operatorul de transport **MULTI-TRANS SA** cu sediul în municipiul Sfântu Gheorghe, cartierul Câmpul Frumos, str. Raimesch Ferenc, nr. 4, înregistrat sub nr. J1998000287143 la Registrul comerțului Covasna, codul unic de înregistrare nr. RO555397 reprezentat legal prin Tittesz Zoltán având funcția de director general și Szórádi Edit având funcția de contabil șef, în calitate de delegant, denumit în continuare ***Operatorul***, pe de altă parte,

În continuare denumiți în mod individual “**Partea**” și în mod colectiv „**Părțile**”.

**ÎNTRUCÂT**:

* Acest contract este încheiat în baza legislației specifice cu privire la serviciul de transport public local de călători prin curse regulate, şi anume:
  + Regulamentul C.E. 1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar şi rutier de călători şi de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1191/69 şi nr. 1107/70 ale Consiliului, cu modificările și completările ulterioare, denumit în continuare Regulamentul (CE) nr. 1370/2007;
  + Legislația națională cu privire la transportul public local de călători prin curse regulate, indicată în Anexa 1.
* Contractul este atribuit direct, potrivit prevederilor Regulamentului (CE). 1370/2007 și hotărârii AGA nr.\_\_\_\_/2025.
* Au fost respectate toate cerințele privind publicitatea intenției de atribuire a contractului, potrivit art. 7 alin. (2) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007;
* Prezentul Contract are ca scop furnizarea de servicii de transport public de interes economic general și stabilirea condițiilor pentru modernizarea și dezvoltarea transportului public de călători în UAT-urile Sfântu Gheorghe, Reci, Ozun, Chichiș, Arcuș, Valea Crișului, Ghidfalău, Micfălău, Bodoc, Malnaș, Bixad, Moacșa, Ilieni.

**PRIN URMARE**, luând în considerare cele de mai sus, pârțile convin să încheie prezentul Contract după cum urmează:

**CAPITOLUL 1. DEFINIŢII**

În măsura în care nu se prevede altfel, termenii şi expresiile folosite în Contract vor avea următorul înțeles:

|  |  |
| --- | --- |
| *„A.N.R.S.C.”* | Înseamnă Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice. |
| *„Atribuire directă”* | Înseamnă modalitatea prin care Autoritatea Contractantă deleagă gestiunea serviciilor de transport public local conform art. 2 litera h) din Regulamentul CE nr. 1370/2007, potrivit căruia prin atribuire directă se înțelege atribuirea unui contract de servicii publice unui anumit operator de serviciu public, fără o procedură competitivă de atribuire prealabilă, potrivit art. 30 alin. (6) din Legea nr. 92/2007, direct Operatorului, având în vedere calitatea acestuia de Operator intern. |
| *„Autoritate de autorizare”* | Înseamnă structură locală cu atribuții de reglementare, autorizare, monitorizare şi control al serviciilor publice de transport persoane *în cadrul aparatului tehnic al asociației de dezvoltare intercomunitară* „Transport Metropolitan Sepsi” |
| *„Autoritatea Contractantă”* | Înseamnă Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Transport Metropolitan Sepsi”, care are competența legală de a gestiona Serviciul de transport public local de călători prin curse regulate, de a delega gestiunea Serviciului de transport public local în numele și seama UAT-lor membre ale asociației şi capacitatea de a monitoriza bunurile concesionate de UAT-uri. |
| *„Compensație”* | Reprezintă compensații pentru obligația de serviciu public, definite la art. 2 litera g) din Regulamentul nr. 1370/2007 drept orice beneficii, în special financiare, acordate direct sau indirect de către o autoritate competentă din fonduri publice în perioada de punere în aplicare a unei obligații de serviciu public sau în legătură cu perioada respectivă.  Compensația pentru obligația de serviciu public este definită conform art. 2 lit. t) din Legea serviciilor comunitare de utilităţi publice nr. 51/2006-republicată, cu modificările și completările ulterioare ca fiind orice beneficiu, în special financiar, acordat operatorilor direct sau indirect din resurse de stat în perioada de punere în aplicare a unei/unor obligații de serviciu public sau în legătură cu perioada respectivă, pentru acoperirea costurilor nete aferente îndeplinirii unei obligații de serviciu public, inclusiv un profit rezonabil. În sensul prezentei definiții, resursele de stat sunt cele prevăzute la punctul 3.2. - Resurse de stat din Comunicarea Comisiei Europene 2016/C 262/01 privind noțiunea de ajutor de stat astfel cum este menționată la articolul 107 alineatul (1) din [Tratatul](unsaved://ThtmlViewer.htm/DB0;LexAct%20138156) privind funcționarea Uniunii Europene; |
| *„Continuitatea Serviciului de Transport Public”* | Înseamnă abilitatea de menținere și reconstituire a funcțiilor esențiale ale serviciului de transport public (activitățile sau sarcinile pe care un operator de transport public trebuie să le îndeplinească în siguranță pentru asigurarea limitată a serviciilor vitale pentru susținerea funcțiilor social/economice ale unei zone) în cazul unor situații perturbatoare previzionate sau de urgență. |
| *„Contract de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători”* | Înseamnă prezentul Contract de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători, inclusiv toate anexele la acesta.  Contractul este un contract de servicii publice, –în conformitate cu prevederile art. 2 litera i) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007. |
| *„Diferențe de tarif”* | Reprezintă sumele acordate Operatorului de la bugetul de stat, din bugetele locale sau din bugetele altor instituții stabilite prin lege, aferente acoperirii influențelor financiare rezultate din reducerile de tarif la legitimațiile de călătorie individuale pentru anumite categorii de călători, potrivit Capitolului 9 din prezentul Contract și Anexei 7. |
| *„Drept exclusiv”* | Înseamnă acel drept definit la art. 2 litera f) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 care permite Operatorului prestarea anumitor servicii publice de transport de călători pe un anumit traseu sau grupă de trasee ori într-o anumită zonă din aria teritorială de competență a Entității Contractante, cu excluderea oricărui alt asemenea operator. |
| *„Efectul financiar net”* | Înseamnă totalitatea efectelor, pozitive sau negative, ale conformării Operatorului cu Obligația de serviciu public. Efectul financiar net va fi calculat potrivit Anexei la Regulamentul CE nr. 1370/2007 și va ține seama de costurile efective cu prestarea Obligației de serviciu public suportate de Operator, reflectate în situațiile financiare anuale auditate ale acestuia, pe categoriile de costuri prevăzute în Anexa 9 |
| *„Licență de traseu”* | Înseamnă actul tehnic şi juridic emis de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Zona Metropolitană Sepsi”, opozabilă față de organele cu atribuții de control în trafic, care atestă că Operatorul are dreptul să presteze serviciul local sau județean de transport călători, după caz, efectuat pe căi publice de transport rutier cu autobuze sau autocare, pe un anumit traseu şi conform Programului de transport al Operatorului; |
| *„Obligații de serviciu public”* | Obligațiile de serviciu public sunt acele obligații definite de art. 2 litera e) din Regulamentul CE nr. 1370/2007, respectiv acele cerințe definite sau stabilite de către o autoritate competentă, pentru a asigura servicii publice de transport de călători de interes general, pe care un operator, dacă ar ține seama de propriile sale interese comerciale, nu și le-ar asuma sau nu și le-ar asuma în aceeași măsură sau în aceleași condiții fără a fi retribuit. |
| *„Operator”* | Înseamnă societatea *Multi-Trans S.A.* care are competenţa şi capacitatea recunoscute de a presta serviciile de transport public local de călători prin curse regulate care fac obiectul prezentului Contract, în condiţiile reglementărilor în vigoare, şi care asigură nemijlocit administrarea şi exploatarea sistemului de utilităţi publice aferent acestuia.  Operatorul este un operator de serviciu public, definit la art. 2 litera d) din Regulamentul CE nr. 1370/2007, drept orice întreprindere publică sau privată sau orice grup de astfel de întreprinderi care exploatează servicii publice de transport de călători, sau orice organism public care prestează servicii publice de transport de călători.  Operatorul este un operator intern, astfel cum acesta este definit de art. 2 litera j) din Regulamentul CE nr. 1370/2007, respectiv o entitate cu personalitate juridică distinctă, asupra căreia autoritățile locale membre ale Autorității Contractante exercită un control asemănător cu cel exercitat asupra propriilor sale departamente și are toate obligațiile legale ce decurg din această calitate. |
| *„Program de circulație”* | Înseamnă documentul utilizat în transportul public local de persoane prin curse regulate, care conţine în principal informaţii privind traseul, capetele de traseu, lungimea traseului, staţiile pentru îmbarcarea/debarcarea călătorilor, distanţele dintre staţii şi intervalele de succedare a curselor. Programele de circulatie sunt aferente traseelor ce fac parte din Programul de transport asumat de Operator prin prezentul Contract, atașat la prezentul Contract ca Anexa 2.2. |
| *„Programul anual de întreținere și reparare a infrastructurii de operare”* | Înseamnă programul de întreținere și reparare a infrastructurii de transport, asumat de Operator și aprobat de Autoritatea Contractantă în conformitate cu prevederile prezentului Contract. |
| *„Programul de investiții”* | Înseamnă Programul de investiții al Operatorului și Programul de Investiții al Autorității Contractante, atașat la prezentul Contract ca Anexa 3. |
| *„Programul de investiții al autoritatii contractante”* | Înseamnă programul estimativ al lucrărilor de investiții asumate de UAT-urile din *Zona Metropolitană Sepsi*, pentru modernizări, reabilitări, dezvoltări de capacități, obiective noi, atât fizic, cât și valoric, realizate din fonduri publice ale acestora, atașat la prezentul Contract ca Anexa 3.2. |
| *„Programul de investitii al Operatorului”* | Înseamnă programul estimativ al lucrărilor de investiții asumate și realizate în funcție de posibilitățile financiare, de către Operator, pentru modernizări, reabilitări, dezvoltări de capacități, obiective noi atât fizic, cât și valoric, realizate din fonduri proprii ale Operatorului, atașat la prezentul Contract ca Anexa 3.1. |
| *„Programul de transport”* | Înseamnă partea în sarcina Operatorului din Programul de Transport public local de călători prin curse regulate (întocmit şi aprobat de Autoritatea Contractantă prin care se stabilesc, traseele pentru transportul public local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ-teritorială a Autorității Contractante) Programele de Circulaţie, capetele de traseu, staţiile publice, numărul şi capacitatea autobuzelor necesare). Programul de transport este atașat la prezentul Contract ca Anexa 2.1. |
| *„Raportul lunar de constatare”* | Înseamnă documentul întocmit în conformitate cu Anexa 8.1 la prezentul Contract, în baza căruia Autoritatea Contractantă plătește lunar Operatorului Compensația. |
| *„Serviciu de transport public local de călători prin curse regulate”* | Serviciul de transport public local de călători prin curse regulate este un serviciu integrat în sensul prevăzut de art. 2 litera m) din Regulamentul (CE) 1370/2007, care asigură servicii interconectate de transport în raza administrsativ teritorială a UAT-urilor membre ale Autorității Contractante, cu un serviciu unic de informaţii, un regim unic de taxare a Titlurilor de transport şi un orar unic de transport.  Serviciul de transport public local de călători prin curse regulate reprezintă transport public de călători și este definit de art. 2 litera a) din Regulamentul CE nr. 1370/2007, drept serviciul de interes economic general, prestat către public în mod nediscriminatoriu şi continuu pe raza *Zonei Metropolitane Sepsi.*  Înseamnă suma operațiunilor de transport care asigură, nemijlocit, deplasarea călătorilor cu ajutorul vehiculelor, pe distanțe și în condiții prestabilite, potrivit prevederilor prezentului Contract, conform Programului de transport al Operatorului. |
| *„Tarif de călătorie”* | Înseamnă prețul perceput de către Operator de la ălători în schimbul vânzării titlurilor de călătorie, stabilit de către Autoritatea Contractantă, potrivit dispozițiilor legale și prezentului Contract. |
| *„Titluri de călătorie”* | Înseamnă orice tip de de abonament, abonament cu regim special, titlu de cǎlǎtorie la tarif special sau tichet, cǎlǎtorie, portofel electronic, emis în orice formă, electronică, letrică, SMS, ce permit deplasarea călătorilor beneficiari ai Serviciului de transport public local, emise conform prevederilor legale. |
| *„Valoarea totală a Contractului”* | Înseamnă echivalentul remunerației totale, pe întreaga durată de valabilitate a contractului, înainte de aplicarea TVA, cuvenită operatorului, inclusiv compensația de orice fel plătită de autoritățile publice și venitul din vânzarea biletelor care nu este restituit autorității competente în cauză; În prezentul Contract de Servicii publice, această valoare reprezintă numărul de km planificați multiplicat cu costul/ km, fară TVA, plus profitul rezonabil, pe toată durata contractului. |
| *„Valoarea medie anuală a Contractului”* | Înseamnă valoarea contractului divizată la numarul de luni ale contractului, înmulțită cu 12. |

**CAPITOLUL 2. OBIECTUL CONTRACTULUI**

**2.1.** Obiectul prezentului Contract îl constituie delegarea - gestiunii Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate cu autobuze, în aria teritorială de competență a asociației de dezvoltare intercomunitară **„Transport Metropolitan Sepsi”** de către Autoritatea Contractantă, Operatorului, cu condiția îndeplinirii de către Operator a Obligațiilor de serviciu public.

**2.2.** Operatorul va realiza Serviciul de transport public local de călători prin curse regulate în conformitate cu Obligațiile de serviciu public și:

1. Va avea dreptul la plata Compensației din partea Autorității Contractante, în termenii și condițiile prevăzute în prezentul Contract;
2. Va avea dreptul la Diferențe de tarif, în termenii și condițiile prevăzute în prezentul Contract, pentru utilizatorii de pe teritoriul administrativ al UAT-ului deservit;
3. Va avea Dreptul exclusiv de a desfășura Serviciul de transport public local de călători prin curse regulate pe traseele atribuite;
4. Va avea dreptul de a emite, vinde și controla Titlurile de călătorie, în condițiile prevăzute în prezentul Contract pentru toți utilizatorii de pe teritoriul administrativ al UAT-ului deservit;
5. Este titularul dreptului de exploatare a infrastructurii și/sau mijloacelor de transport necesare prestării Serviciului de transport public local.

**2.3.-** Fiecare Parte se obligă să acționeze cu bună-credință și să depună toate diligențele necesare pentru asigurarea executării corespunzătoare a prezentului Contract descrise în Anexa 4.1, numai cu aprobarea consiliilor locale ale membrilor asociați.

**2.4.** (1) Entitatea contractantă își rezervă dreptul de a suplimenta, în condițiile legislației din materia achizițiilor sectoriale, cantitatea serviciilor, fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, în situația în care devine necesară prelungirea de trasee, introducerea de curse suplimentare sau noi stații.

1. Cursele suplimentare cu ocazia evenimentelor publice de interes major se realizează pe bază de cerere avizată de Autoritatea Contractantă . Astfel de evenimente pot fi, dar fără a se limita la acestea:

* evenimente sportive, cum ar fi zilele sportive, sezonul de schi
* evenimente culturale cum ar fi: concerte, spectacole, expoziții, Sepsibook, Galopiada Secuiască, etc.

1. Se pot suplimenta curse cu ocazia meciurilor echipei de fotbal Sepsi OSK şi de baschet Sepsi SIC, pe baza cererii transmise către operator de aceste entități.

**CAPITOLUL 3. VALOAREA CONTRACTULUI**

**3.1.** Valoarea totală a contractului este de: **218.824.160 lei,** la care se adaugă TVA (doar pentru diferențele de tarif).

**3.2.** Valoarea medie anuală contractului este **21.882.416** lei la care se adaugă TVA (doar pentru diferențele de tarif).

**3.3.** Valoarea totală și medie anuală a contractului este calculată la un număr **15.588.465** km (pentru perioada de valabilitate a contractului) și cost/km planificat la semnarea contractului și se poate modifica în funcție de evoluția numărului de km planificați și a costului/km pe durata contractului.

**3.4.** Costul/km este de **14,09** lei/km. la data semnării contractului.

**CAPITOLUL 4. OBLIGAȚIA DE SERVICIU PUBLIC**

**4.1** În conformitate cu termenii și condițiile prezentului Contract, Operatorul se obligă să îndeplinească Serviciul de transport public local de călători prin curse regulate cu respectarea Obligațiilor de serviciu public stabilite mai jos:

1. Operatorul va aplica Tarifele de călătorie aprobate de Autoritatea Contractantă și va furniza servicii de transport pentru grupuri sociale de călători care pot beneficia de reduceri/ gratuități în conformitate cu politicile naționale de transport din România și cu cerințele și reglementările legale, precum și în conformitate cu -- hotărârile adoptate de către adunarea generală *a* asociației de dezvoltare intercomunitară Transport Metropolitan Sepsi, potrivit prevederilor prezentului Contract;
2. Operatorul va presta Serviciul de transport public de călători prin curse regulate în conformitate cu principiile continuității, frecvenței, regularității și capacității prevăzute în Programul de transport;
3. Operatorul va presta Serviciul de transport public local de călători prin curse regulate în conformitate cu indicatorii de calitate prevăzuți în prezentul Contract;
4. Operatorul va respecta standardele și cerințele de siguranță și securitate prevăzute în prezentul Contract şi în legislația Europeană şi națională;
5. Operatorul va presta Serviciul de transport public local de călători prin curse regulate cu vehiculele prevăzute în prezentul Contract, potrivit Anexei 5.2, care poate fi actualizat în perioada de derulare a contractului.

**CAPITOLUL 5. CATEGORII DE BUNURI FOLOSITE ÎN REALIZAREA CONTRACTULUI**

**5.1** Categoriile de bunuri utilizate de Operator în executarea Contractului sunt următoarele:

1. **bunuri de retur**, respectiv bunurile puse la dispoziție de către UAT-uri către Operator în scopul executării Contractului, prevăzute în Anexa 4.1, bunurile de natura domeniului public nou creat sau cele existente, dezvoltate şi modernizate cu alocații bugetare pentru investiții de la bugetul local sau central precum şi cele realizate de Operator în conformitate cu Programul de investiții al Autorității Contractante prevăzut la Anexa 3.2 și care, la încetarea Contractului, revin de plin drept, gratuit și libere de orice sarcini, Autorității Contractante;
2. **bunuri de preluare**, respectiv bunurile dobândite de către Operator cu acordul Autorității Contractante, rezultate prin folosirea surselor de finanțare proprii ale Operatorului în condițiile legii, care aparțin Operatorului și care sunt utilizate de acesta în scopul executării Contractului. Bunurile de preluare sunt prevăzute în Anexa 4.2. La încetarea Contractului, din orice cauză, UAT-ul are dreptul de a dobândi bunurile de preluare în schimbul plății către Operator în termen de 60 zile de la încetarea Contractului, a unei compensații egale cu valoarea neamortizată a bunurilor de preluare. Pe toată durata Contractului, Operatorul își asumă obligația de a nu înstrăina bunurile de preluare, fără consimțământul prealabil scris al Autorității Contractante; Bunurile realizate de Operator din surse proprii, dar provenite din subvenție de capital de la bugetul local sau de stat, fac parte din categoria bunurilor de preluare. Amortizarea acestei categorii de bunuri nu este eligibilă pentru calculul costului/km. La încetarea Contractului, din orice cauză, Autoritatea Contractantă va dobândi aceste bunuri de preluare fără plata vreunei compensații;
3. **bunuri proprii**, respectiv bunurile care aparțin Operatorului şi care sunt utilizate de către acesta în scopul executării Contractului, pe durata acestuia, cu excepția celor prevăzute la punctul ii) de mai sus. Bunurile proprii sunt prevăzute în Anexa 4.3. La încetarea Contractului, din orice cauză, bunurile proprii rămân în proprietatea Operatorului.

**CAPITOLUL 6. DURATA CONTRACTULUI**

**6.1** Durata Contractului este de **10 ani** începând cu data semnării acestuia.

**6.2** Contractul poate fi prelungit prin act adițional, în condițiile legii și Regulamentului (CE) nr. 1370/2007.

**6.3** Autoritatea contractantă are dreptul, în conformitate cu prevederile art. 5 alin. (5) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007, de a prelungi durata Contractului pe măsuri de urgență în cazul unei perturbări a serviciilor sau în cazul riscului iminent de producere a unei asemenea perturbări, pe o perioadă ce nu poate depăși doi ani.

**CAPITOLUL 7. REDEVENŢE**

**7.1** În schimbul dreptului și obligației de exploatare a bunurilor puse la dispoziție, prevăzute în Anexa 4.1, Operatorul se obligă să plătească o redevență proprietarul bunurilor de retur prin aplicarea unei limite de 1,52% la valoarea rezultată din calculul amortizării anuale, reprezentată de gradul de suportabilitate a populației la nivelul municipiului.

Calcul grad de suportabilitate :

Gradul de suportabilitate = (tarif consum mediu/venit mediu gospodărie) x 100

**UAT Municipiul Sfântu Gheorghe**



La momentul încheierii prezentului Contract, operatorul doar pentru Municipiul Sfântu Gheorghe are obligația de a plătii redevență.

**7.2.** Operatorul va achita trimestrial proprietarului bunurilor de retur valoarea redevenței anuale, cel târziu până la data de 15 a primei luni a trimestrului următor celui pentru care redevența este datorată.

**7.3**. Proprietarul bunurilor de retur va emite factura pentru redevența trimestrială cu cel puțin 10 zile înainte de termenul scadent prevăzut la art. 7.2.

**7.4.** Pentru bunurile ce vor fi preluate de operator ulterior semnării contractului, redevența va fi stabilită prin aplicarea unei limite de 1,52% la valoarea rezultată din calculul amortizării anuale, reprezentată de gradul de suportabilitate a populației la nivelul municipiului.

**7.5.** Plata redevenței se va face în contul beneficiarului.

**7.6.** Pentru nerespectarea termenului de plată a redevenței, Operatorul datorează Autorității Contractante penalități de întârziere, calculate prin aplicarea procentului de 0,1% de întârziere asupra sumei neachitate, inclusiv valoarea penalităților de întârziere aferente datoriei neachitate.

**7.7.** În caz de întârziere la plată a redevenței cu 90 de zile, Autoritatea Contractantă va executa garanția constituită de Operator cu suma datorată de acesta. ”

**CAPITOLUL 8. GARANȚIA-E DE BUNĂ EXECUȚIE**

**8.1** În termen de 30 de zile de la data încheierii prezentului Contract, Operatorul este obligat să constituie, cu titlu de garanție de bună execuție în contul Autorității Contractante o sumă de 10.000lei.

**8.2** Din garanție se rețin, dacă este cazul, penalitățile, inclusiv pentru neîndeplinirea Indicatorilor de performanță ai serviciului, şi orice alte sume datorate Autorității Contractante si neachitate de către Operator, în baza Contractului sau a altor prevederi legale în vigoare.

**8.3** Autoritatea Contractantă restituie garanția Operatorului, în termen de 60 de zile de la sfârșitul prezentului Contract, după îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract.

**8.4.** În cazul în care garanția nu acoperă totalitatea penalităților, acestea se vor plăti de către Operator în termen de 60 de zile de la data notificării de către Autoritatea Contractantă a insuficienței garanției.

**CAPITOLUL 9. DIFERENȚELE DE TARIF**

**9.1.** Operatorul este obligat să transporte toți călătorii care dețin un Titlu de călătorie valabil, inclusiv categoriile de călători care beneficiază de facilități la transport, respectiv de gratuitățile și reducerile la Titlurile de călătorie, prevăzute în Anexa nr. 7.1, precum şi de orice alte gratuități şi reduceri ce vor fi stabilite după data intrării în vigoare a contractului prin acte normative. Modul de acordare a Diferențelor de tarif este cel prevăzut în Anexa nr.7.2.

**9.2.** Operatorul se obligă să emită Titluri de călătorie pentru toate categoriile de călători care beneficiază de reduceri și gratuități, potrivit prevederilor legale, ale hotărârilor Consiliului Local al UAT-ului deservit.

**9.3.** Acoperirea Diferențelor de tarif acordate se va face potrivit prevederilor legale, până la valoarea integrală a Abonamentelor sau Tarifelor de călătorie stabilite, în baza numărului de Titluri de călătorie cu valoare redusă vândute și a numărului de Titluri de călătorie acordate categoriilor de călători care beneficiază de gratuități.

**9.4.** Până la introducerea sistemului electronic de taxare, pentru realizarea decontărilor pentru Diferențele de tarif, Operatorul trebuie să facă dovada numărului de Titluri de călătorie cu valoare redusă vândute și a numărului de Titluri de călătorie acordate categoriilor de călători care beneficiază de gratuități. Dovada eliberării titlurilor de călătorie reduse și gratuite se face în baza documentelor justificative stabilite prin acte normative și a hotărâlor UAT-ului deservit, documente aflate la sediul operatorului, prin rapoartele lunare ale sistemului electronic de taxare (decont vânzare) și situația emiterii titlurilor de călătorie pentru beneficiarii de gratuități. Dovada numărului de Titluri de călătorie reduse și gratuite eliberate se va face pe baza Tabelelor centralizatoare pe fiecare categorie în parte, puse la dispoziția Autorității Contractante.

**9.5.** Plata către Operator pentru Diferențele de tarif acordate se va face lunar de către UAT-ul deservit, în baza facturii emise de către Operator. Operatorul are obligația de a emite factura până la data de 15 a lunii următoare a celei pentru care se face decontarea, la care vor atașa documentația justificativă prevăzute pentru fiecare categorie de facilități în parte.

**9.6.** Autoritatea Contractantă verifică documentele justificative și avizează sumele de plată, în termen de 3 zile de la primirea documentelor și a completărilor solicitate. Autoritatea Contractantă va întocmi un Proces Verbal privind constatările făcute și avizarea sumelor de plată, menționând în cazul eventualelor contestări, sumele și motivele acestora. Acesta se va întocmi în 3 exemplare fiecare, două la Autoritatea Contractantă, unul la Operator.

**9.7.** UAT-ul deservit este obligat să facă plata în contul Operatorului în termen de **10** zile de la primirea din partea Operatorului a facturii însoțită de Procesul Verbal și de dovezile menționate anterior. Modelul de decont este prevăzut în anexe.

**9.8.** Suma reprezentând Diferența de tarif pentru luna respectivă facturată intră în calculul compensării pentru luna respectivă, indiferent de stadiul plății facturii pentru Diferența de tarif.

**9.9.** UAT-ul va datora penalități de întârziere în cuantum de 0,01% din suma datorată pentru fiecare zi de întârziere în cazul în care nu virează la timp sumele datorate în baza prezentului capitol.

**9.10.** UAT-ul va trimite o copie a dovezii plății facturii către Autoritatea Contractantă în 2 zile de la efectuarea acesteia.

**CAPITOLUL 10. COMPENSAȚIA**

**10.1.** Unitățile administrativ-teritoriale membre ale A.D.I. **„Transport Metropolitan Sepsi”** va plăti Operatorului Compensația pentru efectuarea Obligațiilor de serviciu public, după următoarea formulă:

***Compensația pentru efectuarea Obligațiilor de serviciu public = Cheltuielile de exploatare + Profit rezonabil – Venituri ale Operatorului asociate Obligației de serviciu public***

***C = CE + Pr - V***

**C –** reprezintă Compensația

**CE –** reprezintă cheltuielile de exploatare totale eligibile, aferente Obligațiilor de serviciu public, calculate după următoarea formulă:

**C unitar x Km,** unde

**C unitar** reprezintă costul în lei stabilit pe km, calculat potrivit Anexei 10.1;

costul unitar este calculat cu includerea amortizării investițiilor operatorului si a cheltuielilor financiare aferente investițiilor (dobânzi şi alte cheltuieli financiare aferente rambursării creditelor de investiții). Amortizarea investiților realizate de operator din fonduri provenite de la bugetele locale sau din orice alte Resurse de stat nu este eligibila.

C unitar la data intrării în vigoare a prezentului contract este de:

C unitar autobuze /*2025* = **14,09 lei/ km**

**Km** reprezintă numărul de **kilometri efectivi** realizați de mijloacele de transport ale Operatorului în luna pentru care se acorda Compensația, pe traseele stabilite în Programul de transport inclus în Anexa 2, potrivit metodologiei inclusă în Anexei 13;

Astfel

**CE** = **c unitar autobuze x Km autobuze**

**Pr –** reprezintă profitul rezonabil al Operatorului.

Nivelul profitului rezonabil pentru durata contractului de 10 ani este **Rata Swap la 10 ani+1 %**, adică **7,82%** la data încheierii contractului (6,82 % reprezentând rata SWAP comunicată de Consiliul Concurenței pe 10 ani valabil de la 01.07.2025 la 31.12.2025).

Nivelul profitului rezonabil va fi actualizat semestrial în termen de maxim 30 de zile de la data publicării pe site-ul Consiliului Concurenței, pe baza Ratei SWAP pentru România, dată publicității de Comisia Europeană pe site-ul [www.ajutordestat.ro](http://www.ajutordestat.ro/).

**V** – reprezintă totalitatea veniturilor generate în legătură cu prestarea Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate de către Operator, pentru luna pentru care se acordă Compensația, respectiv:

1. venituri din activitatea de vânzare a Titlurilor de călătorie la care operatorul este îndreptățit,
2. venituri din alte activități legate de prestarea Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate: venituri din reclamă și publicitate pe sau în mașini, pe sau în clădirile sau dotările Operatorului, publicitate pe titlurile de călătorie, vânzarea de materiale promoționale sau informative asociate transportului public prestat (hărți, cărți poștale, pixuri, insigne, etc.),
3. orice alte venituri obținute de către Operator în legătură cu prestarea Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate. Sunt acele venituri care se realizează sporadic din activitatea curentă a operatorului: venituri din casări de mijloace fixe, valorificare de deșeuri, închirierea temporară a unor spații ale Operatorului, venituri asociate drepturilor de autor și proprietate intelectuală, etc., dacă prevederile legale nu prevăd altfel.

**10.2.** Compensația se calculează și se plătește cumulat pentru activitățile de transport în comun cu autobuze.

**10.3.** Compensația va fi plătită de UAT Operatorului, în baza Raportului lunar de constatare întocmit de către Operator până la data de 10 a lunii următoare celei pentru care se plătește Compensația, potrivit Anexei 8.1 la prezentul Contract. Raportul lunar de constatare și Decontul justificativ întocmit potrivit Anexei nr. 8.3, vor menționa valoarea compensației aferentă elementelor cuprinse în calculul compensației. Raportul lunar de constatare întocmit de Operator va fi agreat și semnat de Autoritatea Contractantă până la data de 15 a lunii următoare celei pentru care se plătește Compensația.

**10.4.** În cazul în care sumele înscrise în Raportul lunar de constatare sunt contestate de către Autoritatea Contractantă, acest lucru va fi menționat în Raportul lunar de constatare, iar Autoritatea Contractantă va aviza plata sumei necontestate în termenul prevăzut la art. 10.5 de mai jos, urmând ca pentru suma contestată, Părțile să acționeze potrivit Capitolului 25.

**10.5.** Operatorul are obligația de a întocmi și trimite Decontul justificativ pentru plata Compensației către UAT-urile din Zona Metropolitana Sepsi, în termen de 2 zile de la semnarea Raportului lunar de constatare de către Autoritatea Contractantă.

**10.6.** UAT-urile din Zona Metropolitana Sepsi au obligația de a plăti Compensația Operatorului în termen de 10 zile de la emiterea Decontului justificativ de către acesta din urmă, în contul operatorului.

**10.7.** Părţile au posibilitatea să încheie acorduri de eșalonare cu privire la plata Deconturilor justificative restante și a penalităților de întârziere.

**10.8.** Compensația nu poate depăși Efectul financiar net.

**10.9.** În vederea evitării efectului financiar negativ cât și asupra compensării, în termen de 15 zile de la aprobarea situațiilor financiare, auditate de către un auditor statuar independent Operatorul va întocmi decontul anual pentru Calculul Compensației anuale, potrivit Anexei nr. 8.2.

**10.10.** În cazul în care Compensația acordată Operatorului pentru anul anterior este mai mare decât Compensația anuală calculată conform art. 10.3. , Operatorul va vira în contul Autorității Contractante diferența rezultată, în termen de 30 zile calendaristice, de la stabilirea compensației anuale. În mod corespunzător, în cazul în care compensația acordată Operatorului este mai mică decât Compensația calculată potrivit art. 10.3., Autoritatea Contractantă va vira în contul operatorului diferența rezultată în termen de 30 de zile calendaristice de la stabilirea compensației anuale, iar dacă suma necesară nu se încadrează în prevederile bugetare aprobate, Autoritatea Contractantă va vira partea rămasă din compensația anuală în termen de 30 de zile calendaristice de la rectificarea bugetului.

**10.11.** Operatorul va finaliza realizarea Auditului Financiar-Statutar de către un auditor statuar independent până la data de 30 aprilie a anului următor pentru anul precedent inclusiv auditarea decontului anual pentru calculul Compensației anuale, potrivit Anexei nr. 8.2..

**10.12.** Operatorul va întocmi și trimite Autorității Contractante decontul anual pentru calculul Compensației anuale pentru UAT, potrivit Anexei 8.2. Autoritatea Contractantă avizează decontul anual în 3 zile de la primirea decontului anual.

**10.13.** Operatorul emite Decontul justificativ/factura pentru UAT în maxim 2 zile de la avizarea de către Autoritatea Contractantă a decontului anual pentru calculul Compensației anuale.

**10.14.** Autoritatea Contractantă sau Operatorul pot solicita indexarea/renegocierea Costului unitar pe km. in cursul anului, in condițiile prevăzute in Anexele 10.1. si 10.2.

**10.15.** Modul de indexare al Costului unitar pe km este prevăzut in Anexa 10.2.

**10.16.** Autoritatea Contractantă sau Operatorul pot solicita reducerea/renegocierea costului unitar pe km aprobat prin contract la finalizarea și recepționarea unor lucrări de investiții sau achiziția de vehicule/echipamente care au ca efect o influență sensibilă asupra costurilor Operatorului.

**10.17.** Fondurile acordate anual cu titlu de Diferențe de tarif și de Compensare vor fi aprobate prin Hotărâri de Consiliu Local ale UAT-urilor din Zona Metropolitană Sepsi în funcție de estimările inițiale și vor putea fi supuse rectificărilor ulterioare de buget, în vederea asigurării necesarului de sume până la sfârșitul anului.

**10.18.** Valoarea estimată anuală a Compensației cuvenită Operatorului pe durata contractului este prezentata in Anexa 17.

**10.19.** Compensația (în afara diferenței de tarif) acordată nu se cuprinde în baza de impozitare a TVA, potrivit pct. 30 alin. (2) din normele metodologice de aplicare a titlului VII - capitolul VII din Codul fiscal, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 1/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 227/2015 privind Codul fiscal, cu modificările și completările ulterioare în schimb Diferențele de tarif sunt purtătoare de TVA.

**CAPITOLUL 11. TARIFE ȘI TITLURI DE CĂLĂTORIE**

**11.1.** Autoritatea Contractantă va stabili Tarifele de călătorie, iar Operatorul va încasa veniturile din vânzarea Titlurilor de călătorie pentru Serviciile de transport public local de călători prin curse regulate prestate de către Operator în baza prezentului Contract.

**11.2.** La momentul intrării în vigoare a prezentului Contract, Operatorul va aplica Tarifele de călătorie prevăzute în Anexa 6.1. Tarifele de călătorie se pot modifica/actualiza în funcție de prevederile legale sau hotărârile Autorității Contractante la propunerea acestuia sau la propunerea Operatorului.

**11.3.** Operatorul are obligația de a organiza și presta activitatea de vânzare a Titlurilor de călătorie. În acest sens, Operatorul se obligă să asigure emiterea Titlurilor de călătorie și distribuirea acestora, în conformitate cu prevederile din Anexa 6.3.

**11.4.** Elementele de identificare ale Titlurilor de călătorie vor fi stabilite de Autoritatea Contractantă potrivit legii.

**11.5.** Operatorul are obligația de a elibera carduri/abonamente de călătorie pentru toate categoriile de călători beneficiare de reduceri și gratuități, conform cu legislația în vigoare aplicabilă acestor categorii și Hotărârile Consiliului Local.

**11.6.** Transportul public local de călători prin curse regulate se va desfășura conform legislației în vigoare şi a Regulamentului de organizare şi funcționare a Serviciului de transport public local aprobat prin hotărâri AGA pe baza mandatului primit din partea UAT-lor membre ale ADI Transport Metropolitan Sepsi care prevede obligațiile călătorilor şi suprataxa pentru încălcarea acestor obligații, eventual sancțiunile pentru călătorii care călătoresc fără titlu de călătorie valabil.

**11.7.** Controlul călătorilor care folosesc transportul public local de călători prin curse regulate integrat pe teritoriul administrativ al UAT-ului este realizat de către Operator prin personal propriu, în condițiile prevăzute de Legea nr. 92/2007 a serviciilor de transport public local în unitățile administrativ-teritoriale și Regulamentul de organizare şi funcționare a serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate, pe raza Zonei Metropolitane Sepsi

**11.8.** Operatorul va asigura personalului împuternicit al Autorității Contractante pentru monitorizarea activității Operatorului informațiile necesare pentru această activitate.

**11.9.** Operatorul este obligat să dispună de un număr suficient de controlori de Titluri de călătorie, începând cu data intrării în vigoare a prezentului Contract. Operatorul se obligă să întreprindă toate acțiunile necesare pentru reducerea numărului de călători care circulă fără Titlu de călătorie valabil pe traseele pe care acesta operează.

**11.10.** Tarifele de călătorie vor fi stabilite, modificate și ajustate de către Autoritatea Contractantă, potrivit prevederilor din Anexa 6.2.

**CAPITOLUL 12. INVESTIȚII**

**12.1.** Operatorul are obligația de a realiza investițiile în legătură cu prestarea Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate în conformitate cu Programul de Investiții al Operatorului, prevăzut în Anexa 3.1.

**12.2.** Costurile aferente investițiilor realizate de Operator conform Anexei 3.1 vor fi luate în considerare pentru calculul compensării, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

**12.3.** Costurile cu desfășurarea activităților de pregătire și implementare a investițiilor din Programul de Investiții ale UAT-urilor din Zona Metropolitană Sfântu Gheorghe, desfășurat de Operator în baza prezentului Contract și a împuternicirii dată de acestea, monitorizate de Autoritatea Contractantă, se consideră costuri eligibile pentru calculul cheltuielilor de exploatare aferente Obligațiilor de serviciu public conform instrucțiunilor din Anexa 9.

**CAPITOLUL 13. SERVICIUL DE TRANSPORT PUBLIC LOCAL DE CĂLĂTORI PRIN CURSE REGULATE**

**13.1 Infrastructura de Transport**

**13.1.1.** Infrastructura de transport este cea definită de art. 14 din Legea nr. 92/2007 și este formată din infrastructura rutieră şi infrastructura de operare.

1. Operatorul are dreptul și obligația de a administra *infrastructura de operare*, care reprezintă infrastructura de transport concesionată de către Autoritatea Contractantă în scopul prestării Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate si/sau infrastructura proprie utilizata pentru prestarea serviciului. Infrastructura de operare cuprinde autobuze, stații de încărcare, autobaze, garaje, ateliere, stații de spălare şi igienizare, dispecerate şi dotări speciale de urmărire şi coordonare în trafic a vehiculelor de transport, de intervenție şi de depanare.
2. UAT-ul are dreptul și obligația de a administra *infrastructura rutieră*. Infrastructura rutieră constă în infrastructura de transport, utilizată de Operator pentru efectuarea Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate (rețea de drumuri, străzi, semafoare, seminaristică rutiera, stații îmbarcare și debarcare călători, instalațiile aferente acestora, etc) și care nu este concesionată Operatorului.

**13.1.2.** Responsabilitatea întreținerii infrastructurii de operare proprii (deszăpezire, mentenanța şi salubrizare etc.) este obligația Operatorului.

**13.1.3.** Responsabilitatea întreținerii infrastructurii rutiere, inclusiv stații (mentenanță, deszăpezire, întreținere rigole, salubrizare, etc.) este obligația UAT-ului sau a altor Autorități Publice competente.

**13.1.4.** Operatorul va întocmi un Program anual de întreținere și reparare a infrastructurii de operare, până la data de **15 noiembrie** a anului precedent celui pentru care se întocmește, cu scopul de a asigura menținerea infrastructurii de operare într-o condiție tehnică optima, pe care il va trimite spre avizare Autorității Contractante.

**13.1.5.** Independent de executarea Programului anual de întreținere și reparare a infrastructurii de operare întocmit și avizat potrivit clauzei 13.1.4 de mai sus, Operatorul va asigura lucrări de reparație ori de câte ori este necesar, în caz de accidente rutiere ori alte cazuri de avarie a infrastructurii de operare, în cel mai scurt timp, în vederea asigurării continuității și siguranței prestării Serviciului de transport public local.

**13.2. Condiții de exploatare a sistemului de transport**

Condițiile de exploatare a sistemului de transport de către Operator sunt cele prevăzute în Legea nr. 92/2007, în Normele de aplicare ale acesteia şi actele normative prevăzute în Anexa 1 la prezentul Contract, precum și în Programul de circulație și Programul de transport, şi se vor modifica odată cu legislația aplicabilă.

**13.3. Planificarea serviciului**

**13.3.1.** Autoritatea Contractantă este responsabilă de planificarea Serviciului de transport public local prin curse regulate, inclusiv prin întocmirea Programului de transport al Operatorului, prevăzut în Anexa 2. In acest sens, Autoritatea Contractantă va trimite Operatorului, în fiecare an până la data de **1 octombrie,** propunerea pentru Programul de transport pentru anul următor.

**13.3.2.** Anterior datei de **15 octombrie** a fiecărui an Operatorul va prezenta Autorității Contractante propuneri scrise cu privire la eventualele amendamente la Programul de transport (incluzând Programul de circulație) pentru anul următor.

**13.3.3.** Autoritatea Contractantă va comunica Operatorului până la data de **1 noiembrie** daca propunerile de modificare a Programului de transport al Operatorului sunt acceptate, astfel încât Programul de transport să poată fi finalizat şi aprobat de către Autoritatea Contractantă nu mai târziu de data de **15 decembrie**. În situația în care Autoritatea Contractantă nu aprobă Programul de transport final până la data de **15 decembrie** a anului curent, Operatorul va continua să aplice Programul de transport existent, iar UAT-ul va continua să plătească Compensația în baza Programului de transport existent.

**13.3.4.** Numărul total de kilometri din Programul de transport nu va putea varia de la un an la altul cu mai mult de 5% în plus, sau 5% în minus, față de numărul de kilometri din anul anterior, decât cu acordul expres scris al Operatorului.

**13.3.5.** Programul de transport va putea fi modificat oricând pe parcursul derulării Contractului, pe baza unor criterii obiective, inclusiv dar fără a se limita la analizele rezultate din sondaje de opinie, dezbateri publice, studii de trafic, necesități generate de lucrări la infrastructura de transport, sau evenimente speciale. Operatorul are obligația de a implementa Programul de transport astfel modificat, în termen de minimum 10 zile de la primirea notificării în acest sens de la Autoritatea Contractantă. Acordul expres al Operatorului pentru noul Program de Transport este necesar în cazul în care cererea depășește capacitatea de transport, precum și atunci când numărul total de kilometri din Programul de transport astfel modificat variază față de cel precedent, cu mai mult de 5% în plus, sau 5% în minus.

**13.3.6.** În situația în care Autoritatea Contractantă suplimentează programul de transport al Operatorului, părțile vor încheia un Act Adițional. Acesta va conține date privind numărul de kilometri prestați, precum și noua valoare a contractului.  Autoritatea Contractantă, in funcție de Hotărârile CL, de necesitățile impuse de numărul de cetățeni, care utilizează transportul public de călători, de necesitatea de implementare a integrării teritoriale și tarifare a serviciilor de transport, precum și de posibilitățile Operatorului de a asigura condițiile impuse de Autoritatea Contractantă, poate solicita modificarea substanțială a Programului de Transport și implicit prezentul contract cu toate anexele sale, în baza voinței părților.

**13.4** **Cerințele standard pentru vehicule**

**13.4.1.** Operatorul va presta Serviciile de transport public local de călători prin curse regulate cu mijloace de transport:

1. Concesionate de către UAT-uri Operatorului pentru prestarea Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate potrivit prezentului Contract;
2. Care se află în proprietatea Operatorului ori Deținute de Operator în baza unor contracte de leasing;
3. Achiziționate de către Operator conform Programului de investiții, potrivit Anexei 3.1, sau ca urmare a unei majorări de capital social.

**13.4.2.** Operatorul poate folosi pentru prestarea Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate numai mijloace de transport care îndeplinesc, cumulativ, următoarele condiții:

1. respectă cerințele legale privind siguranța în trafic şi protecția mediului;
2. dețin toate autorizațiile, licențele și celelalte documente cerute de lege în scopul prestării Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate;
3. respectă specificațiile tehnice din Anexa 5.1; și
4. sunt prevăzute în Anexa 5.2.

**13.4.3.** Operatorul poate achiziționa doar mijloace de transport cu o durată rămasă de funcționare de cel puțin 10 ani și care corespund cerințelor prevăzute în Programul de transport și în Anexa 5.1. Autobuzele astfel achiziționate vor fi conforme cel puțin cu standardul de emisii EURO VI, preferabil electrice.

**13.5 Siguranța**

**13.5.1.** Operatorul este singurul responsabil de siguranța călătorilor săi.

**13.5.2** Călătorii şi bunurile acestora vor fi asigurate de Operator pentru consecințele accidentelor de trafic. În acest sens, Operatorul are obligația de a încheia și menține valabile, pe toată durata Contractului, polițe de asigurare pentru asigurarea călătorilor și a bunurilor acestora. Autoritatea Contractantă are dreptul de a verifica în orice moment polițele de asigurare încheiate.

**13.5.3** Mijloacele de transport și personalul folosit de Operator pentru prestarea Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate trebuie să respecte toate cerințele legale privind siguranța rutieră, siguranța călătorilor și a conducătorilor vehiculelor.

**13.6 Calitatea serviciului, reclamațiile călătorilor**

**13.6.1.** Indicatorii de performanță ce trebuie respectați de Operator şi monitorizați de Autoritatea Contractantă sunt prezentați în Anexa 11 la Contract. Aceștia sunt raportați trimestrial de către Operator, până la **data de 25 a lunii următoare trimestrului încheiat**, și sunt evaluați trimestrial de către Autoritatea Contractantă. Rezultatul evaluării indicatorilor este notificat Operatorului în termen de 5 zile de la raportare.

**13.6.2.** Abaterile justificate de la Programul de Transport sunt prezentate în Anexa 13.

**13.6.3.** Nerespectarea indicatorilor de performanță de către Operator duce la aplicarea de penalități, în conformitate cu Anexa 11 din prezentul Contract.

**13.6.4.** Penalitățile prevăzute la art. 13.6.3. vor fi reținute din garanția constituită conform Capitolului 8 de mai sus. În cazul în care garanția nu acoperă totalitatea penalităților, suma rămasă de plată va fi reținută din Compensația lunară datorată de UAT.

**13.6.5.** În cazul neîndeplinirii indicatorilor de performanță de către Operator, Autoritatea Contractantă va stabili în sarcina acestuia un plan de măsuri pentru îndeplinirea indicatorilor, în termen de 30 de zile de la notificarea prevăzută la art.13.6.1. Operatorul are obligația implementării acestuia în termen de 2 luni de la primirea acestuia.

**13.6.6.** Operatorul are obligația de a face disponibile detaliile cu privire la procedura de reclamație pe pagina de web proprie.

**13.6.7.** Operatorul va înregistra toate reclamațiile călătorilor indiferent de calea de primire a acestora (direct, poșta, posta electronică) într-un registru special pentru reclamații (“Registrul de Reclamații”). Autoritatea Contractantă are dreptul să ceară în fiecare lună un raport cu privire la Registrul de Reclamații de-a lungul lunii anterioare.

**13.6.8.** Operatorul este obligat să răspundă reclamațiilor scrise ale călătorilor primite direct, în termen de 30 de zile de la primirea lor, în conformitate cu legislația în vigoare.

**13.6.9.** Autoritatea Contractantă va pune la dispoziția Operatorului reclamațiile/solicitările cetățenilor primite direct în termen de 48 de ore de la primire.

**13.7 Controlul călătorilor**

**13.7.1.** Serviciul de transport public local de călători prin curse regulate se va desfășura conform legislației în vigoare şi a Regulamentului de organizare şi funcționare a serviciului de transport, care prevede obligațiile călătorilor şi suprataxa pentru încălcarea acestor obligații, inclusiv sancțiunile pentru călătorii care călătoresc fără titlu de călătorie valabil.

**13.7.2.** Controlul călătorilor care folosesc transportul public local de călători prin curse regulate integrat pe teritoriul administrativ al Autorității Contractante este realizat de către Operator în condițiile Legii nr. 92/2007, art. 45 alin. (1), (2) și (8) şi art. 46 și a Regulamentului de organizare şi funcționare a serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate, pe raza unității administrativ-teritoriale, conform prevederilor Caietului de Sarcini din Anexa 14.

**13.8. Sistemul de taxare și management al traficului; Măsuri de Control al Traficului**

**13.8.1.** Autoritatea Contractantă va urmări realizarea completărilor și modernizărilor care trebuie aduse Sistemului Automat de Taxare, precum și implementarea unui Sistem de Management al Transportului Public complet funcțional.

**13.8.2.** Gestiunea sistemului automat de taxare revine în sarcina Operatorului, pe întreaga durată a Contractului.

**13.8.3.** Până la implementarea unui Sistem de Management al Transportului Public complet funcțional, indicatorii prevăzuți în Anexa 11 vor fi monitorizați de către Autoritatea Contractantă pe baza unor rapoarte de sinteză obținute din echipamentele disponibile, completate cu rapoartele Operatorului date pe proprie răspundere.

**CAPITOLUL 14. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI**

Fără a aduce atingere tuturor drepturilor și obligațiilor menționate în prezentul Contract și în legislația în vigoare, Operatorul are următoarele drepturi și obligații:

**14.1 Autorizații și licențe**

**14.1.1.** Operatorul are obligația să dețină pe durata prezentului Contract licența comunitară valabilă și copii conforme ale acesteia emise de Autoritatea Rutieră Română pentru fiecare autobuz folosit în realizarea Serviciului de transport public local precum și Licență de traseu valabilă emisă de Autoritatea Contractantă pentru fiecare traseu folosit în realizarea Serviciului de transport public local.

**14.2 Restricții teritoriale**

**14.2.**1 În conformitate cu articolul 5 alin. (2) lit. b) din Regulamentul (CE) 1370/2007, Operatorul are dreptul de a presta Serviciul de transport public local de călători prin curse regulate doar pe raza și/sau în interesul UAT-ului, fără a aduce atingere vreunei linii de ieșire sau altor elemente auxiliare Serviciului de transport care intră pe raza unităților administrative-teritoriale vecine.

**14.2.2** Operatorul, în calitatea sa de operator intern, are obligația de a nu participa la procedurile de licitație ori negociere directă pentru prestarea de servicii de transport public local intern de călători prin curse regulate în afara razei administrativ-teritoriale a Autorității Contractante.

**14.3 Întreținere, reparații și salubrizare a infrastructurii de operare și a mijloacelor de transport**

**14.3.1** Operatorul are obligația exploatării, întreținerii, salubrizării, deszăpezirii, reparării infrastructurii de operare proprie, potrivit prevederilor prezentului Contract.

**14.3.2** Operatorul are obligația să asigure operațiile de întreținere şi reparații necesare parcului de mijloace de transport, stabilit prin Contract în Anexa 5.2, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare privind efectuarea acestor activități.

**14.3.3** Operatorul are obligația să efectueze întreținerea curentă, reparațiile curente şi accidentale care se impun, la bunurile concesionate de către UAT, conform programelor de întreținere, reparații, dotări şi investiții avizate de Autoritatea Contractantă. Costurile aferente acestei activități vor fi luate în considerare pentru calculul Cheltuielilor de exploatare aferente Obligațiilor de serviciu public reglementate la Capitolul 9 de mai sus, conform instrucțiunilor din Anexa 9.

**14.3.4** Operatorul are obligația să asigure întreținerea și reparația infrastructurii de operare în conformitate cu Programul anual de întreținere și reparare a infrastructurii de operare întocmit și avizat potrivit art. 13.1.4, precum și lucrările accidentale care se impun potrivit art. 13.1.5.

**14.3.5** Operatorul are obligația să fundamenteze bugetul anual pentru întreținerea curentă și reparațiile curente la bunurile concesionate de către UAT, conform Programului anual de întreținere și reparare a infrastructurii de operare avizat de către Autoritatea Contractantă.

**14.3.6** Operatorul are obligația să asigure menținerea stării tehnice corespunzătoare şi curățenia mijloacelor de transport folosite în prestarea Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate și a instalațiilor auxiliare acestora.

**14.3.7** Operatorul are obligația să asigure, periodic şi ori de câte ori este nevoie, salubrizarea, spălarea şi dezinfectarea mijloacelor de transport, atât la interior, cât și la exterior.

**14.3.8** Operatorul are obligația de a informa Autoritatea Contractantă, cu 48 de ore înainte, în legătură cu efectuarea unor lucrări proprii de întreținere/ reparare la infrastructura rutieră sau de operare folosită pentru prestarea Serviciului de transport public local.

**14.3.9** Autoritatea Contractantă are dreptul să solicite informații cu privire la modul de întreținere, exploatare şi administrare a bunurilor concesionate de către UAT pentru realizarea Serviciului de transport public local.

**14.4 Siguranța și confortul Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate**

**14.4.1** Operatorul este singurul răspunzător pentru siguranța și confortul călătorilor.

**14.4.2** Operatorul are obligația să asigure prestarea Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate cu respectarea -prevederilor legale, a normelor şi normativelor tehnice în vigoare precum și a dispozițiilor și instrucțiunilor emise de Autoritatea Contractantă.

**14.4.3** Operatorul are obligația să presteze Serviciul de transport public local de călători prin curse regulate cu vehicule prevăzute în prezentul Contract și care îndeplinesc condițiile prevăzute în Anexa 5.1.

**14.4.4** Operatorul va lua toate măsurile pentru a asigura apărarea călătorilor împotriva infracțiunilor și accidentelor rutiere, prin:

1. Menținerea iluminării constante a mijloacelor de transport;
2. Afișarea în locuri vizibile în mijloace de transport de informații despre cum trebuie acordată asistență în cazuri urgente;
3. Luarea de măsuri imediate pentru remedierea unor defecțiuni, deraieri sau avarii apărute în funcționarea Serviciului de transport public local.

**14.4.5** Operatorul are obligația să asigure verificările necesare, înainte de plecare, a vehiculelor și șoferilor, pentru a asigura conformitatea cu cerințele prevăzute de legislația aplicabilă.

**14.4.6** Operatorul are obligația să planifice efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport, astfel încât să asigure respectarea programului de circulație şi a prevederilor reglementărilor legale în vigoare privind siguranța rutieră.

**14.4.7** Operatorul are obligația să se asigure că niciun călător nu are acces în interiorul cabinei șoferului, în situația în care mijlocul de transport este dotat cu cabină pentru șofer.

**14.4.8** Operatorul are obligația să se asigure că vehiculele opresc numai în stații și că ușile vehiculelor nu se pot deschide în timpul mersului.

**14.4.9** Operatorul are obligația să mențină în stare de funcționare toate echipamentele de siguranță prevăzute în dotarea vehiculului, inclusiv, dar fără a se limita la mânere, balustrade, suporturi speciale.

**14.4.10** Operatorul are obligația să se asigure că toți conducătorii de vehicule respectă întocmai prevederile legislative relevante și să implementeze măsuri de îmbunătățire a calificării șoferilor spre sporirea siguranței in deplasare.

**14.4.11** Operatorul are obligația să aplice normele de securitate și sănătate în muncă specifice Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate

**14.5 Proceduri interne**

**14.5.1** Operatorul are obligația de a întocmi proceduri interne, cu respectarea prevederilor legale aplicabile, în termen de 2 luni de la intrarea în vigoare a prezentului Contract, care se vor referi cel puțin la:

1. Actualizarea informațiilor de transport puse la dispoziția călătorilor, inclusiv pe afișe și panouri de informare, hărți și un profil social pe internet;
2. Administrarea și controlul bunurilor pierdute;
3. Administrarea reclamațiilor, întrebărilor și sugestiilor;
4. Codul de conduită al conducătorilor de vehicule, precum și a personalului salariat al operatorului care are contact direct cu călătorul;
5. Instrucțiuni privind prevenirea și combaterea săvârșirii de fapte cu incidență asupra siguranței și securității călătorilor pe durata călătoriei;
6. Instrucțiuni și planuri privind situațiile de urgență.

**14.5.2.** Autoritatea Contractantă va avea acces la procedurile interne menționate mai sus.

**14.6 Cesiunea și subcontractarea**

**14.6.1** Se interzice Operatorului încheierea cu terți a oricăror contracte de subdelegare privind serviciul de transport public local de călători prin curse regulate.

**14.6.2**. Operatorul are obligația de a nu cesiona Serviciul de transport public local unei alte societăți decât în cazul în care această societate este rezultatul divizării, fuzionării sau înființării ca filială a societății Operatorului, cu aprobarea Autorității Contractante și cu asumarea de către cesionar a condițiilor prezentului Contract.

**14.7 Activități de Marketing**

**14.7.1**.Operatorul are obligația de a întocmi un plan de marketing coerent pentru a promova utilizarea Serviciului de transport public local, cu scopul de a crește utilizarea Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate și a îmbunătăți gradul de satisfacție a călătorilor și să depună spre avizare Autorității Contractante până la sfârșitul anului curent pentru anul următor.

**14.7.2**. Autoritatea Contractantă avizează Planul de marketing propus de Operator până în maxim 15 zile de la primire, iar Operatorul are obligația să îl realizeze.

**14.8 Informarea publicului**

14.8.1 Operatorul are obligația să informeze permanent - călătorii cu privire la traseele, programele de circulație deservite, Tarifele de călătorie aplicate, precum şi modificarea acestora.

**14.8.2** Operatorul are obligația să producă şi să distribuie materiale informative cu privire la traseele și programele de circulație, modificările acestora, Titlurile de călătorie și punctele de vânzare ale acestora, modul de cumpărare, Tarifele de călătorie practicate, obligațiile călătorilor şi obligațiile Operatorului față de călători, precum şi sancțiunile pentru încălcarea acestor obligații. Autoritatea Contractantă împreună cu Operatorul va identifica soluții pentru îmbunătățirea informării călătorilor.

**14.8.3** Afișarea informațiilor de mai sus se va face în stații, în mijloacele de transport, pe site-ul propriu al Operatorului și în mass-media. Informațiile publicate prin oricare din aceste mijloace vor fi permanent actualizate.

**14.8.4** Operatorul are obligația să editeze hârți şi pliante cu traseele mijloacelor de transport, şi să afișeze în fiecare stație orele de circulație a mijloacelor de transport rutier care trec prin stația respectivă.

**14.8.5** Operatorul are obligația să realizeze anunțuri cu privire la schimbările permanente sau temporare cu privire la Serviciul de transport public local de călători prin curse regulate şi va întocmi campanii publicitare pentru promovarea activității sale pe raza Autorității Contractante.

**14.8.6.** Costurile suportate de Operator în legătură cu obligațiile menționate la prezentul capitol reprezintă costuri aferente Obligațiilor de Serviciu Public și constituie cheltuieli eligibile în conformitate cu Anexa 9 la Contract.

**14.9 Alte drepturi și obligații aferente prestării Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate**

**14.9.1** Operatorul are obligația să exploateze în mod direct, pe riscul şi pe răspunderea sa, bunurile concesionate de către UAT-uri şi sa presteze Serviciul de transport public local de călători prin curse regulate care face obiectul prezentului Contract.

**14.9.2** Operatorul are obligația să respecte obligațiile prevăzute în prezentul Contract, în Regulamentul pentru efectuarea transportului public local de călători prin curse regulate, în Caietul de sarcini al Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate, şi în legile în vigoare.

**14.9.3** Operatorul are obligația să pună la dispoziția Autorității Contractante – întreaga documentație solicitată pentru calculul lunar al Compensației şi pentru regularizarea anuală.

**14.9.4** Operatorul are obligația să plătească redevența la valoarea prevăzută şi la termenul stabilit în prezentul Contract.

**14.9.5** Operatorul are obligația să constituie garanția potrivit prevederilor Capitolului 8;

**14.9.6** Operatorul va presta Serviciul de transport public local de călători prin curse regulate cu respectarea Programului de transport al Operatorului prevăzut în Anexa 2.1.

**14.9.7** Operatorul are obligația să utilizeze bunurile de retur, bunurile de preluare și bunurile proprii, prevăzute în prezentul Contract, pentru asigurarea Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate.

**14.9.8** Operatorul are obligația să asigure continuitatea Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate - conform Caietului de sarcini și Programului de transport al Operatorului.

**14.9.9** Operatorul are obligația să asigure îndeplinirea tuturor obligațiilor de exploatare, a obligațiilor de transport şi a obligațiilor tarifare.

**14.9.10** Operatorul are obligația să plătească pentru întreaga durată a Contractului taxele şi impozitele datorate statului, precum şi cheltuielile ce se ivesc cu privire la asigurarea bunurilor puse la dispoziție de către Municipiul Sfântu Gheorghe sau alte UAT-uri din zona metropolitană.

**14.9.11** Operatorul are obligația să permită accesul liber şi nediscriminatoriu al călătorilor de pe teritoriul UAT-ului la Serviciul de transport public local de călători prin curse regulate și să asigure respectarea drepturilor călătorilor prevăzute de legislația aplicabilă și de AGA.

**14.9.12** Operatorul are obligația să fundamenteze necesarul anual de fonduri pentru investiții din surse proprii, conform Programului de investiții prevăzut în Anexa 3.

**14.9.13** Operatorul are obligația ca, în cazul în care sesizează existența sau posibilitatea existenței unei cauze de natură să conducă la reducerea activității, să notifice de îndată acest fapt Autorității Contractante, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate.

**14.9.14** Operatorul are obligația să asigure accesul organelor de control ale Autorității Contractante la informațiile privind executarea Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate şi modul de exploatare a mijloacelor de transport, a infrastructurii aferente şi a bunurilor concesionate de către Municipiul Sfântu Gheorghe sau alte UAT-uri din zona metropolitană.

**14.9.15** Operatorul are obligația să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile aduse din culpă, conform prevederilor legale şi/sau contractuale.

**14.9.16** Operatorul are obligația să asigure finanțarea pregătirii profesionale şi efectuarea examinărilor medicale periodice ale propriilor angajați, conform prevederilor legale.

**14.9.17** Operatorul are obligația să preia de la UAT-urile din zona metropolitană Sepsi, pe bază de proces-verbal de predare-primire, mijloacele de transport, infrastructura aferentă și orice alte bunuri puse la dispoziție de către UAT-urile din zona metropolitană Sepsi.

**14.9.18** La încetarea Contractului, Operatorul are obligația să restituie UAT-urilor din zona metropolitană Sepsi în deplină proprietate bunurile de retur, în mod gratuit și libere de orice sarcini, cu uzura normală proporțională cu durata utilizării.

**14.9.19** La expirarea Contractului, Operatorul are obligația să predea Autorității Contractante în deplină proprietate bunurile de preluare pe care aceasta le solicită, contra plății unei compensații egală cu valoarea rămasă de amortizat.

**14.9.20** Operatorul are obligația ca, la încetarea Contractului din alte cauze decât prin ajungerea la termen ori forță majoră, să asigure continuitatea prestării Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate, în condițiile stipulate în Contract, până la preluarea acesteia de către Autoritatea Contractantă sau de către un alt operator, dar nu mai mult de 90 de zile.

**14.9.21** În vederea asigurării transportului în comun al persoanelor cu handicap, Operatorul are obligația ca în conformitate cu prevederile Legii nr. 448/2006 privind protecția şi promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, Republicată, cu modificările și completările ulterioare să adapteze toate mijloacele de transport în comun folosite în prestarea Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate pentru a facilita accesul neîngrădit al persoanelor cu handicap la transport şi călătorie.

**14.9.22** Operatorul are obligația să respecte condițiile impuse de natura bunurilor şi Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate (materiale cu regim special, condiții de siguranță în exploatare, protecția mediului, protecția muncii, condiții privind folosirea şi protejarea patrimoniului).

**14.9.23** Operatorul are obligația să respecte normele legale, privind atestarea, calificarea şi licențierea personalului.

**14.9.24** Operatorul are obligația să dețină la sediul social documentele prevăzute de lege.

**14.9.25** În cazul în care continuarea activității ar conduce la crearea de importante prejudicii patrimoniului încredințat spre administrare, Operatorul are dreptul să notifice Autoritatea Contractantă și să solicite acestuia întreprinderea de măsuri pentru soluționarea cauzelor. Notificarea se va face în scris în 5 zile lucrătoare de la constatarea cauzelor, va evidenția și evalua riscurile generate de continuarea activității în condițiile apărute.

**14.9.26** Operatorul are dreptul de a utiliza gratuit pentru transportul local de călători infrastructura publică (străzi, poduri, pasaje denivelate, mobilier stradal, terenuri, stații de îmbarcare – debarcare, etc.) şi instalațiile auxiliare aferente acesteia.

**14.9.27** Pe durata prezentului Contract, Operatorul beneficiază de Drept exclusiv pe traseele atribuite. În cazul în care pe același traseu vor opera şi alţi operatori de transport rutier/transportatori autorizați, Operatorul are dreptul să solicite daune-interese de la Autoritatea contractantă care a dat aprobarea, sau direct de la operatorul de transport rutier/transportatorul autorizat respectiv, în situația în care acesta operează fără aprobare.

**14.9.28** Operatorul are dreptul să propună Autorității Contractante schimbarea, anularea sau adăugarea de noi trasee sau schimbarea Programului de transport al Operatorului, iar Autoritatea Contractantă va iniția, dacă consideră necesar, aprobarea unui alt Program de Transport, modificat.

**14.9.29** Operatorul are dreptul să efectueze, cu informarea şi aprobarea Autorității Contractante, modificări temporare (suspendări, limitări, micșorarea frecvenței de circulație, devieri de traseu etc.) în deservirea unor trasee, atunci când aceste modificări sunt necesare în caz de avarii sau pentru executarea unor lucrări la infrastructura rutieră; În cazuri excepționale, Operatorul poate efectua imediat modificările necesare, astfel încât să se asigure continuitatea Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate, dar numai sub condiția informării ulterioare în scris a Autorității Contractante în maxim 24 de ore de la survenirea modificării.

**14.9.30** Operatorul are dreptul să propună Autorității Contractante modificarea şi/sau completarea prezentului Contract, în cazul modificării reglementărilor şi/sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia.

**14.9.31** Operatorul are dreptul de a încasa contravaloarea titlurilor de călătorie, a diferențelor de tarif pentru toți utilizatorii din aria de competență a UAT-ului, inclusiv suprataxa de călătorie aplicată călătorilor care circulă fără titlu de călătorie valabil ori cu titlu de călătorie validat necorespunzător.

**CAPITOLUL 15. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE AUTORITĂȚII CONTRACTANTE**

Fără a aduce atingere celorlalte drepturi și obligații ale Autorității Contractante, prevăzute în prezentul Contract și în legislația în vigoare, Autoritatea Contractantă are următoarele drepturi și obligații:

**15.1 Infrastructura publică**

**15.1.1.** Autoritatea Contractantă are obligația să informeze Operatorul, prin grija UAT-ului, cu 48 de ore înainte, în legătură cu efectuarea unor lucrări la infrastructura rutieră pe traseele cuprinse în Programul de transport, pe baza informațiilor primite de la UAT.

**15.1.2.** Autoritatea Contractantă are obligația să asigure, condiții de siguranță în vederea prevenirii riscului de accidente rutiere și fluiditatea traficului printr-o rețea de drumuri bine întreținută, semnalizare corespunzătoare și drumuri iluminate.

**15.1.3.** Autoritatea Contractantă are obligația să asigure starea tehnică corespunzătoare a carosabilului de pe întreaga rețea de trasee cuprinse în Programul de transport, a trotuarelor din zona stațiilor de oprire a mijloacelor de transport, semnalizarea rutieră și în stații, iluminarea zonelor stațiilor și a trecerilor de pietoni.

**15.1.4.** Autoritatea Contractantă are obligația să comunice măsurile luate pentru a asigura prioritatea și libera circulație a vehiculelor aferente prestării Serviciului de transport public local, inclusiv benzi de autobuze, marcarea stațiilor, semafoare cu prioritizare pentru autobuze, prin grija autorităților competente.

**15.1.5.** Autoritatea Contractantă are obligația să colaboreze activ cu Departamentul rutier din cadrul Poliției pentru a urmări implementarea măsurilor privind prioritatea și libera circulație a vehiculelor aferente prestării Serviciului de Transport public local.

**15.2 Controlul exercitat asupra Operatorului**

**15.2.1** Autoritatea Contractantă are dreptul să verifice şi să controleze periodic modul de realizare a Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate și de îndeplinire a Obligațiilor de serviciu public de către Operator, inclusiv a vehiculelor, echipamentelor și instalațiilor folosite de Operator, în prezentă unui reprezentant al acestuia.

**15.2.2** În urma fiecărei verificări se va întocmi un proces-verbal în două exemplare, unul pentru fiecare Parte, semnate de către cele două Părți. În procesul-verbal se vor specifica timpul şi locul inspecției, obiectul controlului, măsurile propuse, termenele de soluționare, precum şi obiecțiile Operatorului, dacă este cazul. Autoritatea Contractantă va soluționa obiecțiile Operatorului în termen de cel mult 15 de zile.

**15.2.3** Înainte de data de 30 mai a fiecărui an, Operatorul are obligația de a furniza Autorității Contractante un raport anual pentru anul calendaristic anterior, inclusiv situațiile financiare auditate de un Auditor certificat independent.

**15.2.4** Pana la 31 ianuarie a anului curent pentru anul anterior, Operatorul are obligația de a prezenta, la solicitarea Autorității Contractante un raport al vânzărilor de bilete şi abonamente şi al numărului de călătorii efectuate.

**15.2.5** Operatorul are obligația de a prezenta trimestrial, până la data de 15 a fiecărei luni următoare trimestrului, un raport cu informațiile pe baza cărora Autoritatea Contractantă poate evalua trimestrial respectarea indicatorilor prevăzuți în Anexa 11, și în conformitate cu metodologia descrisă la Anexa 13.

**15.2.6** Operatorul are obligația de a asigura accesul Autorității Contractante la orice informații privind prestarea Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate şi exploatarea bunurilor puse la dispoziție de către Autoritatea Contractantă, in termen de 3 zile de la cererea Autorității Contractante.

**15.2.7** Autoritatea Contractantă are dreptul de a emite instrucțiuni scrise pentru remedierea oricărei încălcări a obligațiilor Operatorului rezultate din prezentul Contract.

**15.2.8** Autoritatea Contractantă are dreptul de a adopta programe de măsuri ca urmare a neîndeplinirii indicatorilor de performanță de către Operator și de a aplica sancțiunile prevăzute în prezentul Contract.

**15.2.9** Autoritatea Contractantă are dreptul de a efectua controale periodice cu privire la modul în care sunt gestionate reclamațiile călătorilor.

**15.2.10** Pe perioada prezentului contract, Autoritatea Contractantă organizează și finanțează evaluarea indicelui de satisfacție a pasagerilor.

**15.2.11** Evaluarea gradului de satisfacție al călătorilor se va face în baza metodologiei prezentate în Anexa 12.

**15.2.12** Pe baza sondajelor și controalelor efectuate, Autoritatea Contractantă are dreptul de a emite instrucțiuni obligatorii către Operator pentru îmbunătățirea Serviciului de transport public local; Rezultatele sondajelor și controalelor trebuie utilizate pentru actualizarea nivelurilor indicatorilor de performanță și actualizarea Programului de transport al Operatorului.

**15.2.13** Operatorul are obligația de a supune aprobării Adunării Generale a Acționarilor și/sau Consiliului de Administrație ale Operatorului, în funcție de competențele acestora, în conformitate cu prevederile legaleși ale Actului Constitutiv, orice document ce presupune adoptarea de decizii strategice și semnificative privind operarea, asupra bugetului, planului de afaceri și investițiilor, asupra tehnologiilor aplicate și a altor elemente strategice și semnificative pentru politica comercială și de operare a Operatorului.

**CAPITOLUL 16. DREPTURI ȘI OBLIGAȚII ALE UNITĂȚII ADMINISTRATIV TERITORIALE DELEGATARE ALE SERVICIULUI DE TRANSPORT PUBLIC LOCAL**

Fără a aduce atingere tuturor drepturilor și obligațiilor menționate în prezentul Contract și în legislația în vigoare, UAT-ul are următoarele drepturi și obligații:

**16.1.** UAT-ul are dreptul să ceară și să susțină argumentat modificări ale Programului de Transport pe aria sa de competență, în conformitate cu schimbările semnificative ale cererii de transport. Solicitările vor fi înaintate Autorității Contractante iar aceasta va analiza aceste cereri și va da soluții argumentate.

**16.2.** UAT-ul are dreptul să organizeze acțiuni de verificare a validării titlurilor de călătorie utilizate pe teritoriul său administrativ, individual sau împreună cu reprezentanții Autorității Contractante sau Operatorului. Autoritatea Contractantă și Operatorul vor sprijini această activitate cu procedurile necesare.

**16.3.** UAT-ul are obligația să amenajeze și să mențină infrastructura de transport (infrastructura rutieră, stațiile și capetele de linie) de pe teritoriul său administrativ și în competența sa la parametrii care să asigure deplasarea și staționarea vehiculelor de transport public, confortul și siguranța călătorilor (inclusiv deszăpezire și salubrizare).

**16.4.** UAT-ul va pune la dispoziție Operatorului bunurile din domeniul public sau privat al UAT-ului ce fac obiectul Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători prin Proces verbal de predare –primire cu Operatorul. Acestea vor reprezenta bunuri de retur.

**16.5.** UAT-ul va pune la dispoziție Operatorului și a Autorității Contractante reclamațiile privind serviciul prestat de Operator ce sunt primite de către UAT, indiferent de sursa din care au provenit, în 48 de ore de la primire.

**16.6.** UAT-ul are obligația să își prevadă sume în buget și să asigure plata compensației de operare și a diferenței de tarif către Operator pentru serviciul de transport public de călători prestat de acesta pe teritoriul său administrativ, în condițiile prevăzute în prezentul contract.

**16.7.** UAT-ul va realiza obiectivele de investiții pentru transportul public din planul propriu de investiții, prevăzute în Anexa 3.2.

**16.8.** Cheltuielile de investiție în legătură cu implementarea investițiilor din Programul de Investiții al UAT-ului, realizate de Operator în baza împuternicirii dată de UAT-ul respectiv şi a Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători, se evidențiază distinct, se decontează cu UAT-ul respectiv prevederilor legale privind realizarea investițiilor şi se comunică UAT-ului și Autorității Contractante după recepția lucrărilor, pentru înregistrare în evidența patrimoniului public sau privat al UAT-ului. Costurile cu implementarea investiției realizate de Operator sunt eligibile pentru calculul Compensației.

**16.9.** UAT-ul are obligația să informeze Autoritatea Contractantă și Operatorul, cu 48 de ore înainte, în legătură cu efectuarea unor lucrări la infrastructura rutieră pe traseele cuprinse în Programul de transport.

**16.10.** UAT-ul are obligația să asigure condiții de siguranță în vederea prevenirii riscului de accidente rutiere și fluiditatea traficului printr-o rețea de drumuri bine întreținută, semnalizare corespunzătoare, drumuri iluminate și semafoare.

**16.16.** UAT-ul are obligația să asigure starea tehnică corespunzătoare a carosabilului de pe întreaga reţea de trasee cuprinse în Programul de transport, a trotuarelor din zona stațiilor de oprire a mijloacelor de transport, semnalizarea rutieră și în stații, iluminarea zonelor stațiilor și a capetelor de linii, precum și a trecerilor de pietoni.

**16.17.** UAT-ul are obligația să comunice Autorității Contractante și Operatorului măsurile luate pentru a asigura prioritatea și libera circulație a vehiculelor aferente prestării Serviciului de transport public local, inclusiv benzi de autobuze, marcarea stațiilor, semafoare cu prioritizare pentru autobuze, prin grija autorităților competente.

**16.18.** UAT-ul va avea dreptul de a dobândi bunurile de preluare, în schimbul plății către Operator în termen de 30 zile de la încetarea Contractului, a unei compensații egale cu valoarea contabilă actualizată a bunurilor de preluare, conform hotărârii Consiliului Local

**CAPITOLUL 17. POLITICA PRIVIND RESURSELE UMANE ŞI PROTECŢIA SOCIALĂ**

Art. 17 Politica privind resursele umane și protecția socială va fi realizată potrivit Anexei 16.

**CAPITOLUL 18. FORŢA MAJORĂ**

**18.1.** Prin forță majoră se înțelege orice eveniment extern ce se încadrează în prevederile art. 1351 Cod Civil, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, independent de voința părților, inclusiv, dar fără a se limita la inundații, cutremure, alte calamități naturale, și care, survenind după încheierea Contractului, împiedică sau întârzie, total sau parțial, îndeplinirea obligaților izvorând din Contract.

**18.2.** Niciuna dintre Părți nu răspunde de neexecutarea la termen și/sau de executarea în mod necorespunzător, total ori parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza Contractului, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective este cauzată de un eveniment de forță majoră.

**18.3.** Partea care invocă forța majoră va fi exonerată de răspundere numai în măsura și pentru perioada în care îndeplinirea obligațiilor este împiedicată sau întârziată de situația de forță majoră.

**18.4.** Apariția forței majore se va comunica celeilalte Părți în termen de cel mult 3 zile prin telefon, în modalitatea de realizare a comunicărilor potrivit prezentului Contract, urmat de o scrisoare recomandată cu mențiunea constatării evenimentelor de acest gen, de către organele competente, în prezenta Părților. În caz de forță majoră, comunicată şi constatată în condițiile de mai sus, executarea obligațiilor părților se decalează în consecință cu perioada corespunzătoare acesteia, cu mențiunea că nici una din Părți nu va solicita penalități pentru întârzierile în executarea Contractului. Partea care nu a îndeplinit obligația comunicării probei forței majore nu va fi exonerată de răspundere pentru prejudiciile cauzate de neexecutarea și/sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor ca urmare a evenimentului de forță majoră.

**18.5.** Partea afectată de un caz de forță majoră este obligată să întreprindă, fără întârziere și în limita posibilului, orice măsuri necesare în vederea minimizării efectelor negative produse de evenimentul de forță majoră. De asemenea, Partea este obligată sa reia îndeplinirea obligațiilor contractuale și să notifice în scris către cealaltă Parte despre aceasta, de îndată ce evenimentul de forță majoră încetează.

**18.6.** Executarea contractului va fi suspendată pe perioada de acțiune a forţei majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau parţilor până la apariţia acesteia. În cazul dispariției sau imposibilității obiective de exploatare a bunurilor de retur pentru o perioadă mai mare de 30 de zile, datorată forței majore, Părţile vor conveni asupra continuității sau încetării Contractului.

**18.7** Dacă forţa majoră acţionează sau se estimează că va acţiona pe o perioadă mai mare de 2 luni, fiecare Parte va avea dreptul sa notifice celeilalte părţi încetarea de plin drept a Contractului, fără ca vreuna dintre ele sa pretindă daune-interese.

**CAPITOLUL 19. CLAUZE SPECIALE PRIVIND MENŢINEREA ECHILIBRULUI CONTRACTUAL**

**19.1** Raporturile contractuale dintre Autoritatea Contractantă şi Operator se bazează pe principiul echilibrului financiar al delegării între drepturile care îi sunt acordate Operatorului şi obligațiile care îi sunt impuse.

**19.2** În vederea menținerii echilibrului contractual, în cazul în care pe parcursul executării Contractului, apare o situație caracterizată prin îndeplinirea cumulativă a condițiilor următoare:

1. schimbarea excepțională a împrejurărilor existente la data încheierii Contractului;
2. schimbarea împrejurărilor nu a fost și nici nu putea fi, în mod rezonabil, avută în vedere de către Parte la data încheierii Contractului;
3. Partea nu și-a asumat riscul schimbării împrejurărilor și nici nu putea fi în mod rezonabil considerată că și-ar fi asumat acest risc, care duce la crearea unui dezechilibru contractual prin îngreunarea semnificativă a obligațiilor uneia dintre Părți, la solicitarea oricărei Părți se va proceda la renegocierea Contractului.

**19.3** Dacă renegocierea nu duce la restabilirea echilibrului contractual ori Părțile nu ajung la un acord într-un termen rezonabil, disputa urmează să fie soluționată de instanțele judecătorești.

**CAPITOLUL 20. ALTE ACTIVITĂȚI PRESTATE DE OPERATOR, CARE NU INTRĂ ÎN SFERA SERVICIULUI DE TRANSPORT PUBLIC DE CĂLĂTORI**

**20.1.** Operatorul poate presta pentru terți activități de servicii de autogară, servicii de reparații și întreținerea autovehiculelor, alte servicii de transport persoane pe bază de comenzi și contracte, etc., care nu fac parte din sfera serviciului de transport public de călători prin curse regulate și se încadrează în cel mult 20% din total cifra de afaceri.

**20.2.** Operatorul are dreptul să presteze activități necesare pentru realizarea Obligațiilor de Serviciu Public atribuite direct în cadrul acestui contract și anume întreținerea și repararea autovehiculelor proprii, activități de testări și analize tehnice (I.T.P), etc.

**20.3.** Activitățile care nu fac parte din sfera serviciului de transport public de călători prestate de Operator optimizează utilizarea resursei umane și a dotărilor existente, constituind pentru operator o sursă de venit pentru susținerea cheltuielilor neeligibile și îmbunătățirea disponibilului bănesc.

**20.4.** Costurile şi veniturile aferente activităților conexe serviciului de transport public local de persoane cu autobuze efectuat prin curse regulate nu intră în calculul compensației

**CAPITOLUL 21. CONDIȚII SUSPENSIVE DE INTRARE ÎN VIGOARE A CONTRACTULUI**

**21.1.** Prezentul Contract va intra în vigoare la data îndeplinirii condiției de mai jos și va produce efecte numai în cazul în care:

1. Operatorul obține Licență de traseu pentru fiecare dintre autobuzele care operează pe traseele atribuite potrivit Programului de transport de către comisia constituită în acest scop la nivelul Autorității Contractante, în termen de 15 de zile de la data semnării Contractului.

**CAPITOLUL 22. ÎNCETAREA CONTRACTULUI**

**22.1.** Prezentul Contract încetează la expirarea duratei Contractului, cu excepția cazurilor de prelungire sau încetare înainte de ajungere la termen ca urmare a prevederilor Contractului.

**22.2.**Părțile pot decide încetarea Contractului pe baza acordului lor de voință exprimat în scris.

**22.3.** Autoritatea Contractantă are dreptul să denunțe unilateral Contractul, cu un termen de preaviz de 30 de zile și cu plata unei despăgubiri juste şi prealabile către Operator, în cazul în care interesul național sau local o impune.

**22.4.** Contractul va înceta, dacă părțile convin, în cazul dispariției, dintr-o cauză de forță majoră, a bunurilor de retur sau a unei părţi importante din acestea ori în cazul imposibilității obiective a Operatorului de a le exploata pe o perioadă mai mare de 30 de zile, prin renunțare, fără plata unei despăgubiri, sub rezerva dispozițiilor art. 18.6 din Contract.

**22.5.** Următoarele acte, fapte sau omisiuni ale Operatorului dau dreptul Autorității Contractante să rezilieze Contractul, cu respectarea procedurii menționate la art. 22.7 de mai jos:

1. Neplata de către Operator a redevenței stabilite potrivit Contractului pentru o perioadă de minim 6 luni;
2. Operatorul nu constituie garanția stabilită la Capitolul 8 din Contract.
3. Neîntregirea garanției conform art. 8.2. în termen de 90 zile de la primirea notificării din partea Autorității Contractante.
4. Încălcarea de repetate ori într-un an calendaristic a măsurilor stabilite de Autoritatea Contractantă potrivit prevederilor prezentului Contract;
5. Operatorul nu adoptă programe de măsuri care să respecte condițiile contractuale şi care să asigure atingerea indicatorilor de performanță asumați prin Contract, atunci când acest lucru este necesar potrivit prevederilor Contractului;
6. Operatorul totalizează un număr de 10 încălcări majore ale indicatorilor de performanță, în decursul unui an, potrivit Anexei 11;
7. Operatorul nu asigură prestarea serviciului de transport public local de călători prin curse regulate în condiții de continuitate, potrivit Contractului, ori întrerupe efectuarea serviciului pentru o perioadă de cel puțin 10 zile, fără a fi incident vreun eveniment de forță majoră;
8. Pierderea valabilității uneia sau mai multor Licențe de traseu ori a uneia sau mai multor copii conforme ale Autorizației de transport;
9. Pierderea valabilității Licenței de transport și/sau a Autorizației de transport;
10. Operatorul încalcă interdicția de subdelegare ori de cesionare a drepturilor și obligațiilor izvorâte din Contract;
11. Operatorul nu asigură întreținerea corespunzătoare a bunurilor de retur ori a celor de preluare, provocându-le degradări semnificative sau încalcă restricția de înstrăinare a bunurilor de preluare pe durata Contractului;

**22.6.** Următoarele acte, fapte sau omisiuni ale Autorității Contractante dau dreptul Operatorului să rezilieze Contractul, cu respectarea procedurii menționate la art. 22.7. și 22.8. de mai jos:

1. UAT-ul nu plătește Compensația sau Diferențele de tarif prevăzute în prezentul Contract pentru o perioadă mai mare de 90 zile,
2. Orice alte încălcări semnificative ale obligațiilor contractuale săvârșite de către Autoritatea Contractantă.

**22.7.** Operatorul nu poate rezilia Contractul pentru acte, fapte sau omisiuni ale Autorității Contractante. Operatorul va notifica în scris Autoritatea Contractantă, dacă nu se plătește Compensația sau Diferențele de tarif prevăzute în prezentul Contract pentru o perioadă mai mare de 45 de zile sau pentru încălcări ale obligațiilor contractuale săvârșite de către Autoritatea Contractantă.

**22.8.** În situația art. 22.6., Autoritatea Contractantă va supune în discuție această situație în prima ședință a Adunării Generale a Asociației.

**22.9.** Cu excepta cazului în care Contractul prevede altfel, orice notificare de încetare a Contractului va fi făcută de Autoritatea Contractantă prin transmiterea unei notificări în acest scop Operatorului (“**Notificarea de încetare**”).

**22.10.** Înainte de transmiterea Notificării de încetare, Autoritatea Contractantă va convoca Operatorul la negocieri, prin transmiterea unei notificări (“**Notificarea de negociere**”), în vederea încercării de soluționare a diferendului pe cale amiabilă. Notificarea de negociere va indica cel puțin următoarele elemente:

1. Data și locul unde vor avea loc negocierile;
2. Obligațiile pretinse neîndeplinite; și
3. Termenul în care se așteaptă remedierea obligațiilor încălcate (termen care nu poate fi mai mic decât termenul menționat în Contract, pentru fiecare situație de neîndeplinire în parte).

**22.11.** Daca (i) Partea în culpă nu se prezintă la negociere, așa cum această întâlnire a fost convocată conform prezentului Contract, sau (ii) negocierea nu conduce la soluționarea diferendului, sau (iii) Partea în culpă nu își îndeplinește toate obligațiile pretinse a fi neîndeplinite, conform celor decise în procesul de negociere, Partea prejudiciată are dreptul să transmită Părții în culpa Notificarea de încetare.

**22.12.** Dacă (i) Partea prejudiciată renunță la pretențiile din Notificarea de negociere, sau (ii) Partea prejudiciată nu se prezintă la negociere, Partea prejudiciată nu va avea dreptul să transmită o Notificare de încetare privind obligațiile menționate în Notificarea de negociere, cu excepția situației în care este reluată procedura de la art. 22.7 de mai sus.

**22.13.** În situația în care în urma negocierilor pentru soluționarea diferendului pe cale amiabilă Părțile nu decid prin voință comună nici continuarea Contractului, nici încetarea Contractului, partea prejudiciată va transmite părții în culpa Notificarea de încetare și se va adresa instanței competente pentru constatarea rezilierii Contractului și stabilirea cuantumului prejudiciului.

**22.14.** La încetarea Contractului, indiferent de motiv:

1. Drepturile și obligațiile impuse Părților în baza Contractului vor înceta, cu excepția cazului în care Contractul prevede altfel;
2. Operatorul va transmite de plin drept, gratuit și libere de orice sarcini, UAT-ului bunurile de retur;
3. UAT-ul va avea dreptul de a dobândi bunurile de preluare, în schimbul plății către Operator în termen de 30 zile de la încetarea Contractului, a unei compensații egale cu valoarea rămasă de amortizat a bunurilor de preluare.

**22.15.** În cazul încetării Contractului din culpa Autorității Contractante sau UAT-ul înainte de termenul stabilit în Contract:

1. UAT-ul va prelua Bunurile de retur realizate de Operator în temeiul prezentului Contract, precum și pe cele în curs de realizare; și
2. Autoritatea Contractantă va plăti Operatorului daune-interese pentru repararea prejudiciului pe care Autoritatea Contractantă l-a cauzat în mod direct Operatorului.

**22.16.** Operatorul se obligă ca, la încetarea Contractului din alte cauze decât prin forță majoră, să asigure continuitatea prestării Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate, în condițiile stipulate în Contract, până la data desemnării noului operator dar nu mai mult de 90 de zile.

**CAPITOLUL 23. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ**

**23.1** Nerespectarea dovedită de către Părţi a obligațiilor contractuale prevăzute în Contract atrage răspunderea contractuală a Părţii în culpă.

**23.2** Autoritatea Contractantă are dreptul să sancționeze şi să penalizeze Operatorul în cazul în care acesta nu prestează serviciul la parametrii de performanță, eficiență şi calitate la care s-a obligat prin prezentul Contract şi reglementările legale în vigoare, ori nu asigură continuitatea serviciului.

**23.3** Operatorul este obligat la plata de despăgubiri către Autoritatea Contractantă pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Contract, după cum urmează:

1. 500 lei/constatare pentru neaplicarea/aplicarea parțială a măsurilor impuse de către Autoritatea Contractantă în termenul prevăzut, ca urmare a controalelor efectuate privind modul de executare a Contractului sau evaluării modului de realizare a operării;
2. 500 lei/constatare pentru utilizarea altor mijloace auto de transport de călători decât cele stabilite prin Contractul și caietul de sarcini;
3. 500 lei/constatare pentru nerespectarea programului de vânzare a Titlurilor de călătorie prevăzut în Anexele 6.3.1., 6.3.2 si 6.3.3.
4. 500 lei/constatare pentru nerespectarea condițiilor de salubrizare a mijlocului de transport si a mediului (nerealizarea curățeniei sau realizarea defectuoasa in autobuze, la capetele de traseu si in stațiile de îmbarcare/ debarcare).
5. 500 lei/măsură în situația în care Operatorul nu implementează măsurile menționate în Planul de măsuri agreat de ambele părți pentru respectarea condițiile contractuale şi care să asigure respectarea indicatorilor de performanță asumați prin Contract;
6. 1000 lei/încălcare majoră a oricărui indicator de performanță în decursul unui trimestru, potrivit Anexei 11; Prin încălcare majoră se înțelege depășirea nivelului maxim acceptat pentru fiecare indicator de performanță prevăzut în Anexa 11.
7. 2000 lei/încălcare dacă Operatorul, din vina sa, nu asigură prestarea serviciului de transport public local, potrivit Contractului, pentru o perioadă de cel puțin 24 ore, fără a fi incident vreun eveniment de forță majoră;
8. Valoarea pierdută a bunului datorată lipsei de întreținere, constată prin evaluare, atunci când Operatorul nu asigură întreținerea corespunzătoare a bunurilor de retur ori a celor de preluare, provocându-le degradări semnificative sau încalcă restricția de înstrăinare a bunurilor de preluare pe durata Contractului;

**23.4** Pentru orice alte prejudicii suplimentare dovedite, cauzate de încălcarea oricăror altor obligații stabilite în Contract, Partea în culpa este obligată la daune-interese, potrivit principiului reparării integrale a prejudiciului.

**CAPITOLUL 24. REDEFINIREA CLAUZELOR CONTRACTUALE**

**24.1.1** Orice modificare a Contractului este rezultatul acordului intervenit între Părți, exprimat într-un act adițional.

**24.1.2** Revizuirea anuală a nivelului indicatorilor de performanță, potrivit Anexei 11, nu este considerată o modificare a Contractului.

**24.2 Modificări Unilaterale efectuate de Autoritatea Contractantă**

**24.2.1** Autoritatea Contractantă poate modifica unilateral orice parte a Contractului din motive excepționale legate de interesul public local, cu notificare prealabilă transmisă cu 30 de zile înainte către Operator.

**24.2.2** În cazul în care modificarea unilaterală a Contractului îi aduce un prejudiciu, Operatorul are dreptul să primească o justă despăgubire în termen de 90 de zile de la dovedirea prejudiciului. În cazul dezacordului între Părţi cu privire la existența prejudiciului ori la valoarea despăgubirii, acestea vor fi stabilite de către instanța judecătorească competentă. Acest dezacord nu poate în nici un caz să permită Operatorului să suspende executarea obligațiilor stabilite în Contract.

**24.2.3** Programul de transport menționat în Anexa 2, poate fi modificat de Autoritatea Contractantă, prin hotărârea Consiliului Local, dacă acest fapt este justificat din punct de vedere tehnic şi comercial, cu notificarea Operatorului cu cel puţin 30 de zile înainte de modificare. Operatorul nu poate refuza modificările solicitate de Autoritatea Contractantă, cu excepția cazului în care cererea depășește capacitatea de transport.

**24.3 Modificări solicitate de Operator privind Capacitatea Serviciului**

**24.3.1** Operatorul va avea obligația de a transmite către Autoritatea Contractantă informațiile, sesizările, analizele proprii culese în timpul implementării prezentului contract, necesare reevaluării Programului de transport din punct de vedere social și al viabilității economice a teritoriului controlat de Autoritatea Contractantă.

**24.4 Alte modificări**

**24.4.1** În cazul în care orice prevederi ale Contractului devin incompatibile cu legislația sau regulamentele din România sau din Uniunea Europeană, Contractul va fi modificat de Părţi. Acest lucru nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze ale Contractului.

**24.4.2** Orice deficiențe sau contradicții din Contract pot fi rectificate ca urmare a negocierii de către Părți a modificărilor necesare, în cel mai scurt timp posibil, în conformitate cu scopul Contractului.

**CAPITOLUL 25. LITIGII**

**25.1.** Părţile vor depune toate eforturile rezonabile în scopul soluționării pe cale amiabilă a conflictelor dintre acestea, decurgând din executarea Contractului.

**25.2.** Dacă există vreo dispută, controversă sau pretenție care rezultă din sau în legătură cu prezentul Contract, încălcare, încetare, sau anulare a Contractului, Partea căzută în pretenții are obligația să notifice cealaltă Parte în legătură cu poziția sa împreună cu propunerea de conciliere directă.

**25.3.** În cazul apariției unei dispute, aceasta nu îndreptățește Operatorul să suspende prestarea Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate ori Autoritatea Contractantă să suspende executarea obligațiilor sale, potrivit prezentului Contract.

**25.4.** În cazul în care o dispută nu este soluționată în termen de 45 de zile din momentul în care Părţile au început negocierile pentru soluționarea disputei pe cale amiabilă, sau dacă asemenea negocieri nu sunt începute în termen de 30 de zile de la notificarea oficiala a disputei de către una dintre Părți celeilalte Părți, acestea se vor adresa instanței judecătorești competente.

**CAPITOLUL 26. LEGEA APLICABILĂ**

**26.1.** Prezentul Contract, precum și orice dispute sau cereri rezultate din ori în legătură cu prezentul Contract ori cu încheierea acestuia (inclusiv dispute sau cereri extra contractuale) sunt guvernate și interpretate în conformitate cu legea română.

**26.2.** Prezentul Contract se completează cu prevederile Noului Cod Civil și cu reglementările legale speciale în materia transportului public local de călători prin curse regulate.

**CAPITOLUL 27 ALTE CLAUZE**

**27.1.** Operatorul nu va avea dreptul să participe pe întreaga durată a contractului de delegare a gestiunii, la licitațiile organizate de alte unități administrativ – teritoriale pentru delegarea serviciului de transport public local.

**27.2.** Orice notificare, adresă, cerere sau făcută în legătură cu executarea Contractului va fi efectuată în scris, în limba română.

**27.3.** Toate notificările, adresele, cererile sau alte comunicări vor fi transmise prin fax și vor fi confirmate în mod prompt prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la adresa Părții destinatare.

**27.4.** Data primirii de către destinatar a oricărei notificări sau comunicări transmise prin: (i) scrisoare recomandată cu confirmare de primire, va fi data înscrisă pe confirmarea de primire, de către oficiul poștal de la destinație; (ii) fax, va fi data expedierii înscrisă în raportul atestând transmiterea prin fax. În situația în care faxul nu a fost expediat într-o zi lucrătoare, sau nu a fost expediat în intervalul orar 8-16, data recepționării se consideră a fi următoarea zi lucrătoare.

**27.5.** Toate notificările și comunicările efectuate în legătură cu prezentul Contract vor fi considerate valabile numai dacă au fost efectuate la următoarele adrese:

|  |  |
| --- | --- |
| *Către Autoritatea Contractantă la:* | *Către Operator la:* |
| *Adresa: Câmpul Frumos, nr.5 Sfântu Gheorghe, Jud Covasna* | *Adresa: Cartier Câmpul Frumos ,str. Raimesch Ferencz, Nr 4, Sfântu Gheorghe, Jud Covasna* |
| *În atenția: Domului Director* | *În atenția: Domnului Director* |
| *Tel: 0721170911* | *Tel: 0745035229* |

**CAPITOLUL 28. DISPOZIŢII FINALE ŞI TRANZITORII**

**28.1.** Clauzele minime obligatorii ale prezentului contract sunt cele stabilite în Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice și în Regulamentul (CE) Nr. 1370/ 2007.

**28.2.** Limba care guvernează Contractul este limba română.

**28.3.** În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul Contract, părţile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare. Orice modificare a legislației va conduce la modificarea de drept a prevederilor contractului.

**28.4.** Anexele de la 1 la 18 fac parte integrantă din prezentul Contract.

**28.5.** Capitolele referitoare la drepturile şi obligațiile părţilor se completează cu prevederile reglementărilor în vigoare referitoare la drepturile şi obligațiile în raporturile dintre autoritățile administrației publice locale şi operatorii de transport rutier/transportatorii autorizați care efectuează servicii de transport public local de călători prin curse regulate.

Prezentul contract a fost semnat astăzi, […], în 2 exemplare originale, din care 1 pentru Autoritatea Contractantă şi 1 pentru Operator.

|  |  |
| --- | --- |
| **AUTORITATEA CONTRACTANTĂ,** | **OPERATOR,** |
| PREȘEDINTE  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | DIRECTOR  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  CONTABIL ȘEF  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Anexe la Contract**

Următoarele anexe constituie parte integrantă a Contractului:

Anexa 1- Legislația cu privire la transportul public local de călători

Anexa 2 – Program de transport

Anexa 2.1 Programul de transport pentru rețeaua de autobuze pe anul 2025

Anexa 2.1.1. Programul de transport pentru rețeaua de autobuze metropolitane ETAPA I (Urban și Arcuș) – decembrie 2025 și anul 2026

Anexa 2.1.2. Programul de transport pentru rețeaua de autobuze metropolitane ETAPA II (restul zonei metropolitane) – începând cu anul 2027

Anexa 2.1.3. Program de Circulație Autobuze ETAPA I (Urban și Arcuș) – decembrie 2025 și anul 2026

Anexa 2.1.4. Program de Circulație Autobuze ETAPA II (restul zonei metropolitane) – începând cu anul 2027

Anexa 2.1.5. Centralizator pentru programul de transport pentru rețeaua de autobuze metropolitane ETAPA I (Urban și Arcuș) + ETAPA II (începând cu anul 2027)

Anexa 3 – Programul de investiții

Anexa 3.1 – Programul de investiții al operatorului

Anexa 3.2 – Programul de investiții al autorității contractante

Anexa 3.3 – Fundamentarea necesarului anual de fonduri pentru investiții din surse proprii

Anexa 4 – Bunuri utilizate de operator în executarea contractului

Anexa 4.1 – Bunuri de retur

Anexa 4.2 – Bunuri de reluare

Anexa 4.3 – Bunuri proprii ale operatorului

Anexa 4.3.1 – Situația mijloacelor fixe la data de 30.09.2025

Anexa 4.3.2 – Situația obiectelor de inventar la data de 30.09.2025

Anexa 5 – Mijloace de transport

Anexa 5.1 – Cerințe standard pentru mijloace de transport

Anexa 5.2 – Lista mijloacelor de transport utilizate la prestarea PSO

Anexa 6 – Tarife de călătorie

Anexa 6.1 –Tarife de călătorie practicate în momentul încheierii contractului

Anexa 6.2 – Modalitatea de stabilire, modificare sau ajustare a tarifelor de călătorie

Anexa 6.3 – Lista punctelor de distribuție a titlurilor de călătorie şi programul de funcționare

Anexa 6.3.1 – Lista punctelor de vânzare proprii - Chioșcuri

Anexa 6.3.2 – Lista punctelor de vânzare –Spații Comerciale

Anexa 6.3.3 – Lista automatelor de vânzare

Anexa 6.3.4 - Aplicații mobile

Anexa 7 – Diferențele de tarif

Anexa 7.1 – Categoriile de pasageri care beneficiază de gratuități şi reduceri la transportul în comun

Anexa 7.2 – Modul de acordare a diferențelor de tarif

Anexa 7.3 – Fundamentarea anuală a diferențelor de tarif pentru protecția socială

Anexa 7.4 – Modelul formularului de decont pentru diferențele de tarif

Anexa 8 – Modelele formularelor de decont pentru plata compensației

Anexa 8.1 – Decont lunar

Anexa 8.2 – Decont anual

Anexa 9 – Costuri eligibile incluse în calculul decontării pso şi cerințele privind contabilitatea separată

Anexa 10 – Calculul, modificarea, indexarea costului unitar per kilometru

Anexa 10.1 – Metodologia de calcul a Costului Unitar/ Kilometru

Anexa 10.2 – Formula de indexare a Costului Unitar/ Kilometru

Anexa 11 – Indicatori de performanță ai serviciului aferent perioadei contractuale și modalitatea de calcul a penalităților

Anexa 12 – Indicele de satisfacție a pasagerilor (ISP)

Anexa 13 – Metodologia de monitorizare şi evaluare a programului de transport al operatorului

Anexa 14 – Caiet de sarcini al serviciului de transport public local de călători prin curse regulate în Zona Metropolitană Sepsi

Anexa 15 – Regulament pentru efectuarea serviciului de transport public local de călători prin curse regulate pe raza UAT-urilor din Zona Metropolitană Sepsi

Anexa 16 –Politica Privind Resursele Umane şi Politica Socială

Anexa 17 – Estimarea Anuală a Compensației

Anexa 18 – Plan de marketing

**Anexa 1 – Legislația cu privire la transportul public local de călători**

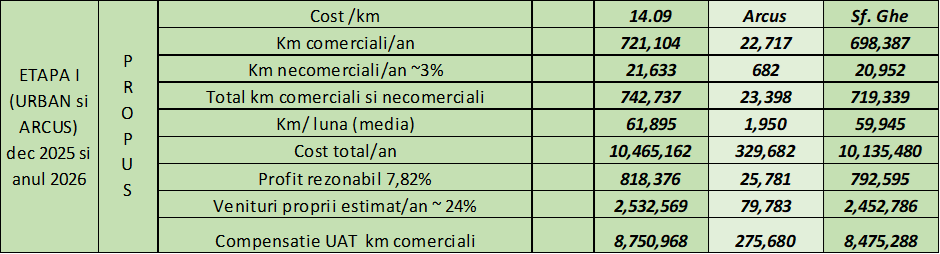
|  |  |
| --- | --- |
| Nr. crt. | TRANSPORTUL PUBLIC LOCAL |
| 1. **LEGISLAȚIE ROMÂNEASCĂ** | |
|  | Legea nr. 92 din 2007 a serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ teritoriale, cu modificările și completările ulterioare |
|  | Legea 51/2006 serviciilor comunitare de utilităţi publice – Republicată. Cu modificările și completările ulterioare; |
|  | Ordonanță nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare; |
|  | Normă metodologică din 30/11/2011 privind aplicarea prevederilor referitoare la organizarea şi efectuarea transporturilor rutiere si a activităţilor conexe acestora stabilite prin Ordonanța Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere; |
|  | Ordonanţă nr. 19/1997 privind transporturile Republicată, cu modificările și completările ulterioare;; |
|  | Ordonanţa de urgenţă nr. 195/2002 privind circulaţia pe drumurile publice Republicată, cu modificările și completările ulterioare; |
|  | Ordonanţă nr. 7/2012 privind implementarea sistemelor de transport inteligente în domeniul transportului rutier şi pentru realizarea interfeţelor cu alte moduri de transport, cu modificările și completările ulterioare; |
|  | Ordonanţă nr. 97/1999 (Republicată) privind garantarea furnizării de servicii publice subvenţionate de transport rutier intern şi de transport pe căile navigabile interioare, cu modificările și completările ulterioare; |
|  | Ordonanţă nr. 19/1999 privind acordarea unor facilităţi agenţilor economici din domeniul transporturilor, la scoaterea din funcţiune a mijloacelor fixe uzate fizic sau moral, neamortizate integral cu modificările și completările ulterioare; |
|  | Ordonanţă nr. 26/2011 privind înfiinţarea Inspectoratului de Stat pentru Controlul în Transportul Rutier Ordonanţă nr. 26/2011 privind înfiinţarea Inspectoratului de Stat pentru Controlul în Transportul Rutier; |
|  | Ordin nr. 972/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru pentru efectuarea transportului public local şi a Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local; |
|  | Ordinul Preşedintelui A.N.R.S.C. nr. 206/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de autorizare a autorităţilor de autorizare pentru serviciile de transport public local; |
|  | Ordinul Preşedintelui A.N.R.S.C. nr. 207/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de acordare a autorizaţiilor de transport în domeniul serviciilor de transport public local; |
|  | Ordinul Preşedintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007 pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea şi modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane; |
|  | Regulament al Guvernului din 02/11/2011 privind organizarea şi funcţionarea Inspectoratului de Stat pentru Controlul în Transportul Rutier; |
|  | Ordin Nr. 458/ 2002 al MLPTL pentru aprobarea Normelor metodologice privind clasificarea pe categorii a autobuzelor şi microbuzelor utilizate pentru transporturi publice de persoane prin servicii regulate în trafic national. |
|  | Ordinul Ministrului Transporturilor nr. 2133/2005 pentru aprobarea Reglementărilor privind certificarea încadrării vehiculelor înmatriculate sau înregistrate în normele tehnice privind siguranţa rutieră, protecţia mediului şi în categoria de folosinţă conform destinaţiei, prin inspecţia tehnică periodică - RNTR 1 |
|  | Ordinul Ministrului Lucrărilor Publice, Transporturilor şi Locuinţei nr. 211/2003 pentru aprobarea Reglementărilor privind omologarea de tip şi eliberarea cărţii de identitate a vehiculelor rutiere, precum şi omologarea de tip a produselor utilizate la acestea - RNTR 2 |
| 1. **LEGISLAŢIE EUROPEANĂ** | |
|  | Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1191/69 și nr. 1107/70 ale Consiliului; |
|  | Regulamentul (CE) 2016/2338 Al Parlamentului European și al Consiliului din 14 decembrie 2016 de modificare a Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 în ceea ce privește deschiderea pieței pentru serviciile de transport feroviar intern de călători |
|  | Regulamentul (CE) nr. 1071/2009 al Parlamentului European și al Comisiei de stabilire a unor norme comune privind condițiile care trebuie îndeplinite pentru exercitarea ocupației de operator de transport rutier; |
|  | Directiva 2010/40/UE a Parlamentului European şi a Consiliului din 7 iulie 2010 privind cadrul pentru implementarea sistemelor de transport inteligente în domeniul transportului rutier și pentru interfețele cu alte moduri de transport |
|  | Directiva 2009/33/CE a Parlamentului European şi a Consiliului din 23 aprilie 2009 privind promovarea vehiculelor de transport rutier nepoluante și eficiente din punct de vedere energetic |
|  | Standardul EN 13816 pentru Transporturi – Logistică şi Servicii – Transporturi Publice de Pasageri – definirea, urmărirea şi măsurarea calităţii serviciilor |

# Anexa 2 – Program de Transport și Circulație

**Anexa 2.1 Programul de transport pentru Rețeaua de Autobuze pe anul 2025**

## Anexa 2.1.1. Programul de transport pentru rețeaua de autobuze metropolitane ETAPA I (Urban și Arcuș) – decembrie 2025 și anul 2026

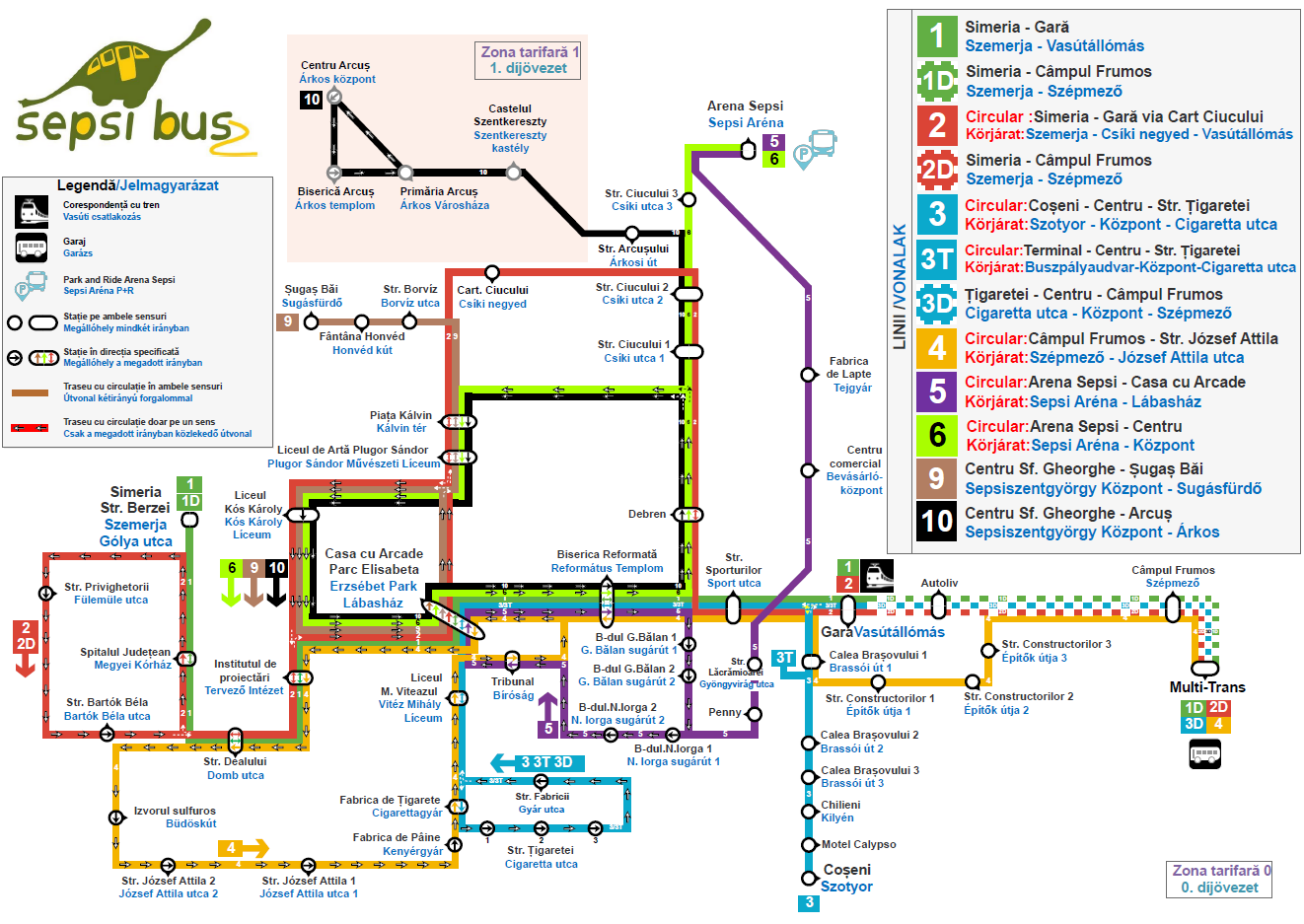
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FRECVENTA** | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  |  |  | L - V | | | | |  | S, D, SL | | |  |
|  |  |  | t | 5:00-7:00 | 7:00-9:00 | 9:00-13:00 | 13:00-18:00 | 18:00-22:00 |  | 5:00-8:00 | 8:00-17:00 | 17:00-22:00 |  |
| 1/1B | Gara/Depou | Simeria | 40" | 30" | 20" | 20" | 20" | 30" |  | 30" | 30" | 30" |  |
| 2 | Gara | Simeria Noua | 60" | 30" | 20" | 20" | 20" | 30" |  | 30" | 30" | 30" |  |
| 3/3B | Țigaretei | Coșeni/Brașovului | 40"/80" | 60"/x | 60"/x | 120"/120" | 60"/60" | 120"/120" |  | 120"/120" | 120"/120" | 120"/120" |  |
| 4 | Josef Atilla | Câmpul Frumos | 60" | 60" | 60" | 60" | 60" | 60"/120" |  | o cursa | 60" | o cursa |  |
| 5 | Parc Elisabeta | Sepsi Arena P&R | 30" | 30" | 30" | 30" | 30" | 30"/120" |  |  | 60" |  |  |
| 6 | Parc Elisabeta | Sepsi Arena P&R | 30" | 30" | 30" | 30" | 30" | 30"/x |  |  | 60" |  |  |
| 9 | Parc Elisabeta | Sugas Bai | 60" | x | x | o cursa | o cursa | x |  | x | o cursa | o cursa |  |
| 10 | Parc Elisabeta | Arcus | 60" | 60" | 60" | o cursa | 60"/120" | 120" |  | o cursa | 60" | 120" |  |
| **DISTRIBUTIE VEHICULE** | | | | | | | | | | | | |  |
| 1/1D | Gara/Depou | Simeria | 40" | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 |  | 3 | 3 | 3 |  |
| 2/2D | Gara | Simeria Noua | 60" | 3 | 3 | 3 |  |  |
| 3/3T | Tigaretei | Coseni/Brasovului | 40"/80" | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 |  | 1 | 1 | 1 |  |
| 4 | Cismelei | Câmpul Frumos | 60" | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  | x | 1 | x |  |
| 5/6 | Parc Elisabeta | Sepsi Arena P&R | 30"/30" | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 0,5 | 1 | 1 |  |
| 9 | Parc Elisabeta | Sugas Bai | 60" | x | x | 1 | 1 | x |  | x | 1 |  |
| 10 | Parc Elisabeta | Arcus | 60" | 1 | 1 | 1 |  | 0,5 |  |
| Rezerva | | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 1 | 1 | 1 |  |
| Total | | | | 9 | 11 | 10 | 11 | 8 |  | 6 | 8 | 6 |  |
| **NUMAR CURSE** | | | | | | | | | | | | |  |
| 1 | Gara | Simeria | 40" | 3 | 6 | 12 | 15 | 8 | **44** | 5 | 18 | 4 | **27** |
| 1D | Campul Frumos | Simeria | 40"-60" | 2,5 | 0 | 0 | 0 | 1 | **3,5** | 2,5 | 0 | 0,5 | **3,0** |
| 2 | Gara | Simeria Noua | 60" | 3 | 5 | 12 | 15 | 7 | **42** | 5 | 18 | 4 | **27** |
| 2D | Campul Frumos | Simeria Noua | 60" | 0,5 | 0,5 | 0 | 1 | 0,5 | **2,5** | 0 | 0 | 1 | **1** |
| 3 | Tigaretei | Coseni | 60" | 4 | 2 | 2 | 7 | 4 | **19** | 1 | 4 | 3 | **8** |
| 3T | Tigaretei | Brasovului | 40"-60" | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | **5** | 1 | 3 | 2 | **6** |
| 3D | Tigaretei | Depou | 60" | 2 | 0,5 | 1,5 | 0,5 | 1,5 | **6** | 0,5 | 2 | 0,5 | **3** |
| 4 | Cismelei | Campul Frumos | 60" | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 | **18** | 1 | 9 | 3 | **13** |
| 5 | Parc Elisabeta | Sepsi Arena P&R | 30" | 1,5 | 2 | 4 | 5 | 4 | **16,5** | 1 | 9 | 3 | **13** |
| 6 | Parc Elisabeta | Sepsi Arena P&R | 30" | 1 | 2 | 4 | 5 | 2,5 | **14,5** | 0,5 | 9 | 0,5 | **10** |
| 9 | Parc Elisabeta | Sugas Bai | 60" | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | **2** | 0 | 1 | 1 | **2** |
| 10 | Parc Elisabeta | Arcus | 60" | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | **11** | 1 | 5 | 2 | **8** |
|  | TOTAL | |  | 22,5 | 23 | 42,5 | 60,5 | 35,5 | **184** | 18,5 | **78** | 24,5 | **121** |
| **CALCUL KM** | | | | | | | | | | | | |  |
| 1 | 8,6 | km |  | 25,8 | 51,6 | 103,2 | 129 | 68,8 | **378,4** | 43 | 154,8 | 34,4 | 232,2 |
| 1D | 15,4 | km |  | 38,5 | 0 | 0 | 0 | 15,4 | **53,9** | 38,5 | 0 | 7,7 | 46,2 |
| 2 | 13 | km |  | 39 | 65 | 156 | 195 | 91 | **546** | 65 | 234 | 52 | 351 |
| 2D | 19,9 | km |  | 9,95 | 9,95 | 0 | 19,9 | 9,95 | **49,75** | 0 | 0 | 19,9 | 19,9 |
| 3 | 19,5 | km |  | 52 | 26 | 26 | 91 | 52 | **247** | 19,5 | 78 | 58,5 | 156 |
| 3T | 9,8 | km |  | 0 | 9,8 | 9,8 | 19,6 | 9,8 | **49** | 9,8 | 29,4 | 19,6 | 58,8 |
| 3D | 14,3 | km |  | 28,6 | 7,15 | 21,45 | 7,15 | 21,45 | **85,8** | 7,15 | 28,6 | 7,15 | 42,9 |
| 4 | 18,2 | km |  | 54,6 | 36,4 | 72,8 | 91 | 72,8 | **327,6** | 18,2 | 163,8 | 54,6 | 236,6 |
| 5 | 9,7 | km |  | 14,55 | 19,4 | 38,8 | 48,5 | 38,8 | **160,05** | 9,7 | 87,3 | 29,1 | 126,1 |
| 6 | 7,4 | km |  | 7,4 | 14,8 | 29,6 | 37 | 18,5 | **107,3** | 3,7 | 66,6 | 3,7 | 74 |
| 9 | 20,6 | km |  | 0 | 0 | 20,6 | 20,6 | 0 | **41,2** | 0 | 20,6 | 20,6 | 41,2 |
| 10 | 14,1 | km |  | 28,2 | 28,2 | 14,1 | 56,4 | 28,2 | **155,1** | 14,1 | 70,5 | 28,2 | 112,8 |
|  | TOTAL | |  | 298,6 | 268,3 | 492,35 | 715,15 | 426,7 | **2201,1** | 228,65 | 933,6 | 335,45 | **1497,7** |
| CALCUL FINANCIAR | | | | | | | | | | | | |  |

****

Kilometri necomerciali sunt realizați tot pentru asigurarea transportului public, doar că nu sunt realizate în cadrul programelor și orarelor pentru transportul publicului călător. Acești kilometri sunt necesari pentru buna desfășurare a transportului public, în siguranță și în condiții optime privind curățenia și igiena acestora. Acești kilometri reprezintă: deplasări de la bazele de garare la capetele de linie pentru a începe programele de circulație, retrageri de pe linii pentru spălare exterioară, curățenie interioară, dezinfecție, mentenanță, schimburi de programe/ture, schimburi pentru a asigura pauza șoferilor, alimentare cu combustibil, încărcare ,în cazul unor eventuale defecțiuni, retrageri la sfârșitul programelor la spațiile de garare, etc. Având în vedere istoricul transportului public din Sfântu Gheorghe dar și din practica mai multor transportatori publici din țară kilometri necomerciali se estimează la un nivel de 3% din totalul kilometrilor comerciali.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Linia** | **Traseu** | **Nr km** |
| 1D | Depou-Simeria | 7.6 |
| 1D | Simeria-Depou | 7.8 |
| 1 | Gara-Simeria | 4.3 |
| 1 | Simeria-Gara | 4.3 |
| 2D | Depou-Simeria Noua | 9.6 |
| 2D | Simeria Noua-Depou | 10.3 |
| 2 | Gara - Simeria Noua | 6.3 |
| 2 | Simeria Noua - Gara | 6.7 |
| 3D | Depou-Tigaretei | 7.9 |
| 3D | Tigaretei-Depou | 6.4 |
| 3T | Terminal-Tigaretei | 5.8 |
| 3T | Tigaretei-Terminal | 4 |
| 3 | Tigaretei-Coseni | 8.9 |
| 3 | Coseni-Tigaretei | 10.6 |
| 4 | C.Frumos-József Attila | 9.6 |
| 4 | József Attila-C.Frumos | 8.6 |
| 5 | C.Arcade-Arena Sepsi | 5 |
| 5 | Arena Sepsi-C.Arcade | 4.7 |
| 6 | C.Arcade-Arena Sepsi | 3.5 |
| 6 | Arena Sepsi-C.Arcade | 3.9 |
| 9 | C.Arcade-Sugas Bai | 10.3 |
| 9 | Sugas Bai-C.Arcade | 10.3 |
| 10 | C.Arcade-Arcus | 6.7 |
| 10 | Arcus-C.Arcade | 7.4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Total km / zi Lucrătoare | Total km / zi Weekend |
| **2409.0** | **1,630.60** |

****

## Anexa 2.1.2. Programul de transport pentru rețeaua de autobuze metropolitane ETAPA II (și restul zonei metropolitane) – începând cu anul 2027

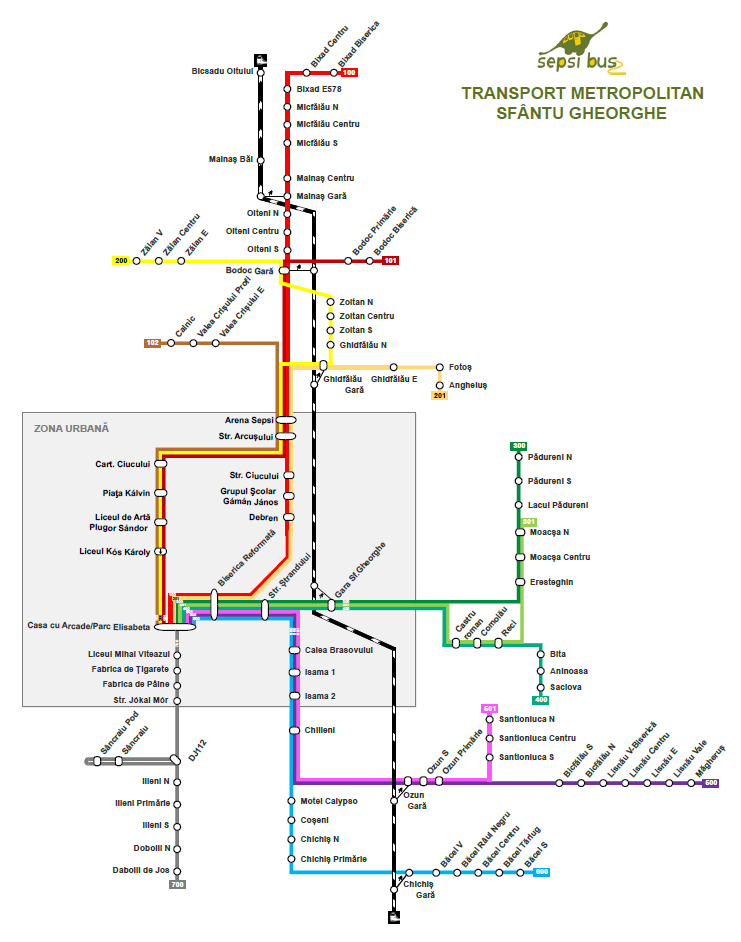












## Anexa 2.1.3. Program de Circulație Autobuze ETAPA I (Urban și Arcuș) – decembrie 2025 și anul 2026













|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ALTE PLECARI CAMPUL FRUMOS | | | |
| **Zile lucratoare** | | | |
|  | 4:00 | 1D |  |
|  | 4:05 | 2D |  |
|  | 4:20 | 1D |  |
|  | 4:35 | 3D |  |
|  | 5:05 | 3D |  |
|  | 5:20 | 1D |  |
|  | 6:40 | 1D |  |
|  | 7:10 | 2D |  |
| **Zile repaos** | | | |
|  | 4:00 | 1D |  |
|  | 4:20 | 1D |  |
|  | 4:50 | 1D |  |
|  | 5:20 | 1D |  |
|  | 5:30 | 3D |  |









## Anexa 2.1.4. Program de Circulație Autobuze ETAPA II (restul zonei metropolitane) – începând cu anul 2027























## Anexa 2.1.5. Centralizator pentru programul de transport pentru rețeaua de autobuze metropolitane ETAPA I (Urban și Arcuș) + ETAPA II (începând cu anul 2027)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CENTRALIZATOR ETAPA I SI ETAPA II** | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | | |  |  |  |  | |
|  | | | | ETAPA I | ETAPA II | | | ETAPA I si ETAPA II | |
| TOTAL KM comercial /AN: | | | | 721,104 | 888,667 | | | 1,609,771 | |
| TOTAL KM necomercial /AN 3%: | | | | 21,633 | 26,660 | | | 48,293 | |
| TOTAL KM operare/ AN | | | | 742,737 | 915,327 | | | 1,658,064 | |
| COST OPERARE RON/KM: | | | | 14.09 | 14.09 | | | 14.09 | |
| TOTAL COST OPERARE RON /AN: | | | | 10,465,164 | 12,896,957 | | | 23,362,122 | |

# Anexa 3 – Programul de Investiții

## Anexa 3.1 – Programul de Investiții al Operatorului\*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Denumire Proiect** | **Valoarea Estimată ( mii RON)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Data Începere** | **Data Finalizare** | **Sursa de Finanțare** | **Tipul de bun**  (de retur, de preluare, proprii ale operator.) |
| 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 | 2031 | 2032 | 2033 | 2034 | 2035 | Total |  |  |  |  |
| Tehnică de calcul (IT) și complementare | 15 | 15 | 10 | 10 |  |  | 15 |  | 15 |  | 16 | Anual | l | Fonduri proprii: profit și amortizare | Propriu Operator |
| Dispozitive, aparate, unelte, utilaje, altele | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 90 | Anual |  | Fonduri proprii: profit și amortizare | Propriu Operator |
| Autoturism/ autoutiltară |  | 85 |  |  |  |  |  |  |  |  | 85 | 2026 | 2026 | Fonduri proprii: profit și amortizare | Propriu Operator |

## Anexa 3.2 – Programul de Investiții al Autorității Contractante

**3.2.1 Investiții în flota de autobuze**

- Achiziția a 12 autobuze electrice de 12 m și a 16 stații de reîncărcare, în valoare totală de 39.026.082,61 lei, finanțat prin PNRR, Componenta 10;

- Achiziția a 30 autobuze electrice (8 buc. de 7 m, 12 buc. de 9 m, 8 buc. de 12 m, 2 buc. de 18 m) și a 15 stații de reîncărcare, în valoare totală de 86.840.250,00 lei, finanțat prin Programul Regiunea Centru 2021-2027 și bugetul local;

**3.2.2 Investiții în infrastructura care deservește transportul public**

- Amenajarea a 60 de stații de autobuz, realizarea unei stații de capăt, în valoare totală de 7.156.851,00 lei, finanțat prin Programul Operațional Regional 2014-2020, Programul Regiunea Centru 2021-2027 și bugetul local;

- Investiții în sistemul e-ticketing: echipamente de emitere-reîncărcare carduri călătorie, validatoare, automate de vânzare tichete de călătorie, terminale controlori, licențe, etc. în valoare totală de 3.391.542,84 lei, finanțat prin Programul Operațional Regional 2014-2020, Programul Regiunea Centru 2021-2027 și bugetul local;

- Consolidarea și eficientizarea energetică a clădirii autogării, în valoare de 5.000.000,00 lei finanțat prin Programul național de consolidare a clădirilor cu risc seismic ridicat și bugetul local;

- Amenajarea curții centrului multimodal de transport în vederea garării și încărcării a 12 autobuze, în valoare totală de 3.000.000,00 lei, finanțat din bugetul local;

- Amenajarea curții depoului destinat transportului public în vederea garării și încărcării a 30 de autobuze, în valoare totală de 3.000.000,00 lei, finanțat din bugetul local;

## Anexa 3.3 – Fundamentarea necesarului anual de fonduri pentru investiții din surse proprii

**3.3.1.** – Fundamentare investiții al Operatorului

Investițiile operatorului vor viza:

* Dotarea cu aparatură de calcul și complementare pentru buna funcționarea a serviciului de TP
* Dotarea cu echipamente, dispozitive, unelte de lucru, utilaje şi aparatură pentru infrastructura de garare, ateliere etc.
* Dotare cu un autoturism/ autoutilitară pentru nevoile societății

## 3.3.2 – Fundamentare investiții din surse – buget local, buget centralizat, fonduri europene.

Dotarea depoului operatorului cu echipamente moderne pentru lucrările de mentenanță ale autobuzelor existente si viitoare constând in achiziția de utilaje de ridicat(elevatoare), compresoare, cricuri hidraulice si diverse scule si SDV-uri. Cost investiție – **100.000 lei**

# Anexa 4 – Bunuri utilizate de Operator în executarea Contractului

## Anexa 4.1 – Bunuri de Retur

**Bunuri de retur** sunt bunurile concesionate de către Autoritatea Contractantă Municipiul Sfântu Gheorghe către Operator în scopul executării Contractului, bunurile de natura domeniului public și/sau privat nou create sau existente si modernizate/dezvoltate cu subvenții pentru investiții de la bugetul local sau de stat, *precum şi* cele realizate de Operator în conformitate cu Programul de investiții din sume alocate pentru investiții de la bugetul local și care, la încetarea Contractului, revin de plin drept, gratuit și libere de orice sarcini, Autorității Contractante Municipiul Sfântu Gheorghe;

La momentul încheierii prezentului Contract doar Municipiul Sfântu Gheorghe pune la dispoziție operatorului Bunuri de retur.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr. crt.** | **Denumire bunurilor inventariate** | **Codul sau numărul de inventar** | **BUC.** | **PREȚ UNITAR** |
| 1 | MICROBUZ FORD TRANSIT JUMBO VAN | 100329 | 1,00 | 134.436,10 |
| 2 | Autobuz MAN tip NM223 roșu | 738359 | 1,00 | 113.442,35 |
| 3 | Autobuz MAN tip NM283/3F roșu | 738360 | 1,00 | 113.442,35 |
| 4 | Autobuz MAN tip NL313 multicolor | 738361 | 1,00 | 113.442,35 |
| 5 | Autobuz MAN tip NL313/A21 alb-roșu | 738362 | 1,00 | 113.442,35 |
| 6 | Autobuz MAN tip A21 | 738502 | 1,00 | 142.512,62 |
| 7 | Autobuz MAN tip NM 223F | 738503 | 1,00 | 126.681,29 |
| 8 | AUTOMAT VANZARE BILETE | 100706 | 1,00 | 6.170,01 |
| 9 | AUTOBUZ URBAN SCANIA HESS TIP N94UB4X | 738798 | 1,00 | 104.852,08 |
| 10 | AUTOBUZ URBAN SCANIA TIP L94UB4X2LB300 | 738799 | 1,00 | 104.852,08 |
| 11 | CONSTRUCȚIE AUTOGARA P+2E | 74104 | 1,00 | 1.398.010,77 |
| 12 | TEREN AF AUTOGARA 6325 mp STR. GARII nr.5 | 74103 | 1,00 | 1.728.919,93 |
| 13 | Autobuz electric-Solaris Urbino 9H, nr. de identificare SUU207U0EPB027148, an de fabricație 2023 | 739730 | 1,00 | 2.692.530,00 |
| 14 | Autobuz electric-Solaris Urbino 9H, nr. de identificare SUU207U0EPB027149 an de fabricație 2023 | 739731 | 1,00 | 2.692.515,00 |
| 15 | Autobuz electric-Solaris Urbino 9H, nr. de identificare SUU207U0EPB027150 an de fabricație 2023 | 739732 | 1,00 | 2.692.515,00 |
| 16 | Autobuz electric -Solaris Urbino 12, nr. de identificare SUU24116EPB027165 an de fabricație 2023 | 739729 | 1,00 | 2.710.380,00 |
| 17 | Autobuz electric- Solaris Urbino 12, nr. de identificare SUU24116EPB027166 an de fabricație 2023 | 739735 | 1,00 | 2.710.365,00 |
| 18 | Autobuz electric -Solaris Urbino 12, nr. de identificare SUU24116EPB027167 an de fabricație 2023 | 739728 | 1,00 | 2.710.380,00 |
| 19 | Autobuz electric -Solaris Urbino 12, nr. de identificare SUU24116EPB027168 an de fabricație 2023 | 739736 | 1,00 | 2.710.365,00 |
| 20 | Autobuz electric -Solaris Urbino 12, nr. de identificare SUU24116EPB027170 an de fabricație 2023 | 739737 | 1,00 | 2.710.365,00 |
| 21 | Încărcător lent Axon Easy Bus 60 Tip SOL-0004-138-821, seria QP-7170-0523-060-121-SLR-VER-314 (2000292513) | 739739 | 1,00 | 214.200,00 |
| 22 | Încărcător lent Axon Easy Bus 60 Tip SOL-0004-138-821 seria QP-7159-0523-060-121-SLR-VER-314 (2000292517) | 739740 | 1,00 | 214.200,00 |
| 23 | Încărcător lent Axon Easy Bus 60 Tip SOL-0004-138-821 seria QP-7167-0523-060-121-SLR-VER-314 (2000292518) | 739741 | 1,00 | 214.200,00 |
| 24 | Încărcător lent Axon Easy Bus 60 Tip SOL-0004-138-821 seria QP-7161-0523-060-121-SLR-VER-314 (2000292520) | 739742 | 1,00 | 214.200,00 |
| 25 | Încărcător rapid Axon Easy Bus 120 Tip SOL-0004-138-822 seria QP-7155-0523-0120-121-SLR-VER-314 (2000293395) | 739751 | 1,00 | 249.900,00 |
| 26 | Autobuz electric-Solaris Urbino 9H, nr. de identificare SUU207U0EPB027151, an de fabricație 2023 | 739734 | 1,00 | 2.692.515,00 |
| 27 | Autobuz electric-Solaris Urbino 9H, nr. de identificare SUU207U0EPB027152, an de fabricație 2023 | 739733 | 1,00 | 2.692.515,00 |
| 28 | Autobuz electric-Solaris Urbino 9H, nr. de identificare SUU207U0EPB027153, an de fabricație 2023 | 739764 | 1,00 | 2.692.515,00 |
| 29 | Autobuz electric -Solaris Urbino 12, nr. de identificare SUU24116EPB027169 an de fabricație 2023 | 739738 | 1,00 | 2.710.365,00 |
| 30 | Încărcător lent Axon Easy Bus 60 | 739743 | 1,00 | 214.200,00 |
| 31 | Încărcător lent Axon Easy Bus 60 | 739744 | 1,00 | 214.200,00 |
| 32 | Încărcător lent Axon Easy Bus 60 | 739745 | 1,00 | 214.200,00 |
| 33 | Încărcător lent Axon Easy Bus 60 | 739746 | 1,00 | 214.200,00 |
| 34 | Încărcător lent Axon Easy Bus 60 | 739747 | 1,00 | 214.200,00 |
| 35 | Încărcător lent Axon Easy Bus 60 | 739748 | 1,00 | 214.200,00 |
| 36 | Încărcător lent Axon Easy Bus 60 | 739749 | 1,00 | 214.200,00 |
| 37 | Încărcător rapid Axon Easy Bus 120 | 739750 | 1,00 | 214.200,00 |
| 38 | Încărcător rapid Axon Easy Bus 120 | 739752 | 1,00 | 249.900,00 |
| 39 | Încărcător rapid Axon Easy Bus 120 | 739753 | 1,00 | 249.900,00 |
| 40 | Încărcător rapid Axon Easy Bus 120 | 739754 | 1,00 | 249.900,00 |
| 41 | Încărcător rapid Axon Easy Bus 120 | 739755 | 1,00 | 249.900,00 |
| 42 | Teren 2004 mp Câmpul Frumos, CF 44306 | 742137 | 1,00 | 11.119,93 |
| 43 | Amenajări terenuri | 74139 | 1,00 | 391.020,42 |
| 44 | Clădire depou | 742140 | 1,00 | 17.349.568,96 |
| 45 | Drumuri la depou | 742141 | 1,00 | 2.801.062,19 |
| 46 | Cabina poarta | 742142 | 1,00 | 35.250,18 |
| 47 | Post de transformare 1600 KVA la depou | 742143 | 1,00 | 832.324,08 |
| 48 | Grup electrogen 70 KVA/400/230V la depou | 742144 | 1,00 | 111.768,37 |
| 49 | Elevator de mare capacitate la depou | 742145 | 1,00 | 147.679,00 |
|  | **TOTAL** |  |  | **62.117.22,41** |

## Anexa 4.2 – Bunuri de Preluare

Bunuri de preluare sunt bunurile care aparțin Operatorului și care sunt utilizate de acesta în scopul executării Contractului. La încetarea Contractului, din orice cauză, Autoritatea Contractantă are dreptul de a dobândi bunurile de preluare, în schimbul plății către Operator în termen de 60 zile de la încetarea Contractului, a unei compensații egale cu valoarea contabilă actualizată a bunurilor de preluare. Pe toată durata Contractului, Operatorul își asumă obligația de a nu înstrăina bunurile de preluare, fără consimțământul prealabil scris al Autorității Contractante.

Bunurile realizate de Operator din surse proprii dar provenite prin subvenţie de capital de la bugetul local sau de stat, fac parte din categoria bunurilor de preluare. Amortizarea acestei categorii de bunuri nu este eligibila pentru calculul costului/km. La încetarea Contractului, din orice cauză, Autoritatea Contractantă va dobândi aceste bunurile de preluare fară plata vreunei compensații.

- La data semnării contractului nu există bunuri de preluare.

## Anexa 4.3 – Bunuri Proprii ale Operatorului

**Inventarul bunurilor proprii ale Operatorului la data de 30.09.2025**

**Bunuri proprii** sunt bunurile care aparțin Operatorului şi care sunt utilizate de către acesta în scopul executării Contractului, pe durata acestuia, cu excepția celor prevăzute in Anexa 4.2 de mai sus. La încetarea Contractului, din orice cauză, bunurile proprii rămân în proprietatea Operatorului.

## Bunuri Proprii ale Operatorului

**Anexa 4.3.1 – Situația mijloacelor fixe la data de 30.09.2025**

## Bunuri Proprii ale Operatorului

**Anexa 4.3.2 – Situația obiectelor de inventar la data de 30.09.2025**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr. crt.** | **DENUMIRE** |  | **CANTITATE** | **P/U** | **VALOARE** |
| 1 | LAMPA LUCRU | BUC | 2 | 24,66 lei | 49,32 lei |
| 2 | SIST SUPRAVEGHERE | BUC | 1 | 6.500,00 lei | 6.500,00 lei |
| 3 | AEROTERM INCALZITOR | BUC | 3 | 232,70 lei | 698,10 lei |
| 4 | TELEVIZOR | BUC | 2 | 2.016,80 lei | 4.033,60 lei |
| 5 | SUPORT TVA PERETE | BUC | 2 | 92,35 lei | 184,70 lei |
| 6 | RADIATOR ELECTRIC | BUC | 1 | 251,26 lei | 251,26 lei |
| 7 | STATIE AUTOBUZ | BUC | 1 | 2.400,00 lei | 2.400,00 lei |
| 8 | AUTOMOBIL MIXT | BUC | 1 | 1.200,00 lei | 1.200,00 lei |
| 9 | CRIC HIDRAULIC | BUC | 1 | 36,29 lei | 36,29 lei |
| 10 | STINGATOR AUTO | BUC | 1 | 37,90 lei | 37,90 lei |
| 11 | SET MAKITA FLEX | BUC | 1 | 1.300,00 lei | 1.300,00 lei |
| 12 | SET MAKIT AMASINA DE GAURIT | BUC | 1 | 1.300,00 lei | 1.300,00 lei |
| 13 | CLESTE SUEDEZ | BUC | 2 | 215,53 lei | 431,06 lei |
| 14 | MULTIFUNCTIONAL IMPRIMANTA | BUC | 1 | 922,81 lei | 922,81 lei |
| 15 | MONITOR GAMING LED | BUC | 1 | 420,09 lei | 420,09 lei |
| 16 | SCAUN DIRECTORIAL | BUC | 1 | 359,10 lei | 359,10 lei |
| 17 | SISTEM CALCULATOR | BUC | 1 | 1.900,00 lei | 1.900,00 lei |
| 18 | SCAUN | BUC | 3 | 108,40 lei | 325,20 lei |
| 19 | BIROU | BUC | 1 | 1.800,00 lei | 1.800,00 lei |
| 20 | BIROU BILBLIORAFT | BUC | 1 | 700,00 lei | 700,00 lei |
| 21 | CORP IMPRIMANTA | BUC | 1 | 200,00 lei | 200,00 lei |
| 22 | DULAP 2 USI = SERTARE | BUC | 1 | 800,00 lei | 800,00 lei |
| 23 | REFRACTOMETRU | BUC | 1 | 299,00 lei | 299,00 lei |
| 24 | ANTRENOR CU CLICHET CU MANER | BUC | 1 | 235,00 lei | 235,00 lei |
| 25 | PISTOL APA | BUC | 1 | 41,66 lei | 41,66 lei |
| 26 | CIZME CAUCIUC SPALATORIE | BUC | 1 | 53,78 lei | 53,78 lei |
| 27 | MASINA TUNS GAZON HUSQVARNA | BUC | 1 | 2.100,84 lei | 2.100,84 lei |
| 28 | ROBOT INCARCARE AUTO | BUC | 1 | 500,00 lei | 500,00 lei |
| 29 | STINGATOR AUTO | BUC | 1 | 42,01 lei | 42,01 lei |
| 30 | Pacc HSS Smart | BUC | 1 | 649,11 lei | 649,11 lei |
| 31 | Șurubelnița cu acumulator | BUC | 1 | 799,00 lei | 799,00 lei |
| 32 | Endoscop cu monitor | BUC | 1 | 867,00 lei | 867,00 lei |
| 33 | SCARA TELESCOPICA 2.9M | BUC | 1 | 999,00 lei | 999,00 lei |
| 34 | TRUSA SORTARE INEL ETANSARE | BUC | 1 | 799,66 lei | 799,66 lei |
| 35 | MOTOUNEALTA HUSQVARNA | BUC | 1 | 2.066,12 lei | 2.066,12 lei |
| 36 | TRUSA SANITARA | BUC | 1 | 33,06 lei | 33,06 lei |
| 37 | VESTA REF | BUC | 1 | 12,39 lei | 12,39 lei |
| 38 | STINGATOR AUTO | BUC | 1 | 45,45 lei | 45,45 lei |
| 39 | CRIC HIDRAULIC | BUC | 1 | 61,98 lei | 61,98 lei |
| 40 | SCAUN 7802 | BUC | 1 | 274,66 lei | 274,66 lei |
| 41 | BIDON DIN PLASTIC | BUC | 2 | 33,72 lei | 67,44 lei |
| 42 | USA INTERIOARA | BUC | 1 | 820,00 lei | 820,00 lei |
| 43 | SCAUN 7802 | BUC | 1 | 274,66 lei | 274,66 lei |
| 44 | MONITOR LED 21.5 | BUC | 1 | 418,48 lei | 418,48 lei |
| 45 | CALCULATOR | BUC | 1 | 2.697,44 lei | 2.697,44 lei |
| 46 | CASETOFON | BUC | 1 | 126,04 lei | 126,04 lei |
| 47 | CASETOFON | BUC | 1 | 87,09 lei | 87,09 lei |
| 48 | ASPIRATOR | BUC | 1 | 275,73 lei | 275,73 lei |
| 49 | ASPIRATOR | BUC | 1 | 892,44 lei | 892,44 lei |
| 50 | DULAP PT, UNELTE | BUC | 1 | 113,45 lei | 113,45 lei |
| 51 | AMPLIFICATOR AUTOGTA2 SE | BUC | 1 | 201,53 lei | 201,53 lei |
| 52 | RADIO+DVD PLAYER HOME | BUC | 1 | 401,61 lei | 401,61 lei |
| 53 | INVERTOR 24/220V 250W | BUC | 1 | 128,23 lei | 128,23 lei |
| 54 | TAHOGRAF DIGITAL | BUC | 1 | 2.268,91 lei | 2.268,91 lei |
| 55 | TRUSA SCULA | BUC | 1 | 800,00 lei | 800,00 lei |
| 56 | SCAUN 7802 | BUC | 1 | 274,66 lei | 274,66 lei |
| 57 | MASA BIROU | BUC | 1 | 233,87 lei | 233,87 lei |
| 58 | CALORIFER ELECTRIC | BUC | 1 | 495,16 lei | 495,16 lei |
| 59 | CRIC HIDRAULIC | BUC | 1 | 348,74 lei | 348,74 lei |
| 60 | DULAP ALBASTRU | BUC | 1 | 2.100,00 lei | 2.100,00 lei |
| 61 | POMPA DE GRESAT | BUC | 1 | 126,05 lei | 126,05 lei |
| 62 | SET PROFESIONAL GRESARE | BUC | 1 | 299,00 lei | 299,00 lei |
| 63 | TRUSA POMPA GRESARE | BUC | 1 | 990,21 lei | 990,21 lei |
| 64 | GENERATOR ELECTRIC | BUC | 1 | 805,65 lei | 805,65 lei |
| 65 | REDUCTOR PRES ACETILENA | BUC | 1 | 250,00 lei | 250,00 lei |
| 66 | SCARA 3X8 | BUC | 1 | 410,83 lei | 410,83 lei |
| 67 | MASINA DE GAURIT | BUC | 1 | 331,93 lei | 331,93 lei |
| 68 | CIOCAN DEMOLATOR | BUC | 1 | 859,00 lei | 859,00 lei |
| 69 | CLESTE POPNITURI | BUC | 1 | 145,00 lei | 145,00 lei |
| 70 | APARAT DE SUDURA | BUC | 1 | 3.660,00 lei | 3.660,00 lei |
| 71 | PISTOL CURATAT AER | BUC | 1 | 104,20 lei | 104,20 lei |
| 72 | CRIC HIDRAULIC | BUC | 1 | 2.512,61 lei | 2.512,61 lei |
| 73 | MENGHINA | BUC | 1 | 437,81 lei | 437,81 lei |
| 74 | CLESTE PENTRU FALTUIT | BUC | 1 | 103,00 lei | 103,00 lei |
| 75 | ROABA | BUC | 1 | 102,51 lei | 102,51 lei |
| 76 | DULAP ALBASTRU | BUC | 1 | 2.100,00 lei | 2.100,00 lei |
| 77 | PISTOL DE VOPSIT | BUC | 1 | 168,07 lei | 168,07 lei |
| 78 | SORT PROTECTIE SUDURA | BUC | 1 | 356,83 lei | 356,83 lei |
| 79 | SURUBELNITA CU ACUMULATOR | BUC | 1 | 1.399,00 lei | 1.399,00 lei |
| 80 | MASINA DE FREZAT | SET | 1 | 1.011,08 lei | 1.011,08 lei |
| 81 | CHEIE DINAMOMETRICA | BUC | 1 | 1.571,43 lei | 1.571,43 lei |
| 82 | SUBLER MECANIC | BUC | 1 |  |  |
| 83 | APARAT SPALAT CU PRSIUNE | BUC | 1 | 4.356,79 lei | 4.356,79 lei |
| 84 | DULAP CU SCULE | BUC | 1 | 1.443,70 lei | 1.443,70 lei |
| 85 | DULAP CU SCULE | BUC | 1 | 1.588,24 lei | 1.588,24 lei |
| 86 | MACARA GIRAFA | BUC | 1 | 1.039,18 lei | 1.039,18 lei |
| 87 | COMPRESOR ORCAN 670 | BUC | 1 | 10.999,00lei | 10.999,00 lei |
| 88 | TRANSPALET | BUC | 1 | 1.588,24 lei | 1.588,24 lei |
| 89 | MASINA DE SLEFUIT | BUC | 1 | 749,00 lei | 749,00 lei |
| 90 | CHEIE TORX | BUC | 1 | 63,03 lei | 63,03 lei |
| 91 | CHEIE FILTRU ULEI | BUC | 1 | 16,81 lei | 16,81 lei |
| 92 | TRUSA TUBULARA | BUC | 1 | 650,00 lei | 650,00 lei |
| 93 | PISTOL PNEUMATIC | BUC | 1 | 1.299,00 lei | 1.299,00 lei |
| 94 | CAPRA METALICA SUSTINERE AUTO | BUC | 4 | 112,81 lei | 451,20 lei |
| 95 | CHEIE TUBULARA | BUC | 1 | 37,19 lei | 37,19 lei |
| 96 | PATENT CLESTE | BUC | 2 | 137,33 lei | 138,58 lei |
| 97 | KOMBINANGE ERGO | BUC | 1 | 197,12 lei | 197,12 lei |
| 98 | DULAP ALBASTRU | BUC | 1 | 2.100,00 lei | 2.100,00 lei |
| 99 | LAMPA DE LUCRU | BUC | 1 | 105,04 lei | 105,04 lei |
| 100 | CHEIE TUBULARA | BUC | 1 | 155,46 lei | 155,46 lei |
| 101 | CHEIE FIXA INELARA | BUC | 2 | 35,71 lei | 71,42 lei |
| 102 | CHEIE DUBLU INELAR | BUC | 4 | 186,98 lei | 747,92 lei |
| 103 | CLESTE KNIPEX | BUC | 1 | 189,00 lei | 189,00 lei |
| 104 | CLESTE REGLABIL MAXI | BUC | 1 | 169,00 lei | 169,00 lei |
| 105 | TRUSA PILA | BUC | 1 | 129,00 lei | 129,00 lei |
| 106 | SURUBELNITA NOI 2024 | BUC | 1 | 140,00 lei | 140,00 lei |
| 107 | CLESTE TEVI | BUC | 1 | 104,00 lei | 104,00 lei |
| 108 | CLESTE COLIER ARC | BUC | 1 | 259,82 lei | 259,82 lei |
| 109 | CLESTE COLIER | BUC | 1 | 370,44 lei | 370,44 lei |
| 110 | TRUSA CHEIE FIXA | BUC | 1 | 323,10 lei | 323,10 lei |
| 111 | CHEIE COMBINAT 55MM | BUC | 1 | 214,29 lei | 214,29 lei |
| 112 | CHEIE INELARA | BUC | 1 | 19,15 lei | 19,15 lei |
| 113 | CHEIE TUBULARA | BUC | 1 | 25,21 lei | 25,21 lei |
| 114 | CHEIE TUBULARA | BUC | 1 | 15,13 lei | 15,13 lei |
| 115 | CABLU PORNIRE | BUC | 1 | 115,70 lei | 115,70 lei |
| 116 | TUBULARE 36 MM | BUC | 1 | 226,22 lei | 226,22 lei |
| 117 | SISTEM CALCULATOR | BUC | 1 | 2.268,80 lei | 2.268,80 lei |
| 118 | IMPRIMANTA CANNON | BUC | 1 | 298,39 lei | 298,39 lei |
| 119 | SCAUN | BUC | 1 | 243,00 lei | 243,00 lei |
| 120 | SCAUN FOTEL | BUC | 2 | 210,08 lei | 420,16 lei |
| 121 | MASA | BUC | 1 | 420,17 lei | 420,17 lei |
| 122 | BIROU | BUC | 1 | 1.650,00 lei | 1.650,00 lei |
| 123 | DULAP BIBLIORAFT 7812 | BUC | 3 | 550,55 lei | 1.651,65 lei |
| 124 | CASA DE MARCAT | BUC | 1 | 510,00 lei | 510,00 lei |
| 125 | BIROU | BUC | 1 | 1.378,15 lei | 1.378,15 lei |
| 126 | SCAUN | BUC | 1 | 243,00 lei | 243,00 lei |
| 127 | MONITOR GAMING LED | BUC | 1 | 420,09 lei | 420,09 lei |
| 128 | CALCULATOR INTEL CELERON + WINDOWS | BUC | 1 | 1.008,05 lei | 1.008,05 lei |
| 129 | SISTEM CALCULATOR | BUC | 1 | 3.285,67 lei | 3.285,67 lei |
| 130 | DULAP BIBLIORAFT | BUC | 1 | 860,00 lei | 860,00 lei |
| 131 | ETAJERA | BUC | 3 | 250,00 lei | 750,00 lei |
| 132 | BIROU | BUC | 1 | 1.885,00 lei | 1.885,00 lei |
| 133 | SCAUN | BUC | 1 | 302,00 lei | 302,00 lei |
| 134 | SCAUN 8100 | BUC | 2 | 53,70 lei | 107,40 lei |
| 135 | CUIER 8094 | BUC | 1 | 350,00 lei | 350,00 lei |
| 136 | IMPRIMANTA LASER | BUC | 1 | 419,33 lei | 419,33 lei |
| 137 | SISTEM CALCULATOR | BUC | 1 | 1.773,08 lei | 1.773,08 lei |
| 138 | BIROU | BUC | 1 | 1.378,15 lei | 1.378,15 lei |
| 139 | SCAUN DIRECTORIAL | BUC | 1 | 359,10 lei | 359,10 lei |
| 140 | DULAO BIBLORAFT8094 | BUC | 1 | 407,50 lei | 407,50 lei |
| 141 | MONITOR LED 21.5 | BUC | 1 | 418,48 lei | 418,48 lei |
| 142 | SISTEM CALCULATOR 7997 | BUC | 1 | 2.121,84 lei | 2.121,84 lei |
| 143 | DULAP 7812 | BUC | 1 | 550,55 lei | 550,55 lei |
| 144 | DULAO BIBLORAFT 7812 | BUC | 4 | 550,55 lei | 2.202,20 lei |
| 145 | IMPRIMANTA | BUC | 1 | 687,39 lei | 687,39 lei |
| 146 | STINGATOR | BUC | 1 | 430,00 lei | 430,00 lei |
| 147 | BIDOANE DIN PLASTIC 19 L | BUC | 11 | 33,72 lei | 370,92 lei |
| 148 | SCAUN | BUC | 1 | 302,00 lei | 302,00 lei |
| 149 | SCAUN | BUC | 1 | 243,00 lei | 243,00 lei |
| 150 | BIROU DUBLU | BUC | 1 | 1.800,00 lei | 1.800,00 lei |
| 151 | TRIUNGH REFLECTORIZANT | BUC | 1 | 11,76 lei | 11,76 lei |
| 152 | TRIUNGH REFLECTORIZANT | BUC | 2 | 13,45 lei | 26,90 lei |
| 153 | STINGATOR AUTO | BUC | 1 | 42,01 lei | 42,01 lei |
| 154 | VESTA SARGA CIRCULATIOS | BUC | 1 | 12,61 lei | 12,61 lei |
| 155 | TELEFON DIGITAL | BUC | 1 | 360,00 lei | 360,00 lei |
| 156 | BIDONE PLASTIC | BUC | 1 | 33,72 lei | 33,72 lei |
| 157 | BIROU | BUC | 1 | 1.650,00 lei | 1.650,00 lei |
| 158 | MASA CONSILIU 7812 | BUC | 1 | 1.500,00 lei | 1.500,00 lei |
| 159 | DULAP BIBLIORAFT 8094 | BUC | 1 | 407,50 lei | 407,50 lei |
| 160 | MONITOR LED 21.5 7997 | BUC | 1 | 420,16 lei | 420,16 lei |
| 161 | CUIER METALIC 7985 | BUC | 1 | 286,00 lei | 286,00 lei |
| 162 | SCAUN | BUC | 1 | 243,00 lei | 243,00 lei |
| 163 | SCAUNE SALA SEDINTA 7756 | BUC | 6 | 255,33 lei | 1.531,98 lei |
| 164 | SCAUN FOTOLIU ALBASTRU 7805 | BUC | 1 | 550,00 lei | 550,00 lei |
| 165 | CALORIFER ELECTRIC | BUC | 1 | 235,21 lei | 235,21 lei |
| 166 | SISTEM CALCULATOR | BUC | 1 | 1.900,00 lei | 1.900,00 lei |
| 167 | TELEFON SAMSUNG A04 | BUC | 1 | 555,41 lei | 555,41 lei |
| 168 | OFFICE 5B ED 2007 | BUC | 1 | 957,98 lei | 957,98 lei |
| 169 | MONITOR | BUC | 1 | 418,48 lei | 418,48 lei |
| 170 | COLTAR7784 | BUC | 1 | 1.847,90 lei | 1.847,90 lei |
| 171 | BIROU8094 | BUC | 1 | 2.200,00 lei | 2.200,00 lei |
| 172 | DULAO BIBLORAFT 8094 | BUC | 2 | 407,50 lei | 815,00 lei |
| 173 | SCAUN | BUC | 1 | 529,00 lei | 529,00 lei |
| 174 | SISTEM CALCULATOR 7997 | BUC | 1 | 2.121,84 lei | 2.121,84 lei |
| 175 | SCUN FOTOLIU 7821 GALBEN | BUC | 1 | 432,16 lei | 432,16 lei |
| 176 | IMPRIMANTA MULTIFUNCTIONAL | BUC | 1 | 1.004,96 lei | 1.004,96 lei |
| 177 | SISTEM RAFT DESPARTITOR 8094 | BUC | 1 | 1.000,00 lei | 1.000,00 lei |
| 178 | BIROU | BUC | 1 | 1.378,15 lei | 1.378,15 lei |
| 179 | SCAUN | BUC | 1 | 243,00 lei | 243,00 lei |
| 180 | VENTILATOR | BUC | 1 | 117,56 lei | 117,56 lei |
| 181 | MAUS | BUC | 1 | 136,12 lei | 136,12 lei |
| 182 | BIROU | BUC | 1 | 1.800,00 lei | 1.800,00 lei |
| 183 | SCAUN | BUC | 1 | 243,00 lei | 243,00 lei |
| 184 | SUBLER | BUC | 1 | 100,00 lei | 100,00 lei |
| 185 | SISTEM CALCULATOR LENOVO | BUC | 1 | 1.905,88 lei | 1.905,88 lei |
| 186 | MONITOR LED 21.5 | BUC | 1 | 370,96 lei | 370,96 lei |
| 187 | DULAP BIBLORAFT | BUC | 1 | 700,00 lei | 700,00 lei |
| 188 | ASPIRATOR | BUC | 1 | 472,63 lei | 472,63 lei |
| 189 | MASA/SCAUN SET | BUC | 1 | 756,29 lei | 756,29 lei |
| 190 | BIROU (Coloana) | BUC | 1 | 1.378,15 lei | 1.378,15 lei |
| 191 | DULAO BIBLORAFT 8094 | BUC | 6 | 407,50 lei | 2.445,00 lei |
| 192 | BIROU8094 | BUC | 2 | 230,00 lei | 460,00 lei |
| 193 | FRIGIDER | BUC | 1 | 504,19 lei | 504,19 lei |
| 194 | SCAUN BIROU | BUC | 1 | 346,22 lei | 346,22 lei |
| 195 | GALEATA ZINCATA POARTA | BUC | 1 | 16,80 lei | 16,80 lei |
| 196 | DULAO BIBLORAFT 7812 | BUC | 1 | 550,55 lei | 550,55 lei |
| 197 | CUPTOR MICROUNDE | BUC | 1 | 359,66 lei | 359,66 lei |
| 198 | CORP SUSPENDAT | BUC | 1 | 390,00 lei | 390,00 lei |
| 199 | DULAP BIBLIORAFT 8094 | BUC | 1 | 407,50 lei | 407,50 lei |
| 200 | AERCF HISENSE AER COND | BUC | 1 | 1.028,93 lei | 1.028,93 lei |
| 201 | COMODA | BUC | 1 | 590,00 lei | 590,00 lei |
| 202 | CUPTOR MICROUNDE | BUC | 1 | 279,93 lei | 279,93 lei |
| 203 | FRIGIDER ARCTIC | BUC | 1 | 714,20 lei | 714,20 lei |
| 204 | AUTOMAT CAFEA DE LONGHI | BUC | 1 | 1.344,00 lei | 1.344,00 lei |
| 205 | DOZATOR PT SAPUN | BUC | 2 | 93,25 lei | 186,50 lei |
| 206 | DISPENSER PROSOAPE | BUC | 2 | 54,25 lei | 108,50 lei |
| 207 | GHIVECI FLORI | BUC | 9 | 27,36 lei | 246,29 lei |
| 208 | DECORATIUNI BIROURI | BUC | 1 | 510,21 lei | 510,21 lei |
| 209 | SUPORT AUTO PARBLIZ NEGRU | BUC | 1 | 58,82 lei | 58,82 lei |
| 210 | HUB USB | BUC | 1 | 45,40 lei | 45,40 lei |
| 211 | CAMERA WEB | BUC | 1 | 133,61 lei | 133,61 lei |
| 212 | FRIGIDER 10 LITRI | BUC | 1 | 552..01 | 552,01 lei |
| 213 | SCULA PT TAIAT GEAM | BUC | 1 | 551,00 lei | 551,00 lei |
| 214 | SET CESTI SECRETARIAT | BUC | 1 | 124,54 lei | 124,54 lei |
| 215 | SCULA POISTOL DE LIPIT | BUC | 1 | 119,32 lei | 119,32 lei |
| 216 | MEMORIE USB | BUC | 1 | 16,72 lei | 16,72 lei |
| 217 | LOPATA IARNA | BUC | 2 | 57,38 lei | 114,76 lei |
| 218 | GHIVECI FLORI | BUC | 1 | 139,40 lei | 139,40 lei |
| 219 | LADA PRIM AJUTOR(ATELIER) | BUC | 1 | 83,19 lei | 83,19 lei |
| 220 | PULVERIZATOR PVC DE MANA | BUC | 4 | 27,72 lei | 110,84 lei |
| 221 | CASETE CHEIE | BUC | 1 | 107,56 lei | 107,56 lei |
| 222 | LANTERNA LED | BUC | 1 | 499,00 lei | 499,00 lei |
| 223 | LAMPA VEGHE UMIDIFICATOR | BUC | 1 | 91,60 lei | 91,60 lei |
| 224 | GIVECI LYRA ANTRACIT | BUC | 1 | 20,92 lei | 20,92 lei |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **TOTAL** |  |  |  | **172.063,38 lei** |

# Anexa 5 – Mijloace de transport

## Anexa 5.1 – Cerințe standard pentru mijloace de transport

**Principii Generale**

Principalul obiectiv al prezentei Anexe este să stabilească cerințele comune specifice aferente vehiculelor de transport care vor fi utilizate pentru prestarea Serviciilor de Transport.

Toate Mijloacele de Transport care vor fi utilizate la prestarea Serviciilor de Transport trebuie să fie conforme cerințelor obligatorii stabilite pentru respectivele Mijloace de Transport în ceea ce privește “tipul” şi “categoria”. Conformitatea Mijloacelor de Transport cu cerințele standard va fi verificată pe baza documentelor emise de autoritățile competente.

Pentru a asigura protecția mediului, emisiile poluante de noxe ale Mijloacelor de Transport utilizate la prestarea Serviciilor de Transport trebuie să fie în limitele stabilite de către lege pentru tipurile respective de motoare şi carburanți.

Cerințele tehnice pentru Mijloacele de Transport prezentate în această anexă vor fi actualizate automat în situația apariției unor noi reglementări. În această situație, Părţile vor actualiza prezenta Anexă incluzând cerințele tehnice noi stabilite prin lege.

**Cerințe Standard pentru Autobuze**

**General**

1. Condițiile interioare și exterioare ale mijloacelor de transport prin care se prestează servicii în temeiul prezentului Contract trebuie să fie permanent în concordanță cu cerințele stabilite de legislație.
2. Toate dispozitivele și fiecare dintre acestea care sunt instalate în mijloacele de transport trebuie să fie păstrate si reparate astfel încat toate vehiculele să poată fi utilizate în permanență.
3. Fiecare mijloc de transport trebuie să aibă cel puțin un validator pentru fiecare ușă sau un automat de taxare în dreptul unei uși din mijloc/spate.
4. Operatorul va avea dreptul ca, după cum hotărăște, să amenajeze zone publicitare atât în interiorul cât și în exteriorul autobuzelor. Publicitatea nu va afecta vizibilitatea sau lizibilitatea numerelor traseelor, semnele cu destinația, logo-ul Societății, nu va acoperi nicio fereastră dacă acesta nu permite vizibilitatea spre exterior.
5. Înainte de plecarea pe traseu, vehiculele vor fi supuse unui control pentru a se asigura că sunt curate în vederea utilizării de către pasageri, și nu au suprafețe alunecoase, deteriorate sau periculoase, inclusiv scaunele si armăturile vehiculelor.
6. În fiecare zi, înainte de plecarea pe traseu, se va asigura că scaunele pentru pasageri nu sunt avariate, defecte sau deteriorate în orice alt mod.

**Cerințe pentru Autobuze**

Autobuzele în exploatare vor îndeplini cerințele tehnice obligatorii cu privire la siguranța și protecția mediului stipulate în legislația în vigoare, precum și cerințele tehnice cu privire la compatibilitatea cu sistemul de taxare.

Autobuzele vor avea în permanență pe traseele Programului de Transport sistemul de taxare funcțional.

Autobuzele utilizate de către Operator la prestarea serviciului vor fi de tip autobuz urban sau interurban, potrivit legislației românești în vigoare. Autobuzele vor fi electrice conform Anexa 13, pct 1.2.4. din “Reglementările privind certificarea încadrării vehiculelor înmatriculate sau înregistrate în normele tehnice privind siguranța circulației rutiere, protecția mediului si în categoria de folosința conform destinației, prin inspecția tehnica periodica RNTR 1 din 12.08.2008” aprobat prin Ordin nr. 1002 din 12/08/2008.

## Anexa 5.2 – Lista mijloacelor de transport utilizate la prestarea PSO

Parcul Auto cuprinde o lista cu toate autobuzele cuprinzând următoarele informații:

1. Număr parc şi număr de înmatriculare
2. Număr inventar
3. Categoria
4. Număr copie conformă a licenței de transport (Licență de transport nr. 1057293)
5. An fabricație
6. Durata de viață rămasă
7. Lungimea mijlocului de transport
8. Numărul axelor
9. Tip podea
10. Tip motor
11. Capacitate pasageri (pe scaune/în picioare)
12. Normă poluare Euro
13. Nivel de zgomot dB (în mers/staționare)
14. Număr uși acces
15. Număr ieșiri
16. Adaptări pentru persoane cu mobilare redusa
17. Dotări aferente sistemului de taxare integrat
18. Alte dotări (casă de marcat fiscală, componente aferente sistemului de management al traficului, etc.)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planul privind Parcul de Mijloace de Transport | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Nr.crt. | Marca | Nr. Circulație | Serie șasiu | Nr. inventar | Nr. copie licențe de transport | An de fabricație | Durata de viață rămasă (ani) | Lungime (Metri) | Număr axe | Tip podea | Tip motor | Grad de confort | Număr locuri pe scaune | Număr locuri în picioare | Capacitate ( nr. total locuri) | Standard EURO | Nivel zgomot (dB(A)) | Nr. uși | Adaptări pentru persoanele cu mobilitate redusă | Dotări aferente sistem Tiketing\*\* | |
| Validatoare electronice | Aparate contactless |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 1 | MAN-NM-223 | CV-05-TEL | WMAA76ZZ26C006526 | 738359 | 608671 | 2006 | 0 | 9650 | 2 | coborâtă | D 0836 LOH03 | M3 Clasa1 | 27 | 39 | 66 | EURO 3 | 80 | 2 | Podea joasă+înclin .caros. La bordură. Aer condiționat | 0 | 0 |
| 2 | MAN-NL 313 | CV-05-TEM | WMAA21ZZZ1B021516 | 738361 | 608674 | 2001 | 0 | 11950 | 2 | coborâtă | D 2866 LUH26 | M3 Clasa1 | 37 | 58 | 95 | EURO 2 | 80 | 2 | Podea joasă+înclin. Caros. La bordură. Aer condiționat | 0 | 0 |
| 3 | MAN-NM 283.3F | CV-05-TEN | WMAA35ZZ34C004951 | 738360 | 608672 | 2004 | 0 | 9600 | 2 | coborâtă | D 0836 LOH02 | M3 Clasa1 | 22 | 44 | 66 | EURO 3 | 80 | 2 | Podea joasă+înclin. Caros. La bordură. Aer condiționat | 0 | 0 |
| 4 | MAN-NL 313/A21 | CV-05-TEP | WMAA21ZZZ4B023671 | 738362 | 608673 | 2003 | 0 | 11950 | 2 | coborâtă | D 0836 LUH40 | M3 Clasa1 | 36 | 56 | 92 | EURO 3 | 80 | 3 | Podea joasă+înclin. Caros. La bordură | 0 | 0 |
| 5 | MAN-NM-223 F | CV-05-ZIS | WMAA35ZZ95C005085 | 738503 | 608675 | 2005 | 0 | 10300 | 2 | coborâtă | D 0836 LOH03 | M3 Clasa1 | 20 | 63 | 83 | EURO 3 | 80 | 3 | Podea joasă+înclin.caros. La bordură. Aer condiționat | 0 | 0 |
| 6 | MAN A21//Lion՛s City | CV-05-ZIT | WMAA21ZZ35R001915 | 738502 | 608676 | 2005 | 0 | 11950 | 2 | coborâtă | D 2866 LUH23 | M3 Clasa1 | 35 | 55 | 90 | EURO 3 | 80 | 2 | Podea joasă +înclin .caros. La bordură. Aer condiționat | 0 | 0 |
| 7 | SCANIA N94UB4X2EB300 | CV-06-NBJ | YS2N4X20001847800 | 738798 | 608669 | 2004 | 0 | 11950 | 2 | coborâtă | DC 9.03 | M3 Standard | 37 | 50 | 87 | EURO 3 | 80 | 3 | Podea joasă + înclin. caros. La bordură Aer conditionat | 0 | 0 |
| 8 | SCANIA | CV-06-NBL | YS2L4X20001847292 | 738799 | 608670 | 2004 | 0 | 11400 | 2 | coborâtă | DC 9.06 | M3 standard | 38 | 55 | 93 | EURO 3 | 80 | 2 | Podea joasă+înclin. Caros. La bordură Aer conditionat | 0 | 0 |
| 9 | Microbuz FORD \* | CV-04-PRZ | WFOLXXTTFL5J21388 | 100328 | 608677 | 2005 | 0 | 6374 | 2 |  | FXFA | Furgon | 16 | 0 | 16 | EURO 3 | 77 | 2 | - | 0 | 0 |
| 10 | SOLARIS URBINO 9H ELECTRIC | CV– 11- SBB | SUU207U0EPB027148 | 739730 | 608661 | 2023 | 8 | 9270 | 2 | coborâtă | Meritor 1DB2016-6NB06 | M3 Clasa1 | 28 | 36 | 64 | EE | 76 | 2 | Podea joasă + înclin. caros. la bordură. Aer condiționat | 0 | 0 |
| 11 | CV-18- SBB | SUU207U0EPB027150 | 739732 | 608667 | 2023 | 8 | 9270 | 2 | coborâtă | Meritor 1DB2016-6NB06 | M3 Clasa1 | 28 | 36 | 64 | EE | 76 | 2 | Podea joasă + înclin. caros. la bordură. Aer condiționat | 0 | 0 |
| 12 | CV-19- SBB | SUU207U0EPB027149 | 739731 | 608668 | 2023 | 8 | 9270 | 2 | coborâtă | Meritor 1DB2016-6NB06 | M3 Clasa1 | 28 | 36 | 64 | EE | 76 | 2 | Podea joasă + înclin. caros. la bordură. Aer condiționat | 0 | 0 |
| 13 | CV-22-SBB | SUU207U0EPB027151 | 739734 | 608597 | 2023 | 8 | 9270 | 2 | coborâtă | Meritor 1DB2016-6NB06 | M3 Clasa1 | 28 | 36 | 64 | EE | 76 | 2 | Podea joasă + înclin. caros. la bordură. Aer condiționat | 0 | 0 |
| 14 | CV-23-SBB | SUU207U0EPB027152 | 739733 | 608595 | 2023 | 8 | 9270 | 2 | coborâtă | Meritor 1DB2016-6NB06 | M3 Clasa1 | 28 | 36 | 64 | EE | 76 | 2 | Podea joasă + înclin. caros. la bordură. Aer condiționat | 0 | 0 |
| 15 | CV-21-SBB | SUU207U0EPB027153 | 739764 | 608596 | 2023 | 8 | 9270 | 2 | coborâtă | Meritor 1DB2016-6NB06 | M3 Clasa1 | 28 | 36 | 64 | EE | 76 | 2 | Podea joasă + înclin. caros. la bordură. Aer condiționat | 0 | 0 |
| 16 | SOLARIS URBINO 12 ELECTRIC | CV-12- SBB | SUU24116EPB027165 | 739729 | 608662 | 2023 | 8 | 12000 | 2 | coborâtă | CeTrax CX 220 110B | M3 Clasa1 | 32 | 56 | 88 | EE | 74 | 3 | Podea joasă + înclin. caros. la bordură. Aer condiționat | 0 | 0 |
| 17 | CV-13- SBB | SUU24116EPB027167 | 739728 | 608663 | 2023 | 8 | 12000 | 2 | coborâtă | CeTrax CX 220 110B | M3 Clasa1 | 32 | 56 | 88 | EE | 74 | 3 | Podea joasă + înclin. caros. la bordură. Aer condiționat | 0 | 0 |
| 18 | CV-14- SBB | SUU24116EPB027170 | 739737 | 608664 | 2023 | 8 | 12000 | 2 | coborâtă | CeTrax CX 220 110B | M3 Clasa1 | 32 | 56 | 88 | EE | 74 | 3 | Podea joasă + înclin. caros. la bordură. Aer condiționat | 0 | 0 |
| 19 | CV-15- SBB | SUU24116EPB027166 | 739735 | 608665 | 2023 | 8 | 12000 | 2 | coborâtă | CeTrax CX 2220 1210B | M3 Clasa1 | 32 | 56 | 88 | EE | 74 | 3 | Podea joasă + înclin. caros. la bordură. Aer condiționat | 0 | 0 |
| 20 | CV-16- SBB | SUU24116EPB027168 | 739736 | 608666 | 2023 | 8 | 12000 | 2 | coborâtă | CeTrax CX 220 110B | M3 Clasa1 | 32 | 56 | 88 | EE | 74 | 3 | Podea joasă + înclin. caros. la bordură. Aer condiționat | 0 | 0 |
| 21 | CV-20-SBB | SUU24116EPB027169 | 739738 | 608594 | 2023 | 8 | 1200 | 2 | coborâtă | CeTrax CX 220 110B | M3 Clasa1 | 32 | 56 | 88 | EE | 74 | 3 | Podea joasă + înclin. caros. la bordură. Aer condiționat | 0 | 0 |

\*va fi folosit doar în cazuri de urgență, când din diverse motive nu sunt disponibile autobuzele; \*\*sunt în curs de dotare toate autobuzele urbane cu sistemul de e-ticketing din proiecte pe fonduri europene (validatoare cu sistem contactless)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tip si dimensiune | An fabricație | Bucăți | nr. Uși | Rampa | Clima | Accesibil | Norma |
| Autobuz diesel 9m | <2006 | 3 | 2 | da | da | da | Euro III |
| Autobuz diesel 12m | <2005 | 5 | 3 | da | da | da | Euro III |
| Microbuz | 2005 | 1 | 1 | - | - | - | Euro III |
| Autobuz electric 9m | 2023 | 6 | 2 | da | da | da | electric |
| Autobuz electric 12m | 2023 | 6 | 3 | da | da | da | electric |
| Total autobuze diesel | | 9 |  |  |  |  |  |
| Total autobuze electrice | | 12 |  |  |  |  |  |
| Total autobuze | | 21 |  |  |  |  |  |

# Anexa 6 – Tarife de călătorie

## Anexa 6.1 – Tarife de călătorie -ce se vor aplica din momentul încheierii contractului

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Grila tarifară ticketing | Urban / Zona1/ Zona 2  (valabil pentru o zonă din cele trei de mai sus)  - lei - | Urban + Zona 1 sau Zona 1+Zona 2  -lei- | Urban + Zonă 1+ Zona 2  (valabil pentru toate cele trei zone)  - lei- |
| Preț bilet 1 călătorie -Valabil și pentru biciclete exclusiv pe linia 9 | 2,5  (valabilitate 50 minute) | 4  (valabilitate 75 minute) | 7  (valabilitate 90 minute) |
| Abonament 24h | 7 | 11 | 20 |
| Abonament 5 zile | 23 | 37 | 65 |
| Abonament 30 zile | 84 | 135 | 230 |
| Abonament 6 luni | 450 | 720 | 1250 |
| Abonament 1 an | 850 | 1360 | 2350 |
| Suprataxă | 100 | 100 | 100 |

Valabilitatea tuturor titlurilor de călătorie începe din momentul validării.

Zonă urbană este constituită din *municipiul Sfântu Gheorghe și* satele aparținătoare municipiului Sfântu Gheorghe: *Coșeni și Chilieni, inclusiv Șugaș Băi*.

Zona 1 este alcătuită din comunele direct învecinate municipiului Sfântu Gheorghe: *Arcuș, Ghidfalău, Ozun, Chichiș și Ilieni.*

Zona 2 este alcătuită din UAT-urile fără vecinătate directă cu *Sfântu Gheorghe: Valea Crișului, Bodoc, Moacșa, Reci, Malnaș, Micfalău, Bixad.*

Suprataxa se aplică pentru călătorii care nu dețin un titlu de călătorie activ sau validat și este în valoare de 100 lei (include abonament de o zi). Se scutește de suprataxă călătorul persoana fizică care achiziționează pe loc un abonament pe 6 luni sau un an.

Pentru persoanele fizice care călătoresc cu mijloacele de transport public de persoane fără titlu de călătorie valabil sau refuză să prezinte organelor de control titlul respectiv de călătorie, care au un comportament necivilizat sau care aduc prejudicii mijloacelor de transport, conform prevederilor Legii nr. 92/2007 a serviciilor de transport public local, cu modificările și completările ulterioare -amenda este - de la 100 lei la 500 lei –

## Anexa 6.2 – Modalitatea de stabilire, modificare sau ajustare a Tarifelor de călătorie

Modificarea/Ajustarea Tarifelor de călătorie nu influențează nivelul costului unitar pe km stabilit conform contractului.

1. **Stabilirea Tarifelor de călătorie**

Politica tarifară îmbină criteriile comerciale (avantajarea cumpărării, în avans față de momentul utilizării, al unor titluri de călătorie multiple) și criteriile sociale (dirijarea preponderentă a tarifelor sociale spre categoriile de utilizatori permanenți -”călătorii fideli”).

Principiile de finanțare a serviciului public de transport sunt următoarele:

* Operarea sub rigorile unui Contract de servicii publice impune abandonarea considerării paușale a sarcinii de transport generată de călătorii cu facilități tarifare și utilizarea unor metode de apreciere obiectivă și precisă.

Relația efect-cauză este de la COSTURI la TARIFE (prețuri de vânzare).

**Atât în etapa de semnare a contractului, cât și în mecanismul stabilit pentru ajustări ulterioare, costurile, împreună cu impunerile politice și sociale determină tarifele.**

Tarifele influențează încasările și nivelul total al compensaţiei. Această influență nu este întotdeauna simplă și directă. Ca în orice activitate comercială, chiar cu un public parțial captiv, o majorare neinspirată a tarifelor poate ușor genera, cel puțin într-o primă etapă, pierderi în încasări, prin reducerea numărului de utilizatori și/sau accentuarea fraudei.

1. **Ajustarea sau modificarea Tarifelor de călătorie**

Ajustarea sau modificarea Tarifelor de călătorie pentru serviciile de transport public local de persoane prin curse regulate se realizează in conformitate cu prevederile Ordinului ANRSC nr. 272/ 2007 pentru aprobarea Normelor –cadru privind stabilirea, ajustarea si modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane prin curse regulate, la cererea operatorilor de transport public local de persoane prin curse regulate, pe baza următoarelor documente:

* cererea de ajustare, care conţine: tarifele în vigoare şi tarifele solicitate, inclusiv TVA; justificarea propunerii de ajustare se face pe baza unui memoriu tehnico-economic, care prezintă oportunitatea fundamentării tarifelor datorată creşterii principalelor elemente de cheltuieli;
* fişele de fundamentare pentru ajustarea tarifelor;
* alte date şi informaţii necesare fundamentării tarifelor propuse.

Tarifele pentru serviciile de transport public local de persoane prin curse regulate efectuat prin curse regulate se pot ajusta periodic prin Hotărâri ale Consiliului Local, după caz, în baza creşterii indicelui preţurilor de consum față de nivelul existent la data precedentei ajustări.

## Anexa 6.3. – Lista punctelor de distribuție a titlurilor de călătorie și programul de funcționare

**6.3.1** – **Lista punctelor de vânzare proprii – Chioșcuri**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr. crt.** | **Descriere locație** | **Program funcționare zile lucrătoare/ zile nelucrătoare** | |
| 1 | Cap linie cartierul Simeria: str. Berzei chioşc vânzare bilete | L – V | 07-12 ; 16-21 |
| S | Închis |
| D | Închis |
| 2 | Stația Casa cu Arcade: chioșc vânzare bilete (la intersecția străzilor Kós Károly - Kriza János) | L – V | 7,30-15,30 |
| S | Închis |
| D | Închis |
| 3 | Stația Gara CFR : chioșc vânzare bilete | L – V | 05,30 - 21,30 |
| S | Închis |
| D | Închis |

**6.3.2** **Lista punctelor de vânzare partenere – Spații Comerciale**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr. crt.** | **Descriere locație** | **Program funcționare zile lucrătoare/ zile nelucrătoare** | |
| 1 | Statia Str. Dealului: Magazin mixt SC Jutti SRL, str. Vasile Goldiş | L – V | 06:00-22:00 |
| S | 07:00-20:00 |
| D | 09:00-21:00 |
| 2 | Staţia Cart. Ciucului: Magazin mixt SC Jutti SRL, str. Romulus Cioflec, bl. 20/A/1 | L – V | 07:00-21:00 |
| S | 07:00-20:00 |
| D | 08:00-20:00 |
| 3 | Staţia Str. Sporturilor: Magazin mixt SC Smarald SRL, str. 1 Dec. 1918, bl.15 | L – V | 06:00-21:00 |
| S | 08:00-20:00 |
| D | 08:00-20:00 |
| 4 | Staţia Debren: Magazin mixt SC Hajno SRL: bld. Grigore Bălan, nr. 35, bl.52 | L – V | 06:00-22:00 |
| S | 08:00-17:00 |
| D | 08:00-17:00 |
| 5 | Unitate de desfacere H-Press SRL, Str. Stadionului (vis-a-vis de Policlinica Spitalului Judeţean Dr. Fogolyán Kristóf) | L – V | 08:00-12:00 |
| S | Închis |
| D | Închis |
| 6 | Unitate de desfacere H-Press SRL, Str. Vasile Goldiş (vis-a-vis de staţia de autobuz) | L – V | 06:00-14:00 |
| S | Închis |
| D | Închis |
| 7 | Unitate de desfacere H-Press SRL, Str. General Grigore Bălan (vis-a-vis de AJOFM Covasna) | L – V | 06:00-14:00 |
| S | Închis |
| D | Închis |
| 8 | Unitate de desfacere H-Press SRL, vis-a-vis de Institutul de proiectare | L – V | 06:00-14:00 |
| S | Închis |
| D | Închis |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 9 | Unitate de desfacere H-Press SRL, Str. Gróf Mikó Imre (lângă Magazinul Universal Sugas) | L – V | 06:00-14:00 |
| S | Închis |
| D | Închis |
| 10 | Unitate de desfacere H-Press SRL, Str. Gróf Mikó Imre (lângă Pizeria Salento) | L – V | 06:00-20 |
| S | Închis |
| D | Închis |
| 11 | Unitate de desfacere H-Press SRL, Piața centrală | L – V | 06:00-14:00 |
| S | Închis |
| D | Închis |
| 12 | Unitate de desfacere H-Press SRL, Str. Sporturilor | L – V | 06:00-14:00 |
| S | Închis |
| D | Închis |
| 13 | Unitate de desfacere H-Press SRL, Str. General Grigore Bălan colț cu str. Daliei | L – V | 06:00-14:00 |
| S | Închis |
| D | Închis |
| 14 | Unitate de desfacere H-Press SRL, Gara CFR, pe insulă | L – V | 06:00-12:00 |
| S | Închis |
| D | Închis |
| 15 | Staţia Chilieni: Magazin mixt Zoemia | L – V | 07:00-20:00 |
| S | 07:00-20:00 |
| D | 08:00-19:00 |
| 16 | Staţia Coşeni: SC Prod Prest Com Zoemia SRL | L – V | 07:00-20:00 |
| S | 07:00-20:00 |
| D | 08:00-19:00 |
| 17 | Staţia Câmpu Frumos: SC Norika-Dorika SRL | L – V | 08:30-13:00, 16:30-21:00 |
| S | 10:00-21:00 |
| D | Închis |
| 18 | Stația Piaţa Kálvin: Alimentație publică „EVA-ABC” SRL | L – V | 06:15-21:00 |
| S | 07:00-15:00 |
| D | Închis |

**6.3.3 Lista automate de vânzare**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr. crt.** | **Descriere locaţie** | **Program funcționare zile lucrătoare/ zile nelucrătoare** | |
| 1 | Automat bilete – Stația Sala Sporturilor “Szabó Kati” (str. Stadionului) | L – V | Non-stop |
| S | Non-stop |
| D | Non-stop |

**6.3.4 Aplicații mobile**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr. crt.** | **Descriere locație** | **Program funcționare zile**  **lucrătoare/ zile nelucrătoare** | |
| 1 | **Aplicații mobile -** care permit achiziționarea de bilete prin aplicații/online prin intermediul instrumentelor electronice. | L — V | Non-stop |
| S | Non-stop |
| D | Non-stop |

# Anexa 7 – Diferențele de tarif

## Anexa 7.1 – Categoriile de pasageri care beneficiază de gratuități și reduceri la transportul în comun

**Anexa 7.1 (a)** – Categoriile de pasageri care beneficiază de gratuități și reduceri la transportul în comun suportate de UAT-urile din zona metropolitană Sepsi

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr. Crt.** | **Categoria socială/ Tipul de protecție socială** | **Modalitatea de acordare a protecției sociale (procentul de reducere)** | **Nivelul protecției sociale acordate (lei/ unitate)** | | **Legislația în vigoare care reglementează protecția socială** |
| **Tarif întreg/ lună** | **Reducerea oferită/ lună** |
| 1 | Pensionarii cu pensii până la nivelul 1450 de lei | 100% | 84 lei / 135 lei/ 230 lei lună | 84 lei / 135 lei/ 230 lei | H.C.L nr.\_\_\_/2025 |
| 2 | Pensionarii cu pensii între 1.451 lei şi 2.000 lei | 50% | 84 lei / 135 lei/ 230 lei lună | 42 lei / 67,5 lei/ 115 lei | H.C.L nr.\_\_\_/2025 |
| 3 | Elevii din învățământul preuniversitar care frecventează unitățile de învățământ acreditate/autorizate din zona metropolitană Sepsi | 100% | 84 lei / 135 lei/ 230 lei / lună | 84 lei / 135 lei/ 230 lei | Legea nr. 198/2023 |
| 4 | Membrii ai serviciilor de Ajutor Maltez, Pro Vita Hominis şi Crucea Roşie | 100% | 84 lei / 135 lei/ 230 lei / lună | 84 lei / 135 lei/ 230 lei | H.C.L nr.\_\_\_/2025 |
| 5 | Donatorii de sânge | 50% | 84 lei / 135 lei/ 230 lei / lună | 42 lei / 67,5 lei/ 115 lei | H.C.L nr.\_\_\_/2025 |
| 6 | Luptătorii pentru victoria Revoluției din Decembrie 1989, Urmașii eroilor martiri | 100% | 84 lei / 135 lei/ 230 lei / lună | 84 lei / 135 lei/ 230 lei | Legea nr. 341/2004 recunoștinței față de eroii-martiri şi luptătorii care au contribuit la victoria Revoluției române din decembrie 1989.  OUG nr. 95/2014  H.C.L nr.\_\_\_/2025 |
| 7 | Veterani de război şi văduvele acestora | 100% | 84 lei / 135 lei/ 230 lei / lună | 84 lei / 135 lei/ 230 lei | Legea nr. 44/1994  H.C.L nr.\_\_\_/2025 |
| 8 | Angajații societăților comerciale (între 50-200 angajați) care își desfășoară activitatea pe teritoriul zonei metropolitane Sepsi | 10% | 84 lei / 135 lei/ 230 lei / lună – | 8,4 lei/ 13,5 lei/ 23 lei | H.C.L nr.\_\_\_/2025 |
| 9 | Angajații societăților comerciale (între 201-500 angajați) care își desfășoară activitatea pe teritoriul zonei metropolitane Sepsi | 20% | 84 lei / 135 lei/ 230 lei / lună – | 16,8 lei/ 27 lei/ 46 lei | H.C.L nr.\_\_\_/2025 |
| 10 | Angajații societăților comerciale (peste 500 angajați) care își desfășoară activitatea pe teritoriul zonei metropolitane Sepsi | 30% | 84 lei / 135 lei/ 230 lei -lună | 25,2 lei/ 40,5 lei/ 69 lei | H.C.L nr.\_\_\_/2025 |
| 11 | Beneficiarii programului multianual de interes public local "Dăm valoare rablei tale". – valabil doar pentru persoanele fizice cu domiciliul în municipiul Sfântu Gheorghe (adică doar în zona urbană) | 100% | 84 lei / lună | 84 lei | H.C.L nr. 356/2025  H.C.L nr.\_\_\_/2025 |

**Anexa 7.1 (b)** – Categoriile de pasageri care beneficiază de gratuități și reduceri la transportul în comun suportate de către alte instituții

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr. Crt.** | **Categoria socială/ Tipul de protecție socială** | **Modalitatea de acordare a protecției sociale (procentul de reducere)** | **Nivelul protecției sociale acordate (lei/ unitate)** | | **Legislația în vigoare care reglementează protecția socială** |
| **Tarif întreg/ lună** | **Reducerea oferită/ lună** |
| 1 | Beneficiarii decretului lege nr. 118/1990 și a legii nr. 189/2000 | 100,00% | 84 lei / 135 lei/ 230 lei / lună | 84 lei / 135 lei/ 230 lei | Legea nr. 118/1990 și Legea nr. 189/2000  H.C.L nr.\_\_\_/2025 |
| 2 | Persoane cu handicap grav și accentuat și însoțitorii acestora | 100,00% | 84 lei / 135 lei/ 230 lei / lună | 84 lei / 135 lei/ 230 lei | Legea nr. 448/2006  H.C.L nr.\_\_\_/2025 |

**Anexa 7.2** **– Modul de acordare a diferențelor de tarif**

Modul de acordare a diferențelor de tarif este cel stabilit prin Hotărârea -AGA nr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, în temeiul legislației în vigoare, pentru fiecare categorie în parte.

Operatorul va elibera titluri de călătorie pentru fiecare categorie care beneficiază de reduceri si gratuități, în baza documentelor legale justificative pentru fiecare categorie.

## Anexa 7.3 – Fundamentarea diferențelor de tarif pentru protecția socială aferent anului 2026

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr. Crt.** | **Categoria socială/ Tipul de protecție socială** | **Unități de calcul (abonamente vândute în perioada ian – sept 2025/ anualizat)** | **Număr estimat de unități 2026** | **Nivelul protecției sociale acordate (lei/ unitate)** | **Sume totale cu TVA (lei)** | | **Document justificativ necesar** | |
|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5=3\*4 | | 6 | |
| 1 | Pensionarii cu pensii până la nivelul 1450 de lei | 2.768 / 3.691 | 3.875 | 84 lei | 325.500 lei | | Situație abonamente vândute | |
| - | 600 | 135 lei | 81.000 lei | |
| - | 300 | 230 lei | 69.000 lei | |
| 2 | Pensionarii cu pensii între 1.450 lei şi 2.000 lei | 609 / 812 | 850 | 42 lei | 35.700 lei | | Situație abonamente vândute | |
| - | 100 | 67,5 lei | 6.750 lei | |
| - | 100 | 115 lei | 11.500 lei | |
| 3 | Elevii din învățământul preuniversitar care frecventează unitățile de învățământ acreditate/autorizate din zona metropolitană Sepsi | 7.616 / 10.155 | 11.660 | 84 lei | 979.440 lei | | Situație abonamente vândute | |
| - | 320 | 135 lei | 43.200 lei | |
| - | 205 | 230 lei | 47.150 lei | |
| 4 | Membrii ai serviciilor de Ajutor Maltez, Pro Vita Hominis şi Crucea Roşie | 429 / 572 | 575 | 84 lei | 48.300 lei | | Situație abonamente vândute | |
| - | 0 | 135 lei | 0 lei | |
| - | 0 | 230 lei | 0 lei | |
| 5 | Donatorii de sânge | 0 | 0 | 42 lei | 0 lei | | Situație abonamente vândute | |
| - | 0 | 67,5 lei | 0 lei | |
| - | 0 | 115 lei | 0 lei | |
| 6 | Luptătorii pentru victoria Revoluției din Decembrie 1989, Urmașii eroilor martiri | 10 / 12 | 12 | 84 lei | 840 lei | | Situație abonamente vândute | |
| - | 0 | 135 lei | 0 lei | |
| - | 0 | 230 lei | 0 lei | |
| 7 | Veterani de război şi văduvele acestora | 60 / 80 | 85 | 84 lei | 7.140 lei | | Situație abonamente vândute | |
| - | 5 | 135 lei | 675 lei | |
| - | 5 | 230 lei | 1.150 lei | |
| 8 | Angajații societăților comerciale (între 50-200 angajați) care își desfășoară activitatea pe teritoriul zonei metropolitane Sepsi | 181 / 241 | 253 | 8,4 lei | 2.125 lei | | Situație abonamente vândute | |
| - | 40 | 13,5 lei | 540 lei | |
| - | 30 | 23 lei | 690 lei | |
| 9 | Angajații societăților comerciale (între 201-500 angajați) care își desfășoară activitatea pe teritoriul zonei metropolitane Sepsi | - | 0 | 16,8 lei | 0 lei | | Situație abonamente vândute | |
| - | 0 | 27 lei | 0 lei | |
| - | 0 | 46 lei | 0 lei | |
| 10 | Angajații societăților comerciale (peste 501 angajați) care își desfășoară activitatea pe teritoriul zonei metropolitane Sepsi | - | 0 | 25,2 lei | 0 lei | | Situație abonamente vândute | |
| - | 0 | 40,5 lei | 0 lei | |
| - | 0 | 69 lei | 0 lei | |
| 11 | Beneficiarii programului multianual de interes public local "Dăm valoare rablei tale". – valabil doar pentru persoanele fizice cu domiciliul în municipiul Sfântu Gheorghe (adică pentru abonamente doar în zona urbană) | - | 3 | 84 lei | 252 lei | | Situație abonamente vândute | |
| TOTAL (inclusiv TVA) : 1.660.952 lei | | | | | |  | |  |

**TOTAL fără TVA: 1.372.686 lei**

**Anexa 7.4 – Modelul formularului de decont pentru diferențele de tarif**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Categoria socială/ Tipul de protecție socială** | **Număr bilete/abonamente vândute/ eliberat** | **Nivelul protecției sociale acordate**  **(lei/ unitate)** | **Sume totale**  **(lei)** | **Document justificativ** | **UAT finanțator** |
|  | (1) | (2) | (3) | (4)=(2)x(3) | (5) | (6) |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

# Anexa 8 – Modelele formularelor de decont pentru plata compensației

## Anexa 8.1 – Decont lunar

|  |  |
| --- | --- |
| **Indicator** | **Valoare** |
| **Luna: (…) Anul (…)** | Luna curentă |
| **(Km) Număr total de kilometri efectuați (calculați conform Anexei 13)** |  |
| **(c unitar) Cost unitar per kilometru** |  |
| **(CH) Cheltuieli Totale pentru PSO (km efectuați x c unitar/km)** |  |
| **(Pr )Profit rezonabil ( …% la total cheltuieli pentru Planul de Transport PSO)** |  |
| **(V) Total venituri lunare pentru servicii de transport public** |  |
| Venituri din vânzări de titluri de călătorie |  |
| Alte venituri în cadrul rețelei unde se prestează OSP |  |
| **Diferențe de tarif cuvenite operatorului** |  |
| **Compensația total (conform contract= Ch + Pr - V)** |  |

\*valori în RON, fără TVA.

Operatorul va anexa documente justificative detaliate pentru fiecare rând din Nota Lunară de Constatare.

## Anexa 8.2 – Decont anual

**Calculul compensației pentru prestarea serviciilor**

**de transport public** **local de persoane prin curse regulate în anul .........**

|  |  |
| --- | --- |
| **Indicator** | **Valoare** |
| **Anul** |  |
| **(km) Număr total de kilometri** |  |
| **(c unitar) Cost unitar per kilometru** |  |
| **(C1) TOTAL COMPENSAŢIE ANUALĂ FACTURATA (pe baza calculului lunar din Anexa 10)** |  |
| **Venituri din servicii de transport public din:** |  |
| Venituri din vânzări de titluri de călătorie |  |
| Diferențe de tarif cuvenite operatorului |  |
| Alte venituri în cadrul rețelei unde se prestează PSO |  |
| **(I) TOTAL VENITURI AUDITATE** |  |
| **Costuri asociate realizării Planului de Transport PSO** |  |
| **(II) TOTAL CHELTUIELI AUDITATE asociate realizării Planului de Transport PSO** |  |
| **(III) (Pr) Profit rezonabil** |  |
| **(C2) TOTAL COMPENSAŢIE ANUALĂ (pe baza costurilor si veniturilor înregistrate in contabilitatea de gestiune şi auditate)**  **(Efectul Financiar Net)**  **(II –I) + III** |  |
| **COMPENSAŢIA ANUALĂ MAXIMĂ**  **Valoarea minimă dintre C1 şi C2= valoarea maximă anuală a Compensației** |  |
| DIFERENŢA CARE VA FI PLĂTITĂ DE CĂTRE OPERATOR AUTORITĂȚII CONTRACTANTE  (dacă C1 > C2) |  |
| DIFERENŢA CARE VA FI PLĂTITĂ DE CĂTRE AUTORITATEA CONTRACTANTĂ CĂTRE OPERATOR (dacă C1 ˂ C2) |  |

# Anexa 9 – Costuri eligibile incluse în calculul decontării OSP şi cerințele privind contabilitatea separată

Fundamentarea costului unitar/km (lei/km) pentru serviciile de transport public local de calatori prin curse regulate, pe fiecare categorie de mijloc de transport se face pe baza consumurilor efective de combustibili, de lubrifianți, a cheltuielilor de întreținere-reparații și cu piese de schimb, a cheltuielilor cu munca vie, precum și pe baza celorlalte elemente de cheltuieli prevăzute în Anexă la Normele Cadru ale A.N.R.S.C. ( Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007).

Operatorul va ţine contabilitatea separată pentru activitățile şi serviciile care fac obiectul desfășurării contractului de servicii de transport public local de persoane prin curse regulate pe fiecare UAT delegatar, precum şi pentru alte activități şi servicii care generează costuri sau venituri indirecte, în funcție de legile contabile şi fiscale în vigoare.

Cota de cheltuieli indirecte precum si cota de cheltuieli generale ale societății se vor repartiza astfel:

1. **Repartizarea costurilor indirecte și generale se va realiza între:**
2. Activitatea de serviciu public si    **CIOSP**
3. Alte activități ce nu fac parte din serviciul public  **CI alte**

Cheie de Alocare: Procent egal cu **raportul Cheltuieli directe ptr. activitatea respectiva /cheltuieli totale**

**Alocarea costurilor indirecte  cu serviciul public CIOSP  astfel obținute se vor repartiza apoi astfel:**

1. Autobuz      **CIOSP-au**

**Cheie de Alocare: procent egal cu raportul din km planificați pe mod/ km planificați totali**

Operatorul poate desfășura şi alte activități de transport sau activități care au legătură cu serviciul de transport public local în următoarele condiții:

1. Activitățile sunt aprobate de Autoritatea Contractantă
2. Activitățile respectă legislația respectivului domeniu de activitate
3. Activitățile respective îşi acoperă in întregime costurile din veniturile colectate
4. Activitățile nu afectează în niciun fel prestarea serviciului de transport public local
5. Activitățile respectă concurența

Toate înregistrările contabile trebuie realizate în aşa fel încât să se poată demonstra verificarea calculului cheltuielilor eligibile și a compensației pentru obligația de serviciu public și condiția de la punctul ii pentru alte activități.

Costurile privind ineficiența conducerii afacerii, precum deprecieri, provizioane, penalități sau amenzi, precum și alte cheltuieli neprevăzute precum bonusuri acordate directorilor nu vor fi alocate serviciilor PSO.

Costurile şi veniturile aferente activităților conexe serviciului de transport public local de persoane cu autobuze efectuat prin curse regulate nu intră în calculul compensației

Principiile privind evidența contabilă pentru toate costurile înregistrate sunt:

* 1. Principiile privind conceptul costului total alocat, în care costul total aferent desfășurării unui anumit tip de serviciu sau realizării unui singur produs este atribuit acelui serviciu sau produs.

Astfel costurile totale alocate ale obligației de serviciu public a operatorului trebuie sa includă următoarele:

* + 1. Costurile directe cu personalul, de amortizare, de materiale si servicii efectuate de terți și altele care au legătura cu Serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate, inclusiv serviciul datoriei societății, folosite exclusiv pentru îndeplinirea Obligației de serviciu public
    2. O cota proporțională din costurile indirecte, incluzând costurile tehnice și administrative cu personalul, de capital si resurse materiale.
  1. Toate costurile legate de desfășurarea serviciilor din afara OSP vor fi alocate doar acelor servicii, precum și o cotă proporțională din costurile fixe comune ale operatorului, astfel încât nicio subvenție încrucișată sau supracompensară să nu fie produsă.

Costurile aferente Obligațiilor de Serviciu Public evidențiate de Operator servesc la determinarea costului/km efectiv realizați pentru elaborarea documentelor de decontare a compensației cuvenită Operatorului.

Operatorul va utiliza pentru gestiunea costurilor Metoda ABC (Activity Based Costing) pentru gestiunea costurilor pe activități sau altă metodă prevăzută de Normele contabile și fiscale în vigoare, agreată de către autoritatea contractantă.  
Metoda ABC vizează, pe de o parte, calculul și analiza costurilor, iar pe de cealaltă parte, constituie un instrument de măsură a performanțelor operatorului.

**Raportare**

Înainte de data de 30 iunie a fiecărui an, Operatorul va furniza Autorității Contractante un raport anual privind prestarea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate pentru anul calendaristic anterior, inclusiv situațiile financiare certificate de un Auditor certificat independent.

Raportul anual trebuie sa conțină următoarele rapoarte specifice:

* 1. Bilanțul contabil si anexele la acesta
  2. Raportul de gestiune al administratorilor
  3. Raportul de audit contabil
  4. Raportul privind inventarierea patrimoniului
  5. Raportul privind realizarea investițiilor prevăzute în anexele la contract

**Investiții făcute de Operator în numele Autorității Contractante**

În cazul efectuării de către Operator a operațiunilor aferente investițiilor care sunt în sarcina Autorității Contractante în conformitate cu anexa 3.2 şi cele în care beneficiază de asistență financiară nerambursabilă din partea UE si din surse IFI, anexa va fi adaptată în baza prevederilor Acordului de Finanțare/Împrumut/ etc. și în baza Ordonanței Guvernului nr. 198/2005 privind crearea, furnizarea și utilizarea Fondului de Întreținere, înlocuirea și dezvoltarea proiectelor de dezvoltare a infrastructurii serviciilor publice care beneficiază de finanțare din partea UE.

În cazul realizării investițiilor prin surse de la bugetul local, Autoritatea Contractanta va fi responsabilă de finanțarea cheltuielilor de implementare a investițiilor prin alocarea bugetară de capital.

Operatorul va ține o evidență distinctă a costurilor de investiții realizate și se va asigura transferarea către Autoritatea Contractanta a valorii investițiilor puse în funcțiune și recepționate pentru înregistrarea în evidența patrimoniului public și preluării acestora de către Operator ca bunuri concesionate.

# Anexa 10 – Calculul, Modificarea, Indexarea Costului Unitar pe kilometru

## Anexa 10.1 – Metodologia de calcul a Costului Unitar/ kilometru

**Costul unitar pe kilometrul parcurs** este prețul pentru serviciul de transport furnizat, calculat pe baza costurilor eligibile, reale ale serviciului de transport al Operatorului, prevăzute în Anexa 9. Atunci când se calculează costul/km, trebuie sa fie urmate toate principiile cu privire la alocarea costurilor din Anexa 9.

**Calculul costului/km pentru prestarea serviciilor de transport public** **local de persoane prin curse regulate pentru anul 2025**

|  |  |
| --- | --- |
| An: 2025 | Autobuz |
| Nr. Total Km parcurși (km) | 489.633 |
| Costul total eligibil (RON) | 6.898.227 |
| Cost/ Km | **14,09** |

Operatorul poate solicita modificarea Costului/ km. în cursul anului, în oricare dintre cazurile în care una sau mai multe dintre nivelele de preț folosite la calculul costului/km negociat/indexat depășesc anumite praguri sau dacă condițiile de exploatare s-au schimbat semnificativ, cu impact semnificativ asupra nivelului cheltuielilor.

Operatorul trebuie să prezinte Autorității Contractante toate documentele relevante, datele și calculele, indicând motivele pentru modificarea solicitată a costului/kilometru. Autoritatea Contractantă va examina propunerea Operatorului în 15 zile de la data primirii acesteia și nu poate refuza nejustificat modificarea Contractului.

Autoritatea contractanta poate solicita scăderea Costului/ km în cursul anului, în oricare dintre cazurile în care una sau mai multe dintre nivelele de preț folosite la calculul costului/km negociat scad sub anumite praguri ca urmare a modificării condițiilor pieței sau dacă punerea în funcțiune a unor investiții duce la scăderea semnificativă a elementelor de cost (energie, combustibili, cheltuieli cu mentenanța și reparațiile, reduceri de personal, etc).

Modificarea costului unitar pentru serviciile de transport public local de călători prin curse regulate, se determină avându-se în vedere următoarele cheltuieli:

1. cheltuielile cu combustibilii şi lubrifianții se determină avându-se în vedere prețurile de achiziție în vigoare şi consumurile normate standard, luându-se în calcul modificarea acestora cu o influență mai mare decât cea a indicelui prețurilor de consum pe o perioadă de 3 luni consecutive;
2. cheltuielile cu amortizarea se determină respectându-se reglementările legale în vigoare și verificând sursa de finanțare;
3. cheltuielile cu întreținerea - reparațiile - piesele de schimb, anvelopele, acumulatori şi alte cheltuieli se determină avându-se în vedere modificarea acestora cu o influență mai mare decât cea a indicelui prețurilor de consum pe o perioadă de 3 luni consecutive;
4. cheltuielile cu munca vie se fundamentează în funcție de legislația în vigoare, corelată cu principiul eficienței economice;
5. cheltuielile cu impozitele, autorizațiile şi alte taxe se determină potrivit prevederilor legale în vigoare;
6. cheltuielile financiare detaliate corespunzător.

Operatorul trebuie să prezinte Autorității Contractante în 5 zile de la solicitarea Autorității Contractante toate documentele relevante, datele si calculele, justificând nivelul de modificare a costului/kilometru. Autoritatea Contractantă va examina propunerea Operatorului de modificare în 10 zile de la data primirii acesteia și Operatorul nu poate refuza nejustificat modificarea Contractului.

**Modificarea costului/km se va face prin Act Adițional la Contract, în baza Raportului întocmit de Autoritatea Contractantă care să certifice noul nivel al costului/km.**

## Anexa 10.2 – Formula de indexare a costului/kilometru

Costurile unitare/km (lei/km) pentru serviciile de transport public local de persoane prin curse regulate, se pot ajusta periodic pe baza cererilor primite de la Operator, în baza creșterii indicelui prețurilor de consum față de nivelul existent la data precedentei ajustări. Solicitarea ajustării poate fi realizată daca indicele prețurilor de consum față de nivelul existent la data precedentei ajustări înregistrează o creștere 3 luni consecutiv.

**Indexarea costului/km se va face prin Act Adițional la Contract**.

**FORMULA DE INDEXARE A COSTULUI/KM**

**c unitar- km, n+i = (c unitar- km, i – D) x IPC (n +i) + D**

unde:

**c unitar- km, n+i** este costul unitar/ km, ajustat [lei/km];

**c unitar- km, i** este costul unitar/ km, în vigoare la data ajustării [lei/km];

**D** este deprecierea (amortizarea) mijloacelor fixe, cuprinsă în calculul costului unitar/km în vigoare la data ajustării [lei/km];

**IPC i** este nivelul ultimului Indice Total al Prețurilor de Consum publicat la momentul solicitării ajustării, raportat la nivelul Indicelui Total al Prețurilor de Consum existent la data precedentei ajustări.

# Anexa 11 – Indicatori de performanță ai serviciului pentru perioada contractului și modalitatea de calcul a penalităților

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr. Crt.** | **Denumirea indicatorului** | | | **Descriere mod de calcul/luna** | **Mod** | **UM** | **Nivel acceptat/an** | **Pondere criteriu pentru rețineri din garanția de bună execuție (GBE)** |
| **0** | **1** | | | **2** |  |  | **4** | **5=5xGBE anuală** |
| **1** | Numărul de curse suspendate sau întârziate în executarea transportului faţă de programul de circulaţie | | Din culpa operatorului | Număr de curse suspendate sau întârziate față de cursele incluse în Programul de Transport | Autobuz | Nr. curse | maxim 20 curse | 1% |
| Fără culpa operatorului | Număr de curse suspendate sau întârziate față de cursele incluse în Programul de Transport | Autobuz | Nr. curse | maxim 30 curse | 0% |
| **2** | Numărul de curse neefectuate pe o perioada mai mare de 24 de ore; | | Din culpa operatorului | Număr de curse neefectuate pe o perioadă mai lungă de 24 de ore | Autobuz | Nr. curse | maxim 10 | 2% |
| Fără culpa operatorului | Număr de curse neefectuate pe o perioadă mai lungă de 24 de ore | Autobuz | Nr. curse | maxim 15 | 0% |
| **3** | Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație; | | | Nr. mijloace transport planificate - nr. mijloace transport utilizate/nr. mijloace trasnport utilizate x 100 | Autobuz | % | 80 | 1% |
| **4** | Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului | reclamații justificate | | Nr. reclamații justificate din total reclamații | Toate reclamațiile | % | 15 | 0,5% |
| reclamații rezolvate | | Nr. reclamații rezolvate din total reclamații în termen legal | Toate reclamațiile | % | 90 | 0,5% |
| reclamații nerezolvate în termenele legale | | Nr. reclamații nerezolvate în termenele legale din total reclamații | Toate reclamațiile | % | 5 | 0,5% |
| **5** | Protecția mediului | | | Respectarea standardelor de poluare raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea Programului de transport | Autobuz | % | Nivel minim 50% | 8% |
| **6** | Condițiile de calitate | | | Mijloace de transport adaptate îmbarcării/debarcării persoanelor cu dizabilități  Mijloace de transport dotate cu sisteme de încălzire/răcire  Mijloace de transport curate | Autobuz | % | Nivel minim 90% | 5% |
| **7** | Amenzi plătite | | | Cuantumul amenzilor plătite de către Operator pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului | Toate | Lei | Nivel maxim admis 15.000 lei | 1% |
| **8** | Abateri | | | Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale | Toate | Nr. | Nivel maxim 10 | 1% |
| **9** | Accidente | | | Numărul de accidente în trafic produse din vina personalului propriu al Operatorului | Autobuze/ personal | Nr. | Nr. maxim 10 | 4% |
| **10** | Indicele de satisfacție a călătorilor | | | Respectarea nivelului minim impus | Toate | Nr. | 10 | 3% |

Fiecărui indicator îi este alocat un coeficient de importanță (pondere), un prag sub sau peste care penalizarea nu se aplică și un prag peste sau sub care se consideră încălcare majoră a performanței.

* + Pentru a evalua îndeplinirea ultimului indicator, Autoritatea Contractantă va respecta metodologia prezentată în Anexa 12. în rest indicatorii se vor fi evaluați conform Anexei 13.
  + Indicele de satisfacție a călătorilor nu va fi considerat indicator de performantă pentru calculul penalităților în primul an al Contractului (nicio penalitate). Autoritatea Contractantă va desfășura un sondaj, potrivit Anexei 12 la Contract, pentru evaluarea nivelului existent al Indicelui de satisfacție al călătorilor, în baza căruia se vor stabili nivelul minim acceptat fără penalizări și nivelul minim permis pentru al doilea an al Contractului.
  + Autoritatea Contractantă a stabilit valoarea unei garanții anuale din care se vor retine penalitățile aferente neîndeplinirii indicatorilor de performanță și alte sume datorate de Operator în baza prezentului contract în cazul în care acestea nu se plătesc conform art. 6.3. Această Garanție anuală este baza de calcul pentru calculul penalităților pentru neîndeplinirea indicatorilor de performantă.

# Anexa 12 – Indicele de Satisfacție a Pasagerilor (ISP)

1. **Generalități**

Prezenta anexă are drept scop definirea cerințelor fundamentale privind metodologia referitoare la evaluarea anuală a indicelui de satisfacție a Pasagerilor (ISP), având în vedere prevederile standardelor naționale şi europene referitoare la măsurarea calității sistemelor de transport public local de persoane prin curse regulate şi a calității managementului contractelor.



**Bucla calității**

1. **Indicele de satisfacție a pasagerilor**
2. Autoritatea Contractantă organizează şi finanțează evaluări anuale ale indicelui de satisfacție a Pasagerilor (ISP).
3. Această sarcină trebuie să revină unor terţe persoane independente (care nu sunt pârți la Contract) care efectuează studii privind gradul de satisfacție al pasagerilor pe bază de chestionare şi sondaje.
4. Metodologia pentru efectuarea studiului şi calcularea indicilor privind gradul de satisfacție al pasagerilor se discută şi se defineşte cu operatorul, după cum urmează:
   1. Metodologia trebuie să fie conformă cu cerinţele incluse în Standardul EN 13816.
   2. Indicatorii de calitate stabiliţi în Anexa 11 se pot utiliza ca bază pentru chestionar pentru a efectua studiul de evaluare a gradului de satisfacţie a pasagerilor. Pot fi totodată adăugaţi şi alţi indicatori relevanţi pentru evaluarea calitativă a serviciilor (curățenia vehiculului, comportamentul angajatilor Operatorului, siguranţa percepută, etc.). Chestionarul are ca scop principal compararea indicatorilor de calitate oferiţi şi a indicatorilor de calitate percepuţi de pasageri.
   3. Rezultatul final al studiului include un procent de pasageri mulţumiţi datorită performanței indicatorilor cheie stabiliţi în Anexa 11, şi un număr de pasageri nemulțumiți prin compararea cărora se poate identifica gradul de satisfacţie a așteptărilor acestora.
   4. După finalizarea analizei comparative a gradului de satisfacţie al pasagerilor derivat din studiul efectuat şi Indicatorii de Calitate de performanţă oferiţi, evaluaţi de către Autoritatea Contractanta, aceasta împreună cu Operatorul trebuie să elaboreze planuri de măsuri pentru îmbunătățirea calității transportului public local de persoane prin curse regulate.

Noile planuri pentru îmbunătățirea calității transportului public local de persoane prin curse regulate pot viza schimbarea valorilor vizate ale indicatorilor cheie şi revizuirea Programului Operatorului de Transport Public local de persoane prin curse regulate pentru anul următor.

# Anexa 13 – Metodologia de monitorizare şi evaluare a Programului de Transport

Principii

1. Prezenta metodologie definește principalii parametri care determină performanța Operatorului în cadrul Programului de Transport.
2. Autoritatea contractantă/ Municipalitatea va monitoriza, evalua şi înregistra prestația Operatorului în cadrul Programului de Transport prin mecanismul următor:
   1. Documente justificative la nivelul Operatorului (Foi de parcurs, Registru mișcare dispecerat -mersul autobuzelor- Fișa Activității Zilnice, Centralizator lunar kilometri efectivi, Registru evenimente dispecerat si Procese Verbale Predare-Primire)
   2. Sondaje complete efectuate în mod regulat referitor la calitatea serviciilor. Autoritatea contractantă va elabora și implementa sondaje de control periodice privind serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate, prin care se vor aduna informaţiile necesare pentru monitorizarea și evaluarea Programului de Transport.
3. Raportarea și evaluarea prestării Programului de Transport se face prin intermediul indicatorilor prevăzuţi la punctul 4).
4. Indicatorii de raportare a prestării Programului de Transport

Indicatorii - cheie pentru raportarea prestării Programului de Transport sunt cursele şi categoria parcursului în kilometri. Cursele sunt evaluate după cum urmează:

1. Curse efectuate.
2. Curse neefectuate fără culpa Operatorului.
3. Curse efectuate parţial fără culpa Operatorului.
4. Curse neefectuate din culpa Operatorului.

În baza evaluării călătoriei prin intermediul indicatorilor prevăzuţi la punctul 4 din prezenta Anexă şi criteriilor din cadrul acestei metode, se stabileşte categoria traseului în kilometri.

Îi este permis Operatorului să parcurgă un kilometraj suplimentar care intră în categoria de traseu suplimentar, ce nu se încadrează în Programul de transport, atunci când se înlocuiesc alte Linii sau datorită prelungirii liniilor existente pentru motive obiective, sau curse ce sunt întreprinse în afara planului stabilit de-a lungul unei linii din cauza fluxului crescut de călători datorat unor evenimente speciale (dintr-un ordin operaţional al municipalităţii).

Modul de evaluare a tipurilor de curse conform condiţiilor prevăzute la punctul 4).

1. **O cursă efectuată este o cursă care**:
   1. Este prestată în mod regulat atunci când se iniţiază de la o staţie de plecare respectând orarul aprobat, circulaţia are loc de-a lungul unui traseu prestabilit, oprindu-se în toate staţiile de-a lungul traseului.
   2. Sau, este considerată a fi regulată şi este evaluată ca atare în cazul în care apare o abatere de la traseu printr-un ordin sau eveniment neprevăzut, coordonate cu Municipalitatea sau alte Organe ale Statului.
2. **O cursă neefectuată fără culpa Operatorului** este o călătorie care nu a putut fi efectuată de către Operator pentru unul din următoarele motive enumerate în mod exhaustiv:
   1. Impedimente în trafic datorate traficului intens, care au făcut imposibilă prestarea serviciului de transport planificat conform orarului.
   2. Semafoare nefuncţionale şi semafoare cu regim special de funcţionare.
   3. Drumuri necurăţate de zăpadă şi/sau cu polei.
   4. Suprafaţa drumului este într-o stare proastă, împiedicând circulaţia transportului public local de persoane prin curse regulate în condițiile tehnice, de siguranță și de confort stabilite.
   5. Zone inundate.
   6. Mitinguri, manifestări, precum şi evenimente permise/nepermise.
3. **O cursă efectuată parţial fără culpa Operatorului** este o cursă care nu a putut fi executată în mod corect din cauza unuia din următoarele motive:
   1. Accident de circulaţie rutier fără culpa Operatoruluiîmpiedicând astfel circulaţia.
   2. Accidente de circulaţie rutiere, cu îngreunarea sau împiedicarea circulației.
   3. Un vehicul oprit sau parcat în mod necorespunzător, pe traseul de deplasare alocat în mod normal transportului public local de persoane prin curse regulate, împiedicând astfel circulaţia.
   4. Lucrări de reparaţii în regim de urgenţă fără ordin din partea municipalităţii.
   5. Actele de vandalism asupra unui vehicul al Operatorului.
   6. Călători pentru care s-a solicitat intervenția echipajelor de urgență.
   7. La evenimente aflate sub jurisdicţia Ministerului de Interne – incendiu, obiecte suspecte, investigaţii, etc.
   8. Impedimente în trafic datorate fluxului de trafic intens, ceea ce duce la nerespectarea orarului aşa cum este indicat în Programul de Transport.
   9. Semafoare nefuncţionale de-a lungul traseelor.
   10. Drumuri de-a lungul traseelor care nu au fost curăţate de zăpadă şi/sau cu polei.
   11. Starea proastă a suprafeţei drumului de-a lungul traseelor, care îngreunează sau face circulaţia vehiculelor imposibilă.
   12. Zone inundate de-a lungul traseelor.
   13. Mitingurile, marşurile, precum şi evenimentele permise şi/sau organizate printr-un ordin al municipalităţii.
   14. Defectiuni accidentale care nu sunt din culpa operatorului (pana de cauciuc, etc.)
4. **O cursă neefectuată sau parțial efectuata** **din culpa Operatorului** este o cursă în care cel puţin una din următoarele ipoteze este valabilă:
   * 1. vehiculul a început să circule cu un dispozitiv de bord nefuncțional sau nu sunt luate măsuri de către Operator pentru asigurarea funcționării dispozitivului de bord al vehiculului.
     2. La o abatere de la traseu fără justificare sau fără a opri în cel puțin 2 stații desemnate în Programul de Transport.
     3. După un accident de circulație rutier între două vehicule ale Operatorului în cazul vehiculului responsabil de accident.
5. **Evaluarea curselor şi sancțiunile aplicabile**

| **Tipul călătoriei** | **Plata către Operator** | **Nr. de km** | **Sancţiuni pentru Operator** |
| --- | --- | --- | --- |
| Curse efectuate | 100% din kilometri efectuati ai cursei |  | nu se aplica |
| Curse neefectuate fără a se datora culpei Operatorului | 100% din kilometri efectuati ai cursei |  | nu se aplica |
| Curse efectuate parţial fără a se datora culpei Operatorului | 100% din kilometri efectuati ai cursei |  | nu se aplica |
| Curse, trasee neefectuate din culpa Operatorului | Nu se plăteste niciun km aferent cursei respective |  | În funcţie de nivel, penalizare calculate în conformitate cu anexa 11, indicatorul 1. |
| Trasee anulate pe o perioadă mai mare de 24 de ore | Nu se plăteşte niciun km aferent curselor respective |  | În funcţie de nivel, penalizare calculate în conformitate cu anexa 11, indicatorul 2. |
| TOTAL | |  |  |

Evaluarea modului de realizare a Programului de Transport al Operatorului se va realiza astfel:

1. Verificarea documentelor justificative ale Operatorului menționate la punctul 2.a).
2. Verificarea prin sondaj a ieșirilor și intrărilor programate din /în depouri/autobaze, pentru conformitatea parcului circulant realizat cu cel programat și raportat.
3. Verificarea prin sondaj a modului de confirmare a curselor la capetele de linii.
4. Verificarea prin sondaj a plecărilor ritmice în traseu (evitarea circulației ”în pachete” de vehicule ale aceleași linii de transport).
5. Verificarea prin sondaj a prestației efective la Programul de transport în stațiile de plecare, intermediare și terminus, în conformitate cu orarele afișate și asumate de către Operator.
6. Verificarea prin sondaj a ieșirilor neprogramate din traseu.
7. Evaluarea și analiza incidentelor în trafic, pe teren și cât mai repede față de momentul producerii lor.
8. Monitorizarea permanentă a stării infrastructurii rutiere (zăpadă, polei, avarii la rețelele urbane, lucrări accidentale și neprevăzute, etc) utilizate de către transportul public local de persoane prin curse regulate.

# Anexa 14 – Caiet de Sarcini al Serviciului de Transport Public Local de călători prin curse regulate în Zona Metropolitană Sepsi

Caietul de Sarcini al Serviciului de Transport Public Local de persoane prin curse regulate a fost întocmit în baza Ordinului ministrului transporturilor nr. 972 din 2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru pentru efectuarea transportului public local şi a Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local, cu modificările și completările ulterioare.

**CAIET DE SARCINI AL SERVICIULUI DE TRANSPORT PUBLIC LOCAL DE PERSOANE PRIN CURSE REGULATE, pe raza ADI Transport Metropolitan Sepsi**

**CAPITOLUL I: Obiectul caietului de sarcini**

Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de efectuare a serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare efectuării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație tehnică și de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de efectuare a serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate, pe raza UAT-urilor din Zona Metropolitană -Sepsi.

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară efectuării activităților de realizare a serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate pe raza UAT-urilor din Zona Metropolitană Sepsi și constituie ansamblul cerințelor tehnice de bază.

(1) Prezentul caiet de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță și siguranță în exploatare.

(2) Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, prevenirea și stingerea incendiilor și protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul efectuării serviciului de transport public local.

Terminologia utilizată este cea prevăzută în regulamentul serviciilor de transport public local, elaborat de autoritatea de autorizare și aprobat prin AGA ADI Transport Metropolitan Sepsi

**CAPITOLUL II: Cerințe organizatorice minimale**

Operatorul serviciilor de transport public local va asigura:

a) numărul și tipul corespunzător de mijloace de transport necesare realizării programului de circulație și care satisfac condițiile impuse privind siguranța circulației, confortul pasagerilor și protecția mediului;

b) numărul de mijloace de transport pentru înlocuirea celor care efectuează cursele cuprinse în programul de circulație, în cazul apariției unor defecțiuni ale acestora;

c) respectarea reglementărilor legale privind omologarea, înmatricularea/înregistrarea și efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport propuse pentru efectuarea serviciului;

d) operațiile de întreținere și reparații necesare parcului de mijloace de transport, stabilit prin contractul de atribuire a gestiunii, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare privind efectuarea acestor activități (autorizarea operatorului economic, baza tehnico-materială, personalul utilizat etc.);

e) menținerea stării tehnice corespunzătoare a mijloacelor de transport, a instalațiilor auxiliare și a curățeniei acestora;

f) condiții pentru spălarea, salubrizarea și dezinfectarea mijloacelor de transport;

g) spații în suprafață suficientă pentru parcarea mijloacelor de transport;

h) dispecerat și dotări speciale pentru urmărirea și coordonarea în trafic a mijloacelor de transport, de intervenție și de depanare;

i) personal calificat și vehicule de intervenție operativă;

j) respectarea prevederilor legale în vigoare privind angajarea, desemnarea, pregătirea profesională, examinarea medicală și psihologică a persoanelor cu funcții care concură la siguranța circulației;

k) asigurarea pasagerilor și a bagajelor acestora pentru riscurile ce cad în sarcina operatorului de transport/ transportatorului autorizat;

l) respectarea capacităților de transport și a programelor de circulație impuse prin contractul de atribuire a gestiunii;

m) menținerea stării tehnice corespunzătoare a mijloacelor de transport, a instalațiilor auxiliare și a curățeniei acestora;

n) respectarea indicatorilor de performanță și de calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii și precizați în regulamentul serviciilor de transport public local elaborat de autoritatea de autorizare și aprobat prin hotărâre AGA ADI Transport Metropolitan Sepsi

o) furnizarea către autoritatea de autorizare și adunarea generală a ADI Transport Metropolitan Sepsi a informațiilor solicitate și accesul la toate informațiile necesare, în vederea verificării și evaluării funcționării și dezvoltării serviciului de transport public local;

p) realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;

q) statistica accidentelor și analiza acestora;

r) aplicarea de metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;

s) respectarea reglementărilor legale în vigoare din domeniul transporturilor;

t) respectarea legislației în vigoare privind protecția muncii, protecția mediului, prevenirea și combaterea incendiilor;

u) planificarea inspecțiilor tehnice periodice astfel încât să fie asigurat în fiecare zi numărul de vehicule necesar pentru acoperirea curselor cuprinse în programul de circulație.

Obligațiile și răspunderile personalului cu funcții care concură la siguranța circulației sunt cuprinse în regulamentul serviciului de transport public local aprobat prin hotărâre a adunării generale a ADI Transport Metropolitan Sepsi.

**CAPITOLUL III: Sistemul de transport public local de persoane**

Operatorul de transport rutier are dreptul să efectueze, în condițiile legislației în vigoare, transport rutier public local prin curse regulate, în aria administrativ-teritorială a localităților membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Transport Metropolitan Sepsi”, fără a aduce atingere vreunei linii de ieșire sau altor elemente auxiliare activității respective care intră pe teritoriul autorităților locale competente vecine, și să nu participe la proceduri competitive de atribuire privind prestarea de servicii de transport public de călători în afara teritoriului autorității locale competente.

Operatorul de transport/transportatorul autorizat are obligația să efectueze serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate, cu respectarea programului de transport, care conține condițiile specifice privind traseele, perioadele și programul de circulație, capacitatea mijloacelor de transport, numărul mijloacelor de transport necesare, prezentat în **Anexa nr. 1** la prezentul caiet de sarcini al serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate.

Denumirea stațiilor și amplasarea lor pentru fiecare traseu sunt prezentate în **Anexa nr. 2** la prezentul caiet de sarcini al serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate.

Transportul public local de persoane prin curse regulate se desfășoară pe raza unităților administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Zona Metropolitană Sepsi” pe următoarele trasee descrise în **Anexa nr. 1.**

În vederea realizării unui sistem de transport public local de persoane pe raza administrativ-teritorială a localităților, care să asigure deplasarea călătorilor în condiții de siguranță a circulației rutiere și pietonale, confort, regularitate și continuitate, operatorul de transport/transportatorul autorizat trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

1. să asigure afișarea la părțile din față și laterală dreapta ale mijlocului de transport a indicativului și capetelor traseului; la partea din spate a mijlocului de transport se va afișa cel puțin indicativul traseului. Elementele de informare menționate anterior vor fi iluminate corespunzător pe timp de noapte sau în condiții de vizibilitate scăzută;

2. în salonul mijlocului de transport se va asigura informarea publicului călător prin mijloace vizuale și sonore cu privire la denumirea stației care urmează și la legăturile cu alte mijloace de transport public local de persoane;

3. să asigure afișarea în salonul mijlocului de transport a numelui conducătorului acestuia, a hărții schematice care să permită vizualizarea traseului și a rețelei de trasee, a instrucțiunilor privind modul de desfășurare a transportului, a obligațiilor publicului călător și a altor informații de utilitate publică privind transportul, stabilite prin reglementările în vigoare;

4. să asigure vânzarea titlurilor de călătorie în toate autobuzele active circulației publice;

5. în stațiile din programul de circulație, să asigure afișarea codului traseului, a intervalelor de succedare a curselor, precum și a hărților simplificate cu indicarea traseelor și stațiilor pentru informarea publicului călător;

6. să emită abonamente de călătorie cu respectarea reglementărilor în vigoare, inclusiv pentru categoriile sociale care beneficiază de reduceri ale costului abonamentului;

7. să asigure accesul liber și nediscriminatoriu la transport, în baza documentelor stabilite de reglementările legale în vigoare, al persoanelor care beneficiază de facilități/gratuități la transport;

8. să asigure transportul gratuit al copiilor sub 5 ani;

9. mijlocul de transport trebuie să aibă locuri rezervate pentru persoane cu handicap, bătrâni, femei însărcinate, persoane cu copii în brațe;

10. să supravegheze urcarea și coborârea călătorilor, mijlocul de transport să nu pornească din stații cu ușile deschise sau cu călători aflați pe scările acestuia, precum și cu călători agățați de exteriorul caroseriei;

11. să nu admită la transport în salonul mijlocului de transport materii mirositoare, inflamabile, butelii de aragaz, tuburi de oxigen sau alte gaze, butoaie cu carbid, materiale explozibile, produse caustice ori acide, alte materiale sau obiecte care, prin format ori dimensiune, pot produce daune, vătămări corporale sau, prin natura materialului, pot murdări ori alte obiecte sau mărfuri interzise la transportul public;

12. să nu îmbarce călători peste capacitatea maximă admisă a mijlocului de transport, exprimată prin număr de locuri înscrise în Cartea de Identitate a Vehiculului;

13. să asigure spațiile necesare pentru bagajele de mână ale călătorilor, după caz;

14. să îmbarce/debarce călători numai în stațiile special amenajate, prevăzute în programul de circulație;

15. să utilizeze numai titluri de călătorie cu regim special, agreate de autoritatea administrației publice locale;

16. să nu permită transportul călătorilor decât pe bază de titluri de călătorie valabile sau alte documente prevăzute de reglementările legale în vigoare;

17. să asigure călătorii și bagajele acestora pentru riscurile care cad în sarcina operatorului de transport;

18. să țină evidența curselor sosite și plecate, la fiecare capăt de linie;

19. să asigure informarea anticipată a publicului călător în legătură cu modificarea/suspendarea programului de circulație sau a unui traseu, în caz de forță majoră;

20. să asigure, zilnic și ori de câte ori este nevoie, salubrizarea, spălarea și dezinfectarea mijloacelor de transport;

21. să asigure condițiile de execuție a transportului în condiții de regularitate, siguranță și confort;

22. mijloacele de transport trebuie să fie echipate cu instalație de încălzire/condiționare a aerului în stare de funcționare;

23. mijloacele de transport trebuie să aibă un aspect estetic corespunzător;

24. pe părțile laterale ale mijlocului de transport va fi inscripționată denumirea executantului transportului;

25. la bordul mijlocului de transport trebuie să existe mijloace pentru prevenirea și combaterea incendiilor, precum și ciocan pentru spart geamurile în caz de necesitate;

26. mijloacele de transport trebuie să aibă inspecția tehnică periodică sau, după caz, revizia tehnică periodică efectuată la termen;

27. mijloacele de transport trebuie să îndeplinească condițiile impuse de legislația în vigoare privind siguranța circulației și protecția mediului;

28. să fundamenteze necesarul anual de fonduri pentru investiții din surse proprii, precum și diferența de tarif pentru protecție socială, conform legislației în vigoare, pentru a fi supuse aprobării unităților administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Transport Metropolitan Sepsi”;

29. să elaboreze bugetul privind întreținerea curentă, reparațiile curente și accidentale la bunurile concesionate/închiriate de la concedent, conform programelor de întreținere, reparații, dotări și investiții aprobate de acesta;

30. să asigure informarea permanentă a călătorilor cu privire la traseele, programele de circulație deservite, tarifele aplicate, precum și modificarea acestora;

31. să aplice normele de protecție a muncii specifice activității desfășurate în cadrul serviciului contractat;

32. să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale și psihologice ale propriilor angajați;

33. să elaboreze strategii de management care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale impuse de normele legale în vigoare privind achizițiile de lucrări sau bunuri, și la gestionarea serviciului public pe criterii de competitivitate și eficiență economică;

34. să prezinte programe pentru dezvoltarea, modernizarea și exploatarea eficientă a bazei tehnico-materiale aferente serviciului prestat;

(1) În conformitate cu prevederile legale, după sau concomitent cu atribuirea contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Transport Metropolitan Sepsi”, acesta **va acorda prin hotărâri ale consiliului local și va finanța Facilități la transportul public local prevăzute prin lege, obligatoriu a fi acordate** pentru următoarele categorii de persoane, **conform politicii tarifare aprobate**:

* 1. ***Veterani de război și văduvele de război, în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 44 din 1 iulie 1994*** privind veteranii de război, precum și unele drepturi ale invalizilor și văduvelor de război, republicată, beneficiază de transport gratuit.
  2. ***Persoanele persecutate din motive politice***, de dictatura instaurată cu începere de la 6 martie 1945, precum și cele deportate în străinătate, ori constituite prizonieri, conform dispozițiilor din ***Decretul - Lege nr. 118 din 30 martie 1990*** privind acordarea unor drepturi persoanelor persecutate din motive politice de dictatura instaurată cu începere de la 6 martie 1945, precum și celor deportate în străinătate ori constituite în prizonieri, republicat, beneficiază de transport gratuit.
  3. ***Persoane persecutate politic***, detașamente muncă forțată , a avut de suferit persecuții din motive etnice, în conformitate cu dispozițiile ***Legii 189/2000*** privind aprobarea[*Ordonanței Guvernului nr. 105/1999*](http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/19161) pentru modificarea și completarea [Decretului-lege nr. 118/1990](http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/926) privind acordarea unor drepturi persoanelor persecutate din motive politice de dictatura instaurată cu începere de la 6 martie 1945, precum și celor deportate în străinătate ori constituite în prizonieri, republicat, cu modificările ulterioare, beneficiază de transport gratuit.
  4. ***Luptătorii pentru victoria Revoluției din decembrie 1989***, urmașii eroilor martiri, însoțitorii pensionarilor de invaliditate de gradul I sau a marilor mutilați, în conformitate cu dispozițiile ***Legii nr. 341 din 12 iulie 2004*** a recunoștinței față de eroii-martiri și luptătorii care au contribuit la victoria Revoluției române din decembrie 1989, precum și față de persoanele care și-au jertfit viața sau au avut de suferit în urma revoltei muncitorești anticomuniste de la Brașov din noiembrie 1987, beneficiază de transport gratuit.
  5. ***Persoanele cu handicap*** grav și accentuat, precum și însoțitorii persoanelor cu handicap grav, în prezența acestora; însoțitorii copiilor cu handicap accentuat, în prezența acestora; însoțitorii aciuiților cu handicap auditiv și mintal accentuat, în prezența acestora; asistenții personali ai persoanelor cu handicap grav și asistenții personali profesioniști ai persoanelor cu handicap grav sau accentuat, în conformitate cu dispozițiile ***Legii nr. 448 din 6 decembrie 2006*** privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, beneficiază de transport gratuit.
  6. ***Donatorii de sânge, în cazul în care donarea se face la instituția de profil din localitatea de domiciliu sau din localitatea în care este angajat***, donatorul are dreptul la abonament cu reducere de 50% pentru transportul în comun, pe baza actelor doveditoare, pentru o perioadă de o lună, în conformitate cu dispozițiile ***Legii nr. 282 din 5 octombrie 2005*** privind organizarea activității de transfuzie sanguină, donarea de sânge și componente sanguine de origine umană, precum și asigurarea calității și securității sanitare, în vederea utilizării lor terapeutice și a art. 11 lit. c) din Hotărârea de Guvern nr. 1364 din 4 octombrie 2006 pentru aprobarea drepturilor și obligațiilor donatorilor de sânge.
  7. ***Elevi, studenți*** în conformitate cu dispozițiile ***Legii 1/2011*** cu modificările și completările ulterioare:

1. elevii în vârstă de până la 21 de ani, din învățământul obligatoriu, profesional și liceal acreditat/autorizat, cu domiciliul în Zona Metropolitana Sepsi
2. elevii orfani, elevii cu cerințe educaționale speciale, precum și cei pentru care s-a stabilit o măsură de protecție specială, în condițiile legii, sau tutelă, pe tot parcursul anului calendaristic, precum și pentru studenții orfani sau proveniți din casele de copii pe tot parcursul anului universitar. Beneficiarii trebuie să frecventeze cursurile la zi a unităților de învățământ obligatoriu, profesional și liceal acreditat/autorizat sau instituțiile de învățământ superior acreditate, și să se respecte condiționalități de vârstă.

(2) În conformitate cu prevederile legale, după sau concomitent cu atribuirea contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Transport Metropolitan Sepsi”, acesta va acorda prin HCL următoarele facilități la transport:

**II. Facilități la transportul public local, altele decât cele obligatorii prin lege, și prevederile legislative care permit acordarea acestora prin hotărâre a autorității administrației publice locale, conform politicii tarifare aprobate de către** Consiliile Locale membre ale ADI Transport Metropolitan Sepsi**:**

1. ***Pensionarii*** ***cu domiciliul stabil în Zona Metropolitană Sepsi cu pensii până la nivelul de 1.450 lei/lună –*** ***gratuitate 100%***
2. ***Pensionarii cu domiciliul stabil în Zona Metropolitană Sepsi cu pensii între 1.451 lei- 2.000 lei/ lună – reducere 50%***
3. ***Membrii ai serviciilor de Ajutor Maltez, Crucea Roșie și Pro Vita Hominis cu domiciliul stabil în Zona*** ***Metropolitană Sepsi (\* în cazul Pro Vita Hominis pot beneficia de facilitate maxim 10 persoane) - gratuitate 100%***
4. ***Angajații societăților comerciale (care au între 50 și 200 angajați) care își desfășoară activitatea pe teritoriul Zonei Metropolitane Sepsi – reducere de 10%***
5. ***Angajații societăților comerciale (care au între 201 și 500 angajați) care își desfășoară activitatea pe teritoriul Zonei Metropolitane Sepsi – reducere de 20%***
6. ***Angajații societăților comerciale (care au peste 500 angajați) care își desfășoară activitatea pe teritoriul Zonei Metropolitane Sepsi – reducere de 30%***
7. ***Beneficiarii programului multianual de interes public local “Dăm valoare rablei tale” – persoane fizice cu domiciliul în municipiul Sfântu Gheorghe (adică în zona urbană) – gratuitate 100% (timp de 60 luni)***

(2) După atribuirea contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Transport Metropolitan Sepsi”, se vor asigura sumele reprezentând diferențele de tarif pentru facilitățile la transport acordate pentru persoanele care beneficiază de gratuitate sau reducere la transportul public local de persoane prin curse regulate, în conformitate cu prevederile Caietului de Sarcini, ale Regulamentului, contractului de delegare a gestiunii și cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare.

(3) Aceste categorii de persoane pot fi modificate ca urmare a unor prevederi legale și/sau a unor hotărâri ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Transport Metropolitan Sepsi”.

(4) Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Transport Metropolitan Sepsi” va aproba prin hotărâre pe baza mandatului primit de la Consiliile locale, diferențele de tarif pentru transportul public local pe care le acordă categoriilor de persoane precum și actele necesare eliberării abonamentelor de călătorie, urmând să comunice hotărârea operatorului.

(1) Persoanele menționate la art. 12 care beneficiază de facilități la transportul public local de persoane prin curse regulate, vor circula cu mijloacele de transport în comun pe baza legitimației pentru transport urban pe traseele menționate în legitimația de călătorie emisă conform politicii tarifare aprobate de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Transport Metropolitan Sepsi”

(1)Modalitatea de acordare a fiecărui tip de facilitate si modul de alocare a diferenței de tarif către UAT-urile membre este centralizată în tabelul de mai jos.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr. crt.** | **Categorie sociala** | **Documente in baza cărora operatorul emite card/titlu de călătorie** | **Teritorialitatea persoanei beneficiare** |
| 1 | Veterani, invalizi și văduve de război | CI si Legitimație de veteran | Persoane cu domiciliul în Zona ADI Transport Metropolitan Sepsi |
| 2 | Eroii revoluției și urmașii acestora | CI și Certificat/legitimație de revoluționar/dovada de urmaș | Persoane cu domiciliul în Zona ADI Transport Metropolitan Sepsi |
| 3 | Donatori de sânge | CI și Adeverință de donare / carnet de donator    • orice document din care să reiasă că solicitantul are locul de muncă în ADI Transport Metropolitan Sepsi, pentru persoanele care nu locuiesc în acestea, dar care donează la o instituție de profil din cadrul zonei ADI Transport Metropolitan Sepsi | Orice persoană cu domiciliu/locul muncă în Zona ADI Transport Metropolitan Sepsi |
| 4 | Elevi | **a) pentru elevi –** legitimația de transport /carnetul de elev (vizat pe anul in curs), care va avea înscris pe prima filă codul numeric personal al elevului, cartea de identitate  pentru elevii cu vârsta de peste 14 ani împliniți.  • pentru **elevii claselor pregătitoare -** adeverința doveditoare autentificată cu ștampila unității de învățământ acreditate/autorizate pentru anul în curs si copie după certificatul de naștere  **b) Elevii orfani, elevii cu cerințe educaționale speciale,** precum și cei pentru care s-a stabilit o măsură de protecție specială, în condițiile legii, sau tutelă, **pe tot parcursul anului calendaristic**  -suplimentar celor de la punctele a si b, dovada încadrării în categoria specială | Elevi ai unităților de învățământ obligatoriu, profesional și liceal acreditat/autorizat cu domiciliul în Zona ADI Transport Metropolitan Sepsi |
| 5 | Pensionarii cu pensii până la nivelul de 1.450 lei/ lună | CI și talon pensie, sau decizie de pensionare | Persoane cu domiciliul în Zona ADI Transport Metropolitan Sepsi |
| 6 | Pensionarii cu pensii între 1.451 lei și 2.000/ lună | CI și talon pensie, sau decizie de pensionare | Persoane cu domiciliul în Zona ADI Transport Metropolitan Sepsi |
| 7. | Membrii ai serviciilor de Ajutor Maltez, Crucea Roşie și Pro Vita Hominis (în cazul Pro Vita Hominis pot beneficia de facilitate maxim 10 persoane) | CI și listele de la serviciile Ajutor Maltez, Crucea Roşie și Pro Vita Hominis semnate și ștampilate de conducătorul acestor servicii | Persoane cu domiciliul în Zona ADI Transport Metropolitan Sepsi |
| 8. | Angajații societăților comerciale (între 50-200 angajați) care își desfășoară activitatea pe teritoriul zonei metropolitane Sepsi | CI, listele de la societățile solicitante cu angajații pentru care solicită abonamentele cu reducere și adeverința lunară emisă de I.T.M. prin care se atestă numărul angajaților | Persoane cu domiciliul în Zona ADI Transport Metropolitan Sepsi |
| 9 | Angajații societăților comerciale (între 201-500 angajați) care își desfășoară activitatea pe teritoriul zonei metropolitane Sepsi | CI, listele de la societățile solicitante cu angajații pentru care solicită abonamentele cu reducere și adeverința lunară emisă de I.T.M. prin care se atestă numărul angajaților | Persoane cu domiciliul în Zona ADI Transport Metropolitan Sepsi |
| 10 | Angajații societăților comerciale (peste 500 angajați) care își desfășoară activitatea pe teritoriul zonei metropolitane Sepsi | CI, listele de la societățile solicitante cu angajații pentru care solicită abonamentele cu reducere și adeverința lunară emisă de I.T.M. prin care se atestă numărul angajaților | Persoane cu domiciliul în Zona ADI Transport Metropolitan Sepsi |
| 11 | Beneficiarii programului multianual de interes public local "Dăm valoare rablei tale". – | CI, Adeverință emisă de Primăria municipiului Sf. Gheorghe care se atestă dreptul la abonament gratuit pe 60 luni a persoanei fizice solicitante | Peroanele cu domiciliul stabil în municipiul Sfântu Gheorghe |

(2) Modalitatea de acordare a fiecărui tip de facilitate pentru persoanele care beneficiază de gratuităţi și reduceri la transportul în comun suportate de către alte instituţii

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr. crt.** | **Categorie sociala** | **Documente in baza cărora operatorul emite card/titlu de călătorie** | **Teritorialitatea persoanei beneficiare** |
| **1** | Persoane cu handicap și însoțitorii acestora | Liste de la Direcțiile de Asistență Socială și Protecția Copilului, confirmate de UAT | Persoane cu domiciliul în Zona ADI Transport Metropolitan Sepsi |
| **2.** | Beneficiarii decretului lege nr. 118/1190 și a Legii 189/2000 | Documente justificative (Decizie emisă de Casa Județeană de Pensii Covasna), CI și talon de pensie – legi speciale | Persoane cu domiciliul în Zona ADI Transport Metropolitan Sepsi |

(3) Plata de către autoritățile administrației publice locale a contravalorii diferențelor de tarif pentru beneficiarii de facilități la transportul public local, stabilite prin lege sau aprobate pentru anumite categorii de persoane de către consiliul local al UAT-urilor din Zona Metropolitana -Sepsi, se face în baza legitimației de călătorie, eliberate la tariful aprobat pentru titlul de călătorie respectiv.

(1) Operatorul are obligația de a realiza împreuna cu Autoritatea contractantă investițiile în legătură cu prestarea Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate în conformitate cu Programul de Investiții din contract.

**CAPITOLUL IV: Dispoziții finale**

(1) Operatorul de transport rutier va ține o evidență separată a activităților desfășurate pentru serviciul de transport public local prin curse regulate asumat prin contractul de delegare a gestiunii serviciului precum și separat pentru orice alte servicii prestate în afara serviciului de transport public local atribuit de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Transport Metropolitan Sepsi”, astfel încât activitățile operatorului, conform licențelor de transport obținute, să poată fi evaluate, monitorizate și controlate.

(2) Până la semnarea Contractului de Delegare a gestiunii Serviciului de transport public local de călători, Operatorul va supune aprobării Consiliului Local/AGA modalitatea de repartizare a cheltuielilor sale indirecte pe activități desfășurate.

Prezentul Caiet de sarcini intră în vigoare la data atribuirii în gestiune directă a serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate, prin încheierea Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate pe teritoriul UAT-urilor din Zona Metropolitana Sfântu Gheorghe

Anexele 1, 2 parte integrantă din prezentul Caiet de sarcini.

## Anexa nr. 1 la Caietul de Sarcini al serviciului

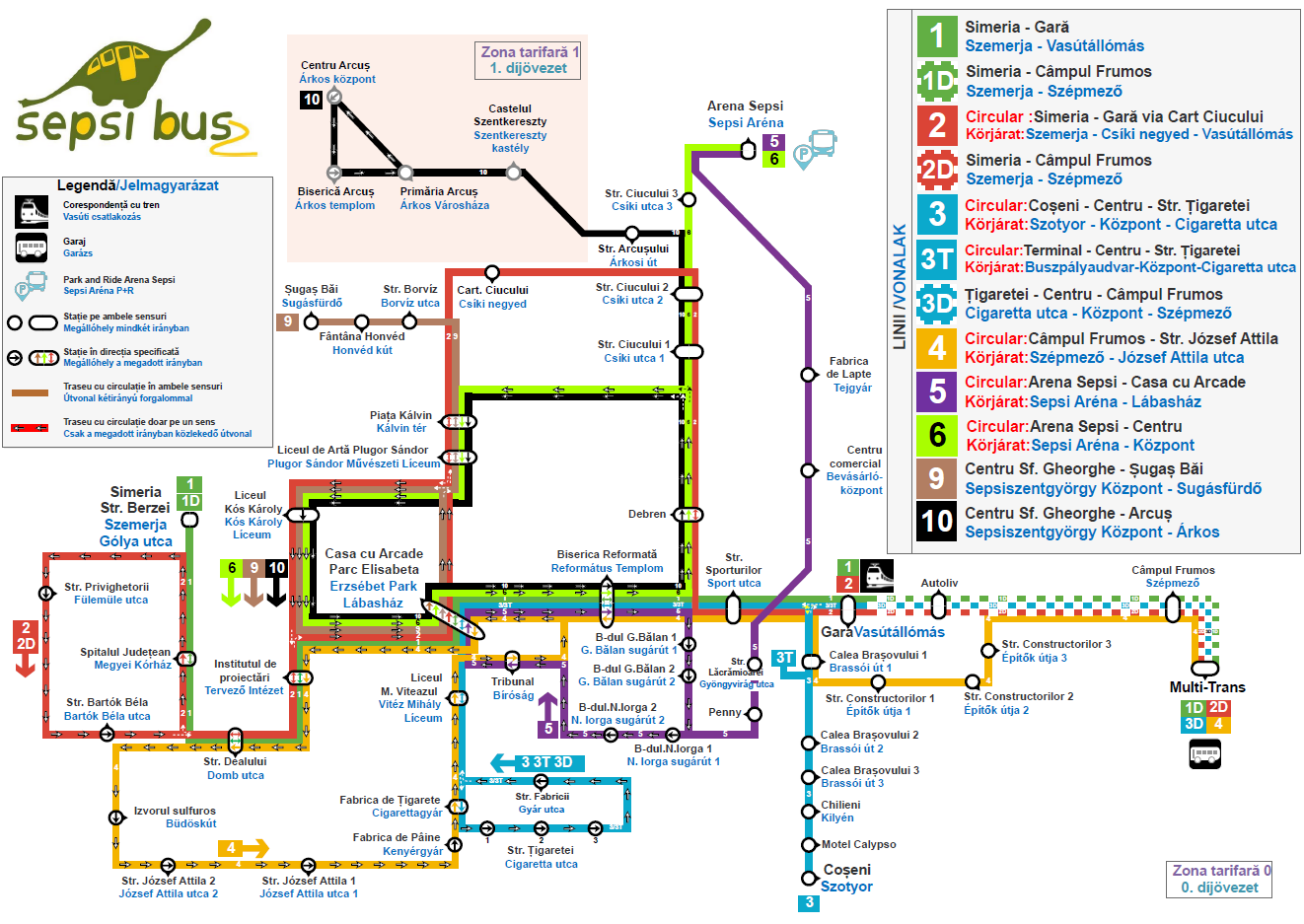
**Programul de transport pentru rețeaua de autobuze metropolitane ETAPA I (Urban și Arcuș) – decembrie 2025 și anul 2026**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FRECVENTA** | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  |  |  | L - V | | | | |  | S, D, SL | | |  |
|  |  |  | t | 5:00-7:00 | 7:00-9:00 | 9:00-13:00 | 13:00-18:00 | 18:00-22:00 |  | 5:00-8:00 | 8:00-17:00 | 17:00-22:00 |  |
| 1/1B | Gara/Depou | Simeria | 40" | 30" | 20" | 20" | 20" | 30" |  | 30" | 30" | 30" |  |
| 2 | Gara | Simeria Noua | 60" | 30" | 20" | 20" | 20" | 30" |  | 30" | 30" | 30" |  |
| 3/3B | Tigaretei | Coseni/Brasovului | 40"/80" | 60"/x | 60"/x | 120"/120" | 60"/60" | 120"/120" |  | 120"/120" | 120"/120" | 120"/120" |  |
| 4 | Josef Atilla | Campul Frumos | 60" | 60" | 60" | 60" | 60" | 60"/120" |  | o cursa | 60" | o cursa |  |
| 5 | Parc Elisabeta | Sepsi Arena P&R | 30" | 30" | 30" | 30" | 30" | 30"/120" |  |  | 60" |  |  |
| 6 | Parc Elisabeta | Sepsi Arena P&R | 30" | 30" | 30" | 30" | 30" | 30"/x |  |  | 60" |  |  |
| 9 | Parc Elisabeta | Sugas Bai | 60" | x | x | o cursa | o cursa | x |  | x | o cursa | o cursa |  |
| 10 | Parc Elisabeta | Arcus | 60" | 60" | 60" | o cursa | 60"/120" | 120" |  | o cursa | 60" | 120" |  |
| **DISTRIBUTIE VEHICULE** | | | | | | | | | | | | |  |
| 1/1D | Gara/Depou | Simeria | 40" | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 |  | 3 | 3 | 3 |  |
| 2/2D | Gara | Simeria Noua | 60" | 3 | 3 | 3 |  |  |
| 3/3T | Tigaretei | Coseni/Brasovului | 40"/80" | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 |  | 1 | 1 | 1 |  |
| 4 | Cismelei | Campul Frumos | 60" | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  | x | 1 | x |  |
| 5/6 | Parc Elisabeta | Sepsi Arena P&R | 30"/30" | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 0,5 | 1 | 1 |  |
| 9 | Parc Elisabeta | Sugas Bai | 60" | x | x | 1 | 1 | x |  | x | 1 |  |
| 10 | Parc Elisabeta | Arcus | 60" | 1 | 1 | 1 |  | 0,5 |  |
| Rezerva | | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 1 | 1 | 1 |  |
| Total | | | | 9 | 11 | 10 | 11 | 8 |  | 6 | 8 | 6 |  |
| **NUMAR CURSE** | | | | | | | | | | | | |  |
| 1 | Gara | Simeria | 40" | 3 | 6 | 12 | 15 | 8 | **44** | 5 | 18 | 4 | **27** |
| 1D | Campul Frumos | Simeria | 40"-60" | 2,5 | 0 | 0 | 0 | 1 | **3,5** | 2,5 | 0 | 0,5 | **3,0** |
| 2 | Gara | Simeria Noua | 60" | 3 | 5 | 12 | 15 | 7 | **42** | 5 | 18 | 4 | **27** |
| 2D | Campul Frumos | Simeria Noua | 60" | 0,5 | 0,5 | 0 | 1 | 0,5 | **2,5** | 0 | 0 | 1 | **1** |
| 3 | Tigaretei | Coseni | 60" | 4 | 2 | 2 | 7 | 4 | **19** | 1 | 4 | 3 | **8** |
| 3T | Tigaretei | Brasovului | 40"-60" | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | **5** | 1 | 3 | 2 | **6** |
| 3D | Tigaretei | Depou | 60" | 2 | 0,5 | 1,5 | 0,5 | 1,5 | **6** | 0,5 | 2 | 0,5 | **3** |
| 4 | Cismelei | Campul Frumos | 60" | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 | **18** | 1 | 9 | 3 | **13** |
| 5 | Parc Elisabeta | Sepsi Arena P&R | 30" | 1,5 | 2 | 4 | 5 | 4 | **16,5** | 1 | 9 | 3 | **13** |
| 6 | Parc Elisabeta | Sepsi Arena P&R | 30" | 1 | 2 | 4 | 5 | 2,5 | **14,5** | 0,5 | 9 | 0,5 | **10** |
| 9 | Parc Elisabeta | Sugas Bai | 60" | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | **2** | 0 | 1 | 1 | **2** |
| 10 | Parc Elisabeta | Arcus | 60" | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | **11** | 1 | 5 | 2 | **8** |
|  | TOTAL | |  | 22,5 | 23 | 42,5 | 60,5 | 35,5 | **184** | 18,5 | **78** | 24,5 | **121** |
| **CALCUL KM** | | | | | | | | | | | | |  |
| 1 | 8,6 | km |  | 25,8 | 51,6 | 103,2 | 129 | 68,8 | **378,4** | 43 | 154,8 | 34,4 | 232,2 |
| 1D | 15,4 | km |  | 38,5 | 0 | 0 | 0 | 15,4 | **53,9** | 38,5 | 0 | 7,7 | 46,2 |
| 2 | 13 | km |  | 39 | 65 | 156 | 195 | 91 | **546** | 65 | 234 | 52 | 351 |
| 2D | 19,9 | km |  | 9,95 | 9,95 | 0 | 19,9 | 9,95 | **49,75** | 0 | 0 | 19,9 | 19,9 |
| 3 | 19,5 | km |  | 52 | 26 | 26 | 91 | 52 | **247** | 19,5 | 78 | 58,5 | 156 |
| 3T | 9,8 | km |  | 0 | 9,8 | 9,8 | 19,6 | 9,8 | **49** | 9,8 | 29,4 | 19,6 | 58,8 |
| 3D | 14,3 | km |  | 28,6 | 7,15 | 21,45 | 7,15 | 21,45 | **85,8** | 7,15 | 28,6 | 7,15 | 42,9 |
| 4 | 18,2 | km |  | 54,6 | 36,4 | 72,8 | 91 | 72,8 | **327,6** | 18,2 | 163,8 | 54,6 | 236,6 |
| 5 | 9,7 | km |  | 14,55 | 19,4 | 38,8 | 48,5 | 38,8 | **160,05** | 9,7 | 87,3 | 29,1 | 126,1 |
| 6 | 7,4 | km |  | 7,4 | 14,8 | 29,6 | 37 | 18,5 | **107,3** | 3,7 | 66,6 | 3,7 | 74 |
| 9 | 20,6 | km |  | 0 | 0 | 20,6 | 20,6 | 0 | **41,2** | 0 | 20,6 | 20,6 | 41,2 |
| 10 | 14,1 | km |  | 28,2 | 28,2 | 14,1 | 56,4 | 28,2 | **155,1** | 14,1 | 70,5 | 28,2 | 112,8 |
|  | TOTAL | |  | 298,6 | 268,3 | 492,35 | 715,15 | 426,7 | **2201,1** | 228,65 | 933,6 | 335,45 | **1497,7** |
| CALCUL FINANCIAR | | | | | | | | | | | | |  |

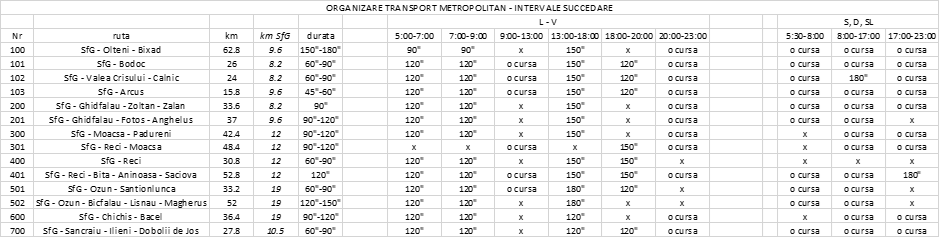


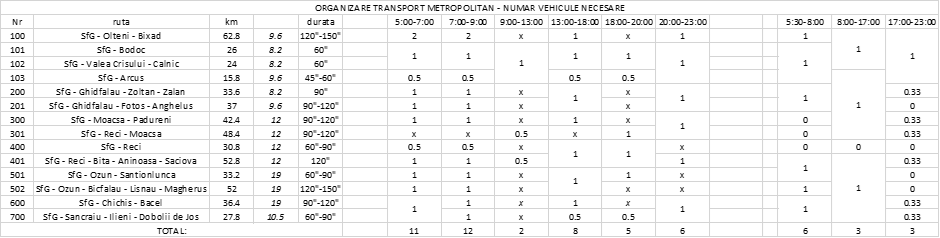
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Linia | Traseu | Nr km |
| 1D | Depou-Simeria | 7.6 |
| 1D | Simeria-Depou | 7.8 |
| 1 | Gara-Simeria | 4.3 |
| 1 | Simeria-Gara | 4.3 |
| 2D | Depou-Simeria Noua | 9.6 |
| 2D | Simeria Noua-Depou | 10.3 |
| 2 | Gara - Simeria Noua | 6.3 |
| 2 | Simeria Noua - Gara | 6.7 |
| 3D | Depou-Tigaretei | 7.9 |
| 3D | Tigaretei-Depou | 6.4 |
| 3T | Terminal-Tigaretei | 5.8 |
| 3T | Tigaretei-Terminal | 4 |
| 3 | Tigaretei-Coseni | 8.9 |
| 3 | Coseni-Tigaretei | 10.6 |
| 4 | C.Frumos-József Attila | 9.6 |
| 4 | József Attila-C.Frumos | 8.6 |
| 5 | C.Arcade-Arena Sepsi | 5 |
| 5 | Arena Sepsi-C.Arcade | 4.7 |
| 6 | C.Arcade-Arena Sepsi | 3.5 |
| 6 | Arena Sepsi-C.Arcade | 3.9 |
| 9 | C.Arcade-Sugas Bai | 10.3 |
| 9 | Sugas Bai-C.Arcade | 10.3 |
| 10 | C.Arcade-Arcus | 6.7 |
| 10 | Arcus-C.Arcade | 7.4 |

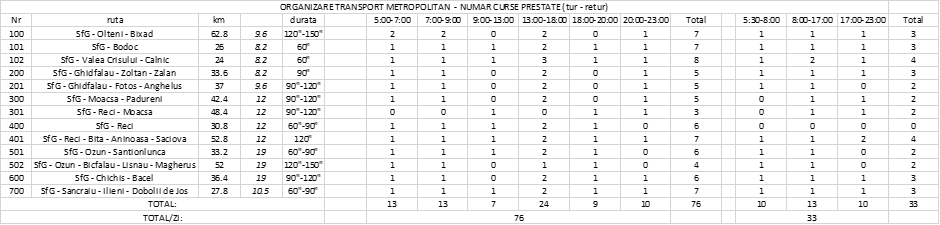
|  |  |
| --- | --- |
| Total km / zi Lucratoare | Total km / zi Weekend |
| **2409.0** | **1,630.60** |

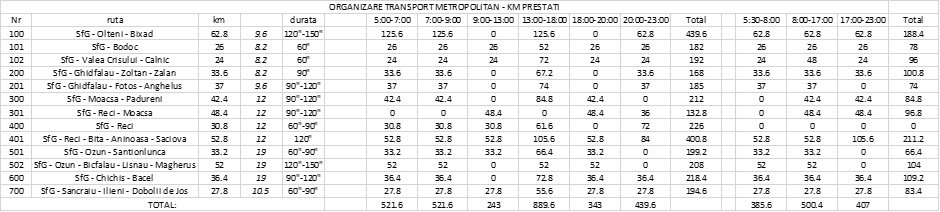
****

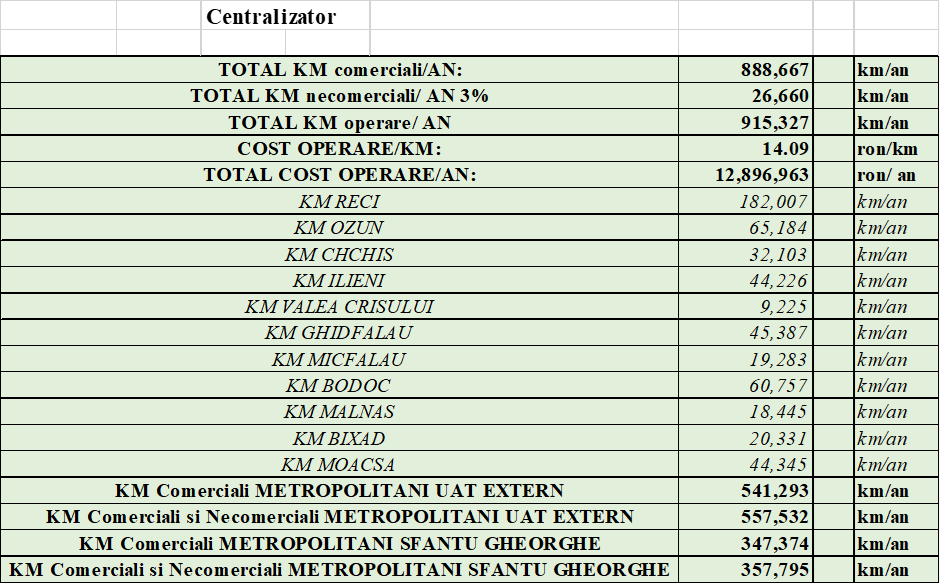
**Programul de transport pentru rețeaua de autobuze metropolitane ETAPA II (și restul zonei metropolitane) – începând cu anul 2027**

****

****

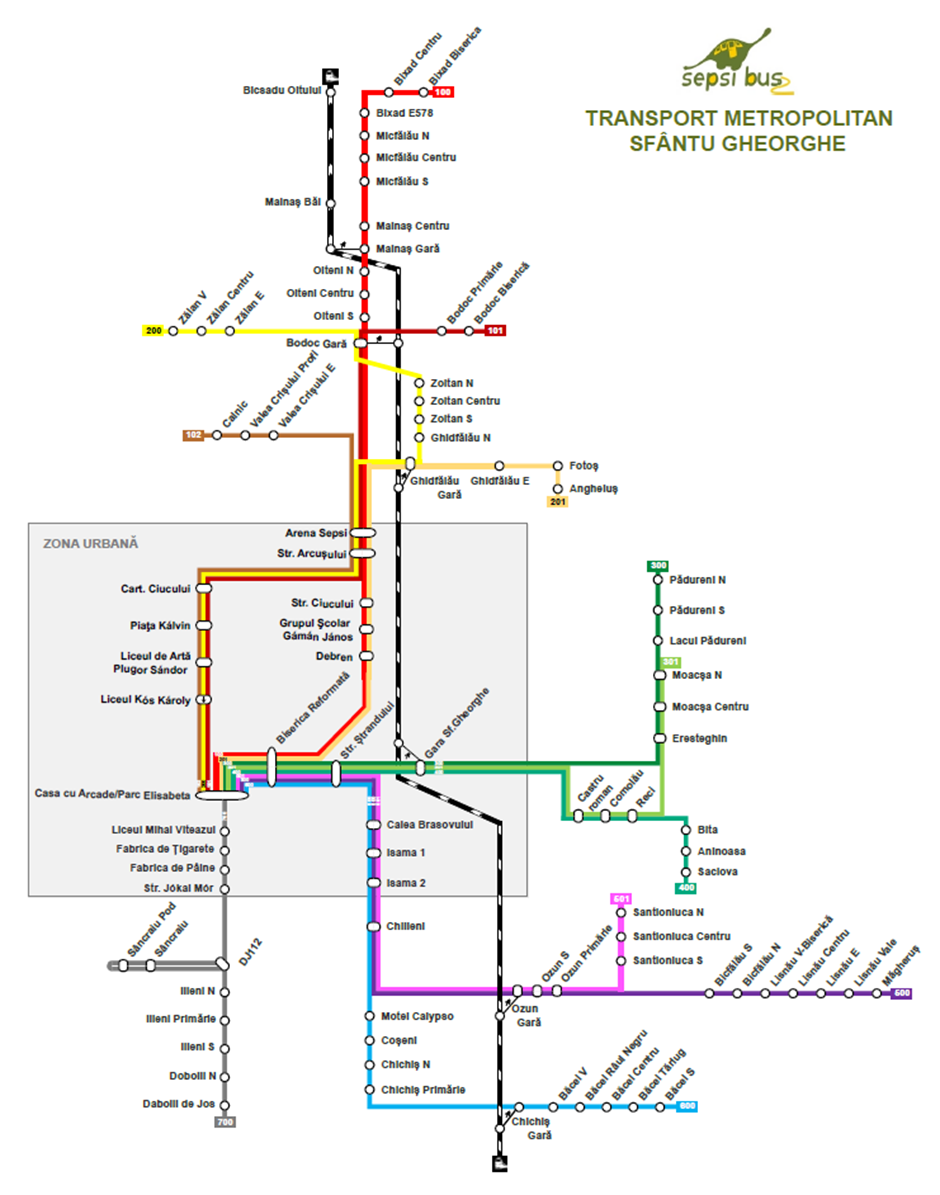
****

****

****

## Centralizator pentru programul de transport pentru rețeaua de autobuze metropolitane ETAPA I (Urban și Arcuș) + ETAPA II (începând cu anul 2027)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | | **CENTRALIZATOR ETAPA I SI ETAPA II** | | |  | |  | |
|  |  |  | |  |  |  | |  | |  | |
|  | | | ETAPA I | | | | ETAPA II | | ETAPA I si ETAPA II | |
| TOTAL KM comerciali /AN: | | | 721,104 | | | | 888,667 | | 1,609,771 | |
| TOTAL KM necomerciali /AN 3%: | | | 21,633 | | | | 26,660 | | 48,293 | |
| TOTAL KM operare/ AN | | | 742,737 | | | | 915,327 | | 1,658,064 | |
| COST OPERARE RON/KM: | | | 14.09 | | | | 14.09 | | 14.09 | |
| TOTAL COST OPERARE RON /AN: | | | 10,465,164 | | | | 12,896,957 | | 23,362,122 | |



**Anexa 2** **la Caietul de Sarcini al serviciului**

**Evidența Stațiilor De Autobuz De Pe Raza Zonei Metropolitane Sepsi:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr | Denumire/locație | Trasee | Adăpost | Orar | Indicator | Sens | accesibilitate | terminal/capat traseu |
| 1 | Bizad Biserica | 100 |  |  |  | terminal |  | **100** |
| 2 | Bixad Centru | 100 |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Bixad E578 | 100 |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Micfălău N | 100 |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Micfălău Centru | 100 |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Micfălău S | 100 |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Malnas Centru | 100 |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Malnas Gara | 100 |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Olteni N | 100 |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Olteni centru | 100 |  |  |  |  |  |  |
| 11 | Olteni S | 100 |  |  |  |  |  |  |
| 12 | Zalan V | 200 |  |  |  | terminal |  | **200** |
| 13 | Zalan Centru | 200 |  |  |  |  |  |  |
| 14 | Zalan E | 200 |  |  |  |  |  |  |
| 15 | Bodoc Primarie | 101 |  |  |  |  |  |  |
| 16 | Bodoc Biserica | 101 |  |  |  | terminal |  | **101** |
| 17 | Bodoc Gara | 100,101,200 |  |  |  |  |  |  |
| 18 | Zoltan N | 200 |  |  |  |  |  |  |
| 19 | Zoltan Centru | 200 |  |  |  |  |  |  |
| 20 | Zoltan S | 200 |  |  |  |  |  |  |
| 21 | Ghidfalău N | 200 |  |  |  |  |  |  |
| 22 | Calnic | 102 |  |  |  | terminal |  | **102** |
| 23 | Valea Crișului Profi | 102 |  |  |  |  |  |  |
| 24 | Valea Crișului E | 102 |  |  |  |  |  |  |
| 25 | Ghidfalău Gara | 200,201 |  |  |  |  |  |  |
| 26 | Ghidfalău E | 201 |  |  |  |  |  |  |
| 27 | Fotoș | 201 |  |  |  |  |  |  |
| 28 | Angheluș | 201 |  |  |  | terminal |  | **201** |
| 29 | Arcuș V | 103 |  |  |  | terminal |  | **103** |
| 30 | Arcuș Rond | 103 |  |  |  |  |  |  |
| 31 | Arcuș Primărie | 103 |  |  |  |  |  |  |
| 32 | Arcuș E | 103 |  |  |  |  |  |  |
| 33 | Castru Roman | 301,400 |  |  |  |  |  |  |
| 34 | Comolau | 301,400 |  |  |  |  |  |  |
| 35 | Reci | 301,400 |  |  |  |  |  |  |
| 36 | Padureni N | 300 |  |  |  | terminal |  | **300** |
| 37 | Padureni S | 300 |  |  |  |  |  |  |
| 38 | Lacul Padureni | 300 |  |  |  |  |  |  |
| 39 | Bita | 400 |  |  |  |  |  |  |
| 40 | Aninoasa | 400 |  |  |  |  |  |  |
| 41 | Saciova | 400 |  |  |  | Terminal |  | **400** |
| 42 | Chilieni | 500,501,600 |  |  |  |  |  |  |
| 43 | Ozun Gara | 500,501 |  |  |  |  |  |  |
| 44 | Ozun S | 500,501 |  |  |  |  |  |  |
| 45 | Ozun Primarie | 500,501 |  |  |  |  |  |  |
| 46 | Santionluca N | 501 |  |  |  | terminal |  | **501** |
| 47 | Santionluca Centru | 501 |  |  |  |  |  |  |
| 48 | Santionluca S | 501 |  |  |  |  |  |  |
| 49 | Bicfalau S | 500 |  |  |  |  |  |  |
| 50 | Bicfalau N | 500 |  |  |  |  |  |  |
| 51 | Lisnau V-Biserica | 500 |  |  |  |  |  |  |
| 52 | Lisnau Centru | 500 |  |  |  |  |  |  |
| 53 | Lisnau E | 500 |  |  |  |  |  |  |
| 54 | Lisnau Vale | 500 |  |  |  |  |  |  |
| 55 | Magherus | 500 |  |  |  | terminal |  | **500** |
| 56 | Motel Calypso | 600 |  |  |  |  |  |  |
| 57 | Coseni | 600 |  |  |  |  |  |  |
| 58 | Chichis N | 600 |  |  |  |  |  |  |
| 59 | Chichis Primarie | 600 |  |  |  |  |  |  |
| 60 | Chichis Gara | 600 |  |  |  |  |  |  |
| 61 | Bacel V | 600 |  |  |  |  |  |  |
| 62 | Bacel Raul Negru | 600 |  |  |  |  |  |  |
| 63 | Bacel Centru | 600 |  |  |  |  |  |  |
| 64 | Bacel Tarlug | 600 |  |  |  |  |  |  |
| 65 | Bacel S | 600 |  |  |  | terminal |  | **600** |
| 66 | Sancraiu Pod | 700 |  |  |  |  |  |  |
| 67 | Sancraiu | 700 |  |  |  |  |  |  |
| 68 | Dj 112 | 700 |  |  |  |  |  |  |
| 69 | Ilieni N | 700 |  |  |  |  |  |  |
| 70 | Ilieni Primarie | 700 |  |  |  |  |  |  |
| 71 | Ilieni S | 700 |  |  |  |  |  |  |
| 72 | Dabolii N | 700 |  |  |  |  |  |  |
| 73 | Dabolii de jos | 700 |  |  |  | terminal |  | **700** |

# Anexa 15 - Regulament pentru Efectuarea Serviciului de Transport public local de călători prin curse regulate pe raza Zonei Metropolitane Sepsi

**CAPITOLUL I**

**Dispoziții generale**

**Art. 1.** (1) Prevederile prezentului regulament se aplică Serviciului de Transport Public Local de Persoane, în **Zona Metropolitană Sepsi**, folosit prescurtat ca ( S.T.P.L.P. ).

(2) Regulamentul pentru efectuarea Serviciului de Transport Public Local în Zona Metropolitană Sepsi este elaborat în conformitate cu prevederile din Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare, a Legii nr. 92/2007, a serviciilor de transport public local, cu modificările și completările ulterioare, şi a Ordinului, nr. 972/2007, pentru aprobarea Regulamentului- cadru pentru efectuarea transportului public local şi a Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local, emis de Autoritate Națională de Reglementare pentru Servicii Comunitare de Utilități Publice.

(3) Prezentul regulament respectă cadrul juridic, național, existent, privind efectuarea serviciilor de transport public local, cu excepţia transportului public pe căile navigabile interioare, a transportului în regim de taxi şi în regim de închiriere şi a transportului cu metroul, definind modalitățile şi condițiile-cadru ce trebuie îndeplinite pentru efectuarea serviciului, indicatorii de performanță, condițiile tehnice, precum şi raporturile dintre operatorii de transport rutier/transportatorii autorizaţi şi utilizatorii serviciilor, și a Regulamentului (CE) nr. 1370/2007, al Parlamentului European și al Consiliului European.

(4) Modul de gestionare a serviciului S.T.P.L.P , este gestiunea directă, aceasta fiind efectuată de către Multi-Trans S.A., denumit în continuare -OPERATORUL, având sediul în mun. Sfântu Gheorghe, str. Reimesch Ferenc, nr. 4, jud. Covasna.

(5) Prevederile regulamentului se aplică următoarelor servicii de transport public local:

a) servicii de transport public local de persoane prin curse regulate efectuat cu autobuze.

b) servicii de transport public local de persoane prin curse regulate speciale;

(6) Serviciile de transport public local din Zona Metropolitană Sepsi , descrise la alin(5) al art.1, se pot efectua numai în condițiile respectării prevederilor prezentului regulament, ale Caietului de sarcini al acestora, ale reglementărilor în vigoare din domeniul transporturilor rutiere, precum şi ale acordurilor şi convențiilor internaționale la care România este parte.

**Art. 2.** Organizarea şi efectuarea activităților specifice serviciilor de transport public local de călători, din Zona Metropolitană Sepsi, trebuie să asigure satisfacerea cerințelor şi nevoilor de utilitate publică de transport, ale cetățenilor care locuiesc, sau se găsesc ocazional, în Zona Metropolitană Sepsi, şi anume:

a) satisfacerea cu prioritate a nevoilor de transport ale populației şi ale operatorilor economici pe teritoriul unităţilor administrativ-teritoriale;

b) îmbunătăţirea siguranţei rutiere, protecţiei mediului şi calităţii transportului public local;

c) deplasarea în condiţii de siguranţă şi de confort, inclusiv prin asigurarea de risc a persoanelor transportate, precum şi a bunurilor acestora prin poliţe de asigurări.

**Art. 3.** În sensul prezentului regulament-cadru, termenii şi noţiunile utilizate se definesc după cum urmează:

1. ***activitate de transport public local*** - suma operaţiunilor de transport care asigură, nemijlocit, transportul persoanelor, cu ajutorul vehiculelor sau al combinaţiei de vehicule, pe distanţe şi în condiţii prestabilite, efectuate în cadrul unuia dintre serviciile prevăzute la art. 1 alin. (5);

2. ***autoritate de autorizare*** - compartimentul sau serviciul specializat de transport local, conform art. 1, Legea 92/2007;

3. ***autorizaţie de transport*** - documentul eliberat de autoritatea de autorizare, prin care se atestă că transportatorul îndeplineşte condiţiile pentru accesul la efectuarea transportului public local;

4. ***caiet de sarcini al licenţei de traseu*** - documentul care însoţeşte licenţa de traseu, care cuprinde în principal cerinţele pentru asigurarea programului de circulaţie şi realizarea unui transport în condiţii de siguranţă şi confort;

5. ***licenţă de traseu*** - documentul care dă dreptul operatorului de transport rutier să efectueze transport public local de persoane prin curse regulate sau curse regulate speciale cu autobuze pe un anumit traseu, conform programului de transport;

6. ***program de circulaţie*** - documentul utilizat în transportul public local de persoane prin curse regulate, care conţine în principal informaţii privind traseul, capetele de traseu, lungimea traseului, staţiile pentru îmbarcarea/debarcarea călătorilor, distanţele dintre staţii şi intervalele de succedare a curselor;

7. ***program de transport public local*** - programul propus şi aprobat de Consilul local, prin care se stabilesc traseele pentru transportul public local de persoane prin curse regulate pe raza teritorial-administrativă, programele de circulaţie, capetele de traseu, staţiile publice, numărul şi capacitatea autobuzelor necesare;

8. ***staţie publică*** - punctul de pe traseul unui serviciu de transport public local de persoane prin curse regulate, amenajat corespunzător, semnalizat printr-un indicator rutier şi care să aibă în dotare un panou suplimentar pe care este ataşat orarul conform căruia opresc autobuzele pentru urcarea şi coborârea persoanelor transportate;

9. ***traseu local*** - parcursul care asigură legătura între mai multe localităţi şi/sau obiective, cuprinse între două capete, pe care se efectuează transport public local de persoane prin curse regulate şi curse regulate speciale.

10. ***utilizator al serviciului de transport public local de persoane*** - persoana fizică beneficiară a serviciu de transport public local de persoane.

11. ***contract de servicii publice –*** act juridic, în formă scrisă, încheiat între consiliul local și opreratorul serviciului de transport, care prevede amănunțit condițiile și obligațiile părților.

**Art. 4.** Primăria -municipiului Sfantu Gheorghe si UAT-urile zonei metropolitane, prin autoritatea de transport ADI Sepsi, va urmări, în exercitarea prerogativelor de putere publică ce îi revin conform legii, ca efectuarea serviciului de transport public local de persoane să se realizeze în condiţii de siguranţă rutieră, calitate şi confort şi în concordanţă cu interesul general al comunităţi, în conformitate cu legislaţia în vigoare, indiferent de forma de gestiune a acestuia.

**CAPITOLUL II.**

**Efectuarea transportului public local**

**Secțiunea 1**

**Principiile şi obiectivele transportului public, efectuat prin STPLP**

**Art. 5.** Transportul public local se efectuează numai în condițiile respectării prevederilor **-Legii nr.92/2007 a serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale**, cu modificările și completările ulterioare, -Ordonanței Guvernului nr. 27/2011, cu modificări şi completările ulterioare, ale - Regulamentului (CE) nr. 1370/2007, al Parlamentului European și al Consiliului European, precum şi ale acordurilor şi convențiilor internaționale la care România este parte.

Transportul public local de persoane se va efectua, în condițiile și clauzele prevăzute în contractul de servicii publice aferent acestuia.

**Art. 6.** (1) Transportul public metropolitan se poate efectua numai cu vehicule rutiere a căror stare tehnică corespunde reglementărilor specifice în vigoare, având inspecția tehnică periodică valabilă, acestea fiind clasificate/încadrate corespunzător, conform prevederilor legale în vigoare.

(2) Pentru accesul la infrastructura rutieră, vehiculele rutiere fabricate în țară sau în străinătate, înmatriculate sau care urmează să fie înmatriculate în România, sunt supuse omologării în vederea înmatriculării şi/sau inspecției tehnice periodice, după caz, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

(3) Transportul public local de persoane se efectuează numai cu vehicule rutiere destinate prin construcţie acestui scop şi, după caz, dotate cu tahografe şi limitatoare de viteză, în conformitate cu reglementările în vigoare.

**Art. 7.** Transportul public local se efectuează cu respectarea ansamblului reglementărilor care contribuie la îmbunătăţirea siguranţei rutiere, referitoare la condiţiile pe care trebuie să le îndeplinească mijloacele de transport, infrastructura rutieră, persoanele cu atribuţii care concură la siguranţa circulaţiei şi ceilalţi participanţi la trafic.

**Art. 8.** Efectuarea serviciului de transport public local de persoane din Zona Metropolitană Sepsi, prestat de MultiTrans, trebuie să asigure:

a) creşterea nivelului de calitate al serviciului şi de confort al utilizatorilor serviciilor publice de transport public local de persoane prin curse regulate;

b) accesul nediscriminatoriu la serviciile de transport public local şi protecţia categoriilor sociale defavorizate;

c) informarea publicului călător;

d) executarea transportului public local de persoane prin curse regulate în condiţii de regularitate, siguranţă şi confort;

e) corelarea capacităţii de transport cu fluxurile de călători existente;

f) continuitatea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate.

**Secțiunea a 2-a**

**Licențe, autorizații şi alte documente necesare pentru efectuarea transportului public metropolitan de persoane, efectuat prin ADI Transport Metropolitan Sepsi**

1. **Transportul public metropolitan de persoane prin curse regulate.**

**Art. 9.** Serviciile de transport public metropolitan de persoane prin curse regulate se efectuează, în regim de exclusivitate, numai de către (OPERATORUL) - operator de transport rutier autorizat cu obligația de a deține licență de traseu valabilă.

**Art. 10.** (1) Serviciile de transport public local de persoane, prin curse regulate, se efectuează pe raza administrativ-teritorială a UAT-urilor din Zona Metropolitană Sepsi.

(2) În cazul asocierii cu alte UAT-uri, având ca scop transportul public de persoane, operatorul de transport al ADI Sepsi – Zona Metropolitană Sepsi poate efectua acest serviciu public și pe raza UAT-urilor asociate, cu condiția conducerii, distincte, a evidenței contabile.

**Art. 11.** Operatorul de transport al Zonei Metropolitane Sepsi, are obligația să asigure deținerea, la bordul mijlocului de transport în comun, pe toată durata transportului public de persoane, prin curse regulate, următoarele documente:

a) licența de traseu şi caietul de sarcini al acesteia eliberat de emitentul licenței;

b) programul de circulație;

c) copia conformă a licenței de transport, pentru fiecare autovehicul utilizat la transportul public de persoane;

d) legitimația de serviciu valabilă a conducătorului auto, din care să reiasă că este angajat al operatorului de transport/transportatorului autorizat;

e) contractul de leasing în original ori o copie conformă cu originalul, în cazul în care autobuzul este utilizat în baza unui asemenea contract;

f) actul prin care se dovedește dreptul de muncă în România, în cazul conducătorilor auto străini;

g) asigurarea pentru persoanele transportate şi bagajele acestora pentru riscuri de accidente ce cad în sarcina operatorului de transport/transportatorului autorizat, în copie;

h) certificatul de competentă profesională al conducătorului auto pentru transportul rutier public de persoane, valabil, după caz.

**Art. 12.** Licența de traseu se eliberează pentru traseele cuprinse în programele de transport rutier de persoane prin curse regulate, însoţită de caietul de sarcini al acesteia şi de programul de circulaţie.

**Art. 13.** Licenţa de traseu se eliberează în numărul de exemplare corespunzător numărului mijloacelor de transport în comun utilizat pentru efectuarea tuturor curselor prevăzute în programul de circulaţie.

1. **Transportul public local de persoane prin curse regulate speciale**

**Art. 14.** Serviciile de transport public local de persoane prin curse regulate se efectuează numai de către operatorii de transport rutier care deţin licenţă de traseu valabilă.

**Art. 15.** Serviciile de transport public local de persoane prin curse regulate speciale se efectuează pe teritoriul localităţii de autorizare sau între aceasta şi orice altă localitate din judeţul respectiv.

**Art. 16.** Operatorii de transport au obligaţia de a deţine la bordul vehiculului, pe toată durata transportului public de persoane prin curse regulate, următoarele documente:

a) licenţa de traseu şi caietul de sarcini al acesteia eliberat de emitentul licenţei;

b) contractul de transport încheiat între beneficiarul transportului sau persoana care a angajat transportul şi operatorul de transport rutier;

c) lista persoanelor transportate, ca anexă la contractul de transport;

d) copia conformă a licenţei de transport;

e) legitimaţia de serviciu valabilă a conducătorului auto, din care să reiasă că este angajat al operatorului de transport;

f) contractul de leasing în original ori o copie conformă cu originalul, în cazul în care vehiculul rutier este utilizat în baza unui asemenea contract;

g) actul prin care se dovedeşte dreptul de muncă în România, în cazul conducătorilor auto străini;

h) asigurarea pentru persoanele transportate şi bagajele acestora pentru riscuri de accidente ce cad în sarcina operatorului de transport, în copie;

i) certificatul de competenţă profesională al conducătorului auto pentru transportul rutier public de persoane, valabil;

j) legitimaţii de serviciu valabile, eliberate de beneficiarul transportului pentru persoanele transportate, în cazul transportului angajaţilor instituţiilor/operatorilor economici.

**Art. 17.** Licenţa de traseu se eliberează în numărul de exemplare corespunzător numărului de autobuze necesar efectuării traseului.

**Secțiunea a 3-a**

**Siguranța rutieră**

**Art. 18.** În scopul prevenirii cauzelor generatoare de evenimente rutiere, (OPERATORUL) de transport al MultiTrans - Zona Metropolitană Sepsi are obligația să adopte măsurile necesare pentru cunoaşterea, aplicarea şi respectarea reglementărilor legale privind siguranţa rutieră şi a condiţiilor pe care trebuie să le îndeplinească mijloacele de transport şi persoanele cu atribuţii care concură la siguranţa circulaţiei.

**Art. 19.** OPERATORUL -de transport al ADI–Transport Metropolitan Sepsi are următoarele îndatoriri;

1. să respecte reglementările legale privind omologarea, înmatricularea, efectuarea inspecţiilor tehnice periodice, repararea, întreţinerea, reglarea, modificarea constructivă şi reconstrucţia mijloacelor de transport;

2. să utilizeze mijloace de transport a căror stare tehnică corespunde reglementărilor naţionale de siguranţă rutieră şi de protecţie a mediului înconjurător, cu inspecţia tehnică periodică/revizia tehnică periodică valabilă şi certificate/ clasificate/încadrate corespunzător, conform prevederilor legale în vigoare;

3. în intervalul dintre două inspecţii tehnice periodice/revizii tehnice periodice, să asigure menţinerea mijloacelor de transport într-o stare tehnică corespunzătoare, în vederea încadrării în normele tehnice privind siguranţa circulaţiei rutiere, protecţia mediului şi în categoria de folosinţă conform destinaţiei, utilizând în acest scop numai sisteme, echipamente, componente, entităţi tehnice, piese de schimb, materiale de exploatare şi dotări obligatorii de origine sau omologate/certificate conform legislaţiei în vigoare;

4. să monteze, prin operatori economici autorizaţi, tahografe şi limitatoare de viteză cu aprobare de model la vehiculele pentru care acestea sunt obligatorii;

5. să nu permită plecarea în cursă a vehiculelor care au tahograful sau limitatorul de viteză defect, nesigilat ori fără suficiente foi de înregistrare pentru efectuarea întregului parcurs al transportului;

6. să informeze conducătorii mijloacelor de transport şi lucrătorii mobili cu privire la regulamentele interne ale întreprinderii şi prevederile relevante ale contractelor colective de muncă;

7. să verifice pe foile de înregistrare sau pe cartelele conducătorilor auto utilizate modul în care aceştia respectă prevederile legale în vigoare privind perioadele de conducere şi de odihnă şi să ia măsurile necesare pentru a împiedica repetarea unor nereguli în acest sens;

8. să verifice funcţionarea tahografului şi a limitatorului de viteză, inclusiv cu ocazia analizării diagramelor-tahograf sau a înregistrărilor stocate în memoria cardului conducătorului auto/tahografului digital, după caz;

9. să nu permită intervenţia persoanelor neautorizate asupra tahografelor şi a limitatoarelor de viteză;

10. să angajeze transporturile şi să întocmească programul de executare a transporturilor, astfel încât conducătorii mijloacelor de transport şi lucrătorii mobili să poată respecta prevederile legale privind timpul de lucru, de odihnă şi de repaus;

11. să se asigure că conducătorii mijloacelor de transport respectă normele de protecţie a muncii, protecţie a mediului, prevenire şi combatere a incendiilor, pe tot timpul efectuării transportului;

12. să permită efectuarea transporturilor numai cu respectarea maselor totale maxime autorizate de autoritatea competentă şi/sau în limita numărului de locuri înscris în certificatul de înmatriculare; să se asigure spaţii libere suficiente pentru transportul bagajelor pasagerilor şi să permită transportul mărfurilor/coletelor doar în limita spaţiilor disponibile;

13. să respecte procedurile ce trebuie urmate în caz de accident şi să aplice procedurile corespunzătoare pentru a preveni producerea unor noi accidente sau a unor încălcări grave ale regulilor de circulaţie;

14. să respecte şi să aplice reglementările legale în vigoare privind transportul rutier al mărfurilor periculoase;

15. să respecte întocmai legile şi reglementările specifice fiecărei categorii de transport rutier pe care o execută.

**Art. 20.** Responsabilităţile ce revin mangerului de transport și celorlalte persoane implicate în activitatea de transport public de călători, din subordinea acestuia, al operatorului, sunt cele stabilite prin Ordinul ministrului transporturilor nr. 1214/2015, pentru aprobarea normelor privind pregătirea şi atestarea profesională a personalului de specialitate din domeniul transporturilor rutiere, cu modificările și completările ulterioare.

**Art. 21.** Conducătorii mijloacelor de transport care prestează serviciul în cadrul ADI Sepsi au următoarele atribuţii şi responsabilităţi:

1. să se prezinte pentru efectuarea examinării medicale şi psihologice, iniţială şi periodică, şi să respecte recomandările comisiilor medicale şi psihologice;

2. să respecte normele şi regulile privind conducerea în condiţii de siguranţă rutieră şi conduita preventivă;

3. să respecte regulile privind prevenirea accidentelor de muncă în circulaţia rutieră;

4. să cunoască şi să respecte măsurile ce trebuie luate după un accident sau incident în ceea ce priveşte asigurarea vehiculului, protecţia personală şi a celorlalţi participanţi la trafic, protecţia mediului, protecţia bunurilor;

5. să respecte perioadele de conducere şi perioadele de odihnă, conform reglementărilor legale în vigoare, şi să utilizeze corect tahograful;

6. să nu intervină asupra tahografului sau a limitatorului de viteză pentru scoaterea acestora din uz sau modificarea caracteristicilor de funcţionare;

7. să respecte întocmai legile şi reglementările specifice fiecărei categorii de transport rutier pe care o execută;

8. să adopte o atitudine și conduită, adecvată ineracțiunii cu publicul, și un mod de conducere specific transportului public de călători.

**Art. 22.** OPERATORUL care efectuează servicii de transport public local va întreprinde o investigaţie pe linie administrativă în toate cazurile de accidente de circulaţie în care au fost angajate vehiculele utilizate, indiferent de gravitatea accidentului.

**Art. 23.** Rezultatele cercetării administrative vor sta la baza adoptării măsurilor ce se impun pentru eliminarea repetării cauzelor generatoare de evenimente rutiere.

**Secțiunea a 4-a**

**Condiţii privind efectuarea transportului public local de persoane baza administrativ-teritorială UAT-urilor din Zona Metropolitană Sepsi**

1. **Transportul public local de persoane prin curse regulate**

**Art. 24.** Operatorul va efectua serviciul de transport public metropolitan de persoane prin curse regulate cu respectarea următoarelor obligaţii:

1. să asigure afişarea la părţile din faţă şi laterală dreapta ale mijlocului de transport a indicativului şi a capetelor traseului; la partea din spate a mijlocului de transport se va afişa cel puţin indicativul traseului. Elementele de informare menţionate anterior vor fi iluminate corespunzător pe timp de noapte sau în condiţii de vizibilitate scăzută;

2. în salonul mijlocului de transport va fi asigurată informarea publicului călător prin mijloace vizuale şi/sau sonore cu privire la denumirea staţiei care urmează şi la legăturile cu alte mijloace de transport public local de persoane;

3. să asigure afişarea în salonul mijlocului de transport a numelui conducătorului acestuia, a hărţii schematice care să permită vizualizarea traseului şi a reţelei de trasee, a instrucţiunilor privind modul de desfăşurare a transportului, a obligaţiilor publicului călător şi a altor informaţii de utilitate publică privind transportul, stabilite prin reglementările în vigoare;

4. să asigure vânzarea titlurilor de călătorie, în salonul mijlocului de transport, precum și în staţiile stabilite, de comun acord cu autoritatea administraţiei publice locale, şi nominalizate într-o anexă la hotărârea de dare în administrare, respectiv la contractul de delegare a gestiunii aprobat prin hotărârea de atribuire;

5. în staţiile din programul de circulaţie, să asigure afişarea codului traseului, a intervalelor de succedare a curselor, precum şi a hărţilor simplificate cu indicarea traseelor şi staţiilor pentru informarea publicului călător;

6. să emită titluri de călătorie cu respectarea reglementărilor în vigoare, inclusiv pentru categoriile sociale care beneficiază de reduceri ale costului abonamentului;

7. să asigure accesul liber şi nediscriminatoriu la transport, în baza documentelor stabilite de reglementările legale în vigoare, al persoanelor care beneficiază de facilităţi/gratuităţi la transport;

8. să asigure transportul gratuit al copiilor sub 5 ani;

9. mijlocul de transport trebuie să aibă locuri rezervate pentru persoane cu handicap, bătrâni, femei însărcinate, persoane cu copii în braţe;

10. să oprească, în stațiile sistemului de transport, la o distanță cît mai mică față de bordură și să supravegheze urcarea şi coborârea călătorilor, să nu plece mijlocul de transport din staţii cu uşile deschise sau cu călători aflaţi pe scările acestuia, precum şi cu călători agăţaţi de exteriorul caroseriei;

11. să nu admită la transport în salonul mijlocului de transport materii mirositoare, inflamabile, butelii de aragaz, tuburi de oxigen sau alte gaze, butoaie cu carbid, materiale explozibile, produse caustice ori acide, alte materiale sau obiecte care, prin format ori dimensiune, pot produce daune, vătămări corporale sau, prin natura materialului, pot murdări, ori alte obiecte sau mărfuri interzise la transportul public;

12. să nu îmbarce călători peste capacitatea maximă admisă a mijlocului de transport;

13. să asigure spaţiile necesare pentru bagajele de mână ale călătorilor;

14. să îmbarce/debarce călători numai în staţiile special amenajate, prevăzute în programul de circulaţie;

15. să utilizeze numai titluri de călătorie cu regim special, agreate de autoritatea administraţiei publice locale;

16. să nu permită transportul călătorilor decât pe bază de titluri de călătorie valabile sau alte documente prevăzute de reglementările legale în vigoare;

17. să asigure călătorii şi bagajele acestora pentru riscurile ce cad în sarcina operatorului de transport;

18. să ţină evidenţa curselor sosite şi plecate, la fiecare capăt de linie;

19. să asigure înlocuirea mijlocului de transport imobilizat pe traseu, din rezerva activă existentă;

20. să asigure, prin dispecerate şi dotări speciale, urmărirea şi coordonarea în trafic a mijloacelor de transport, de intervenţie şi de depanare, precum şi aplicarea cu operativitate a măsurilor ce se impun în caz de eveniment, incident, accident sau alte situaţii care pot afecta desfăşurarea transportului, în vederea asigurării condiţiilor asumate privind regularitatea, siguranţa şi confortul;

21. să dispună de echipaje de intervenţie şi depanare dotate corespunzător pentru degajarea drumului public sau a căii de rulare în cazul defectării mijlocului de transport, precum şi pentru intervenţii la reţeaua electrică de contact sau calea de rulare a tramvaielor etc.;

22. să asigure informarea anticipată a publicului călător în legătură cu modificarea/suspendarea programului de circulaţie sau a unui traseu în caz de forţă majoră;

23. să asigure, zilnic şi ori de câte ori este nevoie, salubrizarea, spălarea şi dezinfectarea mijloacelor de transport;

24. să asigure condiţiile de execuţie a transportului în condiţii de regularitate, siguranţă şi confort;

25. mijloacele de transport trebuie să fie echipate cu instalaţie de încălzire/condiţionare a aerului în stare de funcţionare;

26. să asigure aspectul estetic corespunzător al mijlocului de transport;

27. pe părţile laterale ale mijlocului de transport va fi inscripţionată denumirea executantului transportului;

28. la bordul mijlocului de transport trebuie să existe mijloace de prevenire şi combatere a incendiilor, precum şi ciocan pentru spart geamurile în caz de necesitate;

29. mijloacele de transport trebuie să aibă inspecţia tehnică periodică sau, după caz, revizia tehnică periodică efectuată la termen.

**2. Transportul public local de persoane prin curse regulate speciale**

**Art. 25.** Operatorii de transport vor efectua serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate speciale cu respectarea următoarelor condiţii:

1. să utilizeze pe timpul executării transportului rutier placa de traseu, cu indicarea executantului, a traseului şi a tipului de transport;

2. să preia la transport numai persoanele nominalizate în lista cu persoanele transportate, anexă la contractul de transport încheiat cu beneficiarul serviciului;

3. să asigure preluarea persoanelor transportate din vehiculele rămase imobilizate pe traseu;

4. să asigure instruirea conducătorilor auto cu privire la obligaţiile ce le revin;

5. să preia la transport mărfuri sau colete doar în limita spaţiilor disponibile destinate acestui scop;

6. să asigure urcarea şi coborârea bagajelor în/din portbagajul vehiculului. Bagajele se manipulează numai de către conducătorul auto;

7. îmbarcarea/debarcarea persoanelor transportate trebuie să se facă în staţii stabilite special, altele decât staţiile publice, în locul unde îşi desfăşoară activitatea sau la domiciliu/reşedinţă;

8. să oprească în toate staţiile prevăzute în graficul de circulaţie aferent licenţei de traseu, fără a opri pentru urcarea sau coborârea persoanelor transportate în alte locuri decât cele prevăzute în graficul de circulaţie;

9. să transporte persoane doar în limita numărului de locuri pe scaune înscris în certificatul de înmatriculare;

10. mijlocul de transport să nu circule cu uşile deschise sau cu pasageri pe scara acestuia;

11. să nu admită la transport în salonul autovehiculului:

- materii greu mirositoare;

- materii inflamabile;

- butelii de aragaz;

- butoaie cu carbid;

- tuburi de oxigen;

- materiale explozibile;

- filme cinematografice neambalate în cutii metalice;

- produse caustice;

- materiale sau obiecte care prin natura, formatul ori dimensiunile lor pot produce daune sau pot murdări autovehiculul, bagajele ori îmbrăcămintea călătorilor;

- obiecte sau mărfuri interzise la transport prin dispozițiile legale;

12. să nu supraîncarce autovehiculul peste capacitatea utilă de transport, exprimată prin numărul de locuri pe scaune înscris în certificatul de înmatriculare;

13. să asigure călătorii şi bagajele acestora pentru riscurile ce cad în sarcina operatorului de transport;

14. în salonul autovehiculului pot fi transportate numai bagajele de mână, care pot fi ţinute în mână sau în plasa portpachet. În salonul autovehiculului nu pot fi transportate bagajele care:

- nu se încadrează în categoria bagajelor de mână;

- conțin produse neadmise la transport;

- sunt aşezate pe culoarul de acces sau pe platforma din faţă ori din spate a autovehiculului;

15. nu se admit la transport bagajele aşezate pe scaunele libere din salonul autovehiculului, chiar dacă spaţiul rămas neutilizat de către pasageri ar permite acest lucru;

16. bagajele depuse în spaţiul destinat bagajelor se manipulează numai de către conducătorul auto;

17. autovehiculele trebuie sa aibă inspecţia tehnică periodică efectuată la termen;

18. autovehiculele trebuie salubrizate, spălate şi dezinfectate;

19. la bordul autovehiculului trebuie să existe mijloace pentru combaterea şi prevenirea incendiilor, precum şi ciocan pentru spart geamurile în caz de necesitate;

20. în perioada de iarnă, autovehiculul trebuie să fie echipat corespunzător circulaţiei pe drumuri cu aderenţă scăzută;

21. autovehiculele trebuie sa fie dotate cu tahograf, care va fi în funcţiune pe toată durata desfăşurării transportului, conform reglementărilor în vigoare.

**CAPITOLUL III**

**Drepturi şi obligații**

**Art.26.** Drepturile şi obligaţiile operatorilor de transport/transportatorilor autorizați care desfășoară activități de transport public local se prevăd în regulamentele şi caietele de sarcini ale serviciului de transport public local, aprobate de autoritățile administrației publice locale, anexate la hotărârile de dare în administrare, respectiv la contractele de delegare a gestiunii aprobate prin hotărâri de atribuire.

**Art. 27.** OPERATORUL - de transport al Zonei Metropolitane Sepsi care desfăşoară activităţi de transport public local de persoane are următoarele drepturi:

a) cei care îşi desfăşoară activitatea pe baza unui contract de delegare a gestiunii au dreptul să întrerupă prestarea serviciului de transport public local în cazul nerespectării obligaţiilor contractuale de către autorităţile administraţiei publice locale, cu obligaţia de a notifica întreruperea prestării serviciului în termenul şi în condiţiile prevăzute în contractul de delegare a gestiunii;

b) să încaseze tarifele aferente transportului public local de persoane prin curse regulate;

c) să actualizeze semestrial tarifele aferente transportului public local de persoane prin curse regulate cu rata inflaţiei;

d) să includă în tarifele de transport percepute călătorilor primele de asigurare pentru aceştia şi pentru bagajele lor, precum şi pentru riscurile ce pot decurge din efectuarea operaţiunilor de transport, în cazul transportului public local de persoane prin curse regulate;

e) să utilizeze patrimoniul propriu sau concesionat pentru asigurarea serviciului public local de călători prin curse regulate;

f) să utilizeze infrastructura tehnico-edilitară a sistemului de transport public local de persoane, în condiţiile stabilite conform hotărârii de dare în administrare sau contractului de delegare a gestiunii, după caz;

g) să beneficieze de o despăgubire adecvată şi efectivă pentru prejudiciile aduse în caz de modificare unilaterală a contractului de delegare a gestiunii de către concedent, fără respectarea termenelor şi condiţiilor prevăzute în acesta;

h) să ceară întreruperea serviciului în cazul în care continuarea activităţii ar conduce la crearea de prejudicii importante patrimoniului încredinţat spre administrare;

i) în cazul nerespectării obligaţiilor contractuale de către concedent, conform legislaţiei în vigoare, se pot adresa instanţei competente.

**Art. 28.** Suplimentar faţă de obligaţiile ce decurg din prevederile secţiunilor a 3-a şi a 4-a ale cap. II, (OPERATORUL - de transport al S.T.P.L.P – Transport Metropolitan Sepsi are următoarele obligaţii:

a) să respecte întocmai legile şi reglementările specifice fiecărei categorii de transport pe care o execută;

b) să asigure prestarea serviciului conform prevederilor contractuale sau ale hotărârii de dare în administrare, după caz;

c) să respecte sarcinile asumate potrivit hotărârii de dare în administrare, a contractului de delegare a gestiunii și/sau de prestare a serviciului;

d) să respecte indicatorii de performanţă şi de calitate stabiliţi prin contractul de delegare a gestiunii, prin hotărârea de dare în administrare sau prin contractul de transport încheiat cu beneficiarul;

e) să permită accesul liber şi nediscriminatoriu al utilizatorilor la serviciul de transport public local;

f) să asigure respectarea drepturilor utilizatorilor în efectuarea serviciului de transport public local;

g) să efectueze transportul public de persoane prin curse regulate, conform prevederilor programului de circulaţie, în condiţii de calitate, siguranţă, regularitate şi confort;

h) să asigure continuitatea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate;

i) să coreleze capacitatea de transport cu fluxurile de călători existente;

j) să fundamenteze şi să supună concedentului tarifele ce vor fi utilizate în activitatea de transport public local de persoane prin curse regulate;

k) să nu încarce în mod artificial costurile de operare;

l) să pună la dispoziţia publicului călător mijloace de transport care să îndeplinească condiţiile impuse de legislaţia în vigoare privind siguranţa circulaţiei şi protecţia mediului;

m) să efectueze întreţinerea curentă, reparaţiile curente şi accidentale care se impun, în limita bugetului aprobat, la bunurile concesionate/închiriate de la concedent, conform programelor de întreţinere, reparaţii, dotări şi investiţii aprobate de acesta;

n) să fundamenteze necesarul anual de fonduri pentru investiţii din surse proprii, precum şi diferenţa de tarif pentru protecţie socială, conform legislaţiei în vigoare, pentru a fi supuse aprobării consiliului local ;

o) în cazul în care sesizează existenţa sau posibilitatea existenţei unei cauze de natură să conducă la reducerea activităţii, să notifice de îndată acest fapt concedentului, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuităţii activităţii;

p) să încheie şi să onoreze contractele de asigurări pentru mijloacele de transport deţinute, precum şi asigurarea călătorilor şi bunurilor acestora, conform prevederilor legislaţiei în vigoare privind asigurările;

q) să informeze permanent călătorii cu privire la traseele, programele de circulaţie, tarifele aplicate, precum şi modificarea acestora;

r) să aplice normele de protecţie a muncii specifice activităţii desfăşurate în cadrul serviciului contractat;

s) să asigure accesul organelor de control ale concedentului la informaţiile privind executarea serviciului concesionat şi modul de exploatare a mijloacelor de transport, a infrastructurii aferente şi a bunurilor concesionate/închiriate, după caz;

ş) să planifice efectuarea inspecţiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport, astfel încât să se asigure respectarea programului de circulaţie şi a prevederilor reglementărilor legale în vigoare privind siguranţa rutieră;

t) să deţină la sediul social următoarele documente, în funcţie de tipul de transport public local efectuat:

- asigurarea pentru persoanele transportate şi bagajele acestora pentru riscuri de accidente ce cad în sarcina transportatorului;

- cărţile de identitate ale vehiculelor, în original pentru cele deţinute în proprietate, respectiv în copie pentru cele deţinute în baza unui contract de leasing;

- contractele de leasing pentru vehiculele utilizate;

- avizele medicale şi psihologice valabile pentru persoana desemnată să conducă permanent şi efectiv activitatea de transport rutier, precum şi pentru conducătorii auto;

- toate documentele care atestă menţinerea condiţiilor iniţiale care au stat la baza eliberării licenţei de transport/autorizaţiei de transport şi a delegării gestiunii, după caz;

- formularul de expediţie/transport şi formularul pentru aprobarea transportului în cazul transportului de deşeuri, pentru anul în curs şi anul precedent;

- documentele doveditoare din care să rezulte angajarea în condiţii legale a persoanelor cu funcţii care concură la siguranţa circulaţiei;

- evidenţa şi planificarea inspecţiilor tehnice periodice/ reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport;

- evidenţa accidentelor de circulaţie, documentele de cercetare administrativă a accidentelor de circulaţie, precum şi notele informative se vor transmise Consiliului Judeţean Covasna și Consiliului local în cazul accidentelor grave de circulaţie;

- alte documente prevăzute de reglementările legale în vigoare;

ţ) să furnizeze autorităţii administraţiei publice locale, respectiv autorităţilor de reglementare competente conform legii, informaţiile solicitate şi să asigure accesul la documentaţiile şi la actele individuale pe baza cărora prestează serviciul, necesare verificării şi evaluării modului de prestare a serviciului;

u) să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile aduse din culpă, conform prevederilor legale şi/sau contractuale, dacă acestea nu sunt acoperite prin poliţe de asigurare;

v) să asigure finanţarea pregătirii profesionale şi efectuarea examinărilor medicale şi psihologice ale propriilor angajaţi;

w) să pună în aplicare metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurenţiale impuse de normele legale în vigoare privind achiziţiile de lucrări sau bunuri;

x) să gestioneze serviciul public pe criterii de competitivitate şi eficienţă economică;

y) să promoveze dezvoltarea, modernizarea şi exploatarea eficientă a bazei tehnico-materiale aferente serviciului prestat ;

z) să se preocupe de reînoirea continuă a flotei, avînd o strategie de înlocuire a autovehiculelor.

**Art. 29.** Au calitatea de utilizatori beneficiarii serviciilor de transport public local, orice persoane fizică care locuiește, sau se găsește ocazional, în Zona Metropolitană Sepsi.

**Art. 30.** (1) Principalele drepturi ale utilizatorilor sunt următoarele:

a) să beneficieze, liber şi nediscriminatoriu, de serviciul de transport public local ;

b) să aibă acces la informaţiile publice cu privire la serviciul de transport public local. Autorităţile administraţiei publice locale au obligaţia de a comunica informaţii cu privire la indicatorii de calitate ai serviciului, la structura tarifară şi la clauzele contractuale care sunt de interes public;

c) să le fie aduse la cunoştinţă hotărârile consiliului local, cu privire la transportul public local;

d) să conteste hotărârile consiliului local, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu, direct ori indirect, provocat de acesta, în condiţiile legii;

e) să solicite şi să primească, în condiţiile legii, despăgubiri sau compensaţii pentru daunele provocate lor, de operator, prin nerespectarea obligaţiilor asumate prin contractele de atribuire a gestiunii sau dării în administrare;

f) să sesizeze autorităţilor administraţiei publice locale orice deficienţe constatate în efectuarea serviciilor de transport public local de călători şi să facă propuneri vizând înlăturarea acestora;

g) să renunţe, în condiţiile legii, la serviciile contractate;

h) să fie consultaţi, direct sau prin intermediul unor organizaţii neguvernamentale reprezentative, în procesul de elaborare şi adoptare a deciziilor, strategiilor şi reglementărilor privind serviciul de transport public local;

(2) Anumite categorii de utilizatori, persoane fizice, beneficiază, în condiţiile legii, de facilităţi pentru plata serviciului de transport public local.

**Art. 31.** Principalele obligaţii ale utilizatorilor sunt următoarele:

a) să deţină legitimaţii de călătorie valabile sau alte documente de transport stabilite prin lege;

b) să achite costul legitimaţiilor de călătorie valabile pentru călătoriile pe care le efectuează, conform tarifelor menţionate lizibil pe acestea;

c) să achite, în termenele stabilite, contravaloarea serviciului furnizat/prestat pe baza contractelor;

d) să nu aducă prejudicii bunurilor sistemelor de transport din domeniul public sau privat;

e) să aibă un comportament civilizat în raport cu personalul prestatorilor de servicii, precum şi cu ceilalţi utilizatori.

**CAPITOLUL. IV**

**Indicatori de performanţă**

**Art. 32.** (1) Indicatorii de performanţă privind efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate sunt următorii:

1. numărul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului faţă de programul de circulaţie;

2. numărul de curse, trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 de ore;

3. numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulaţie;

4. numărul de reclamaţii ale călătorilor privind calitatea transportului, dintre care:

a) numărul de reclamaţii justificate;

b) numărul de reclamaţii rezolvate;

c) numărul de reclamaţii la care călătorii nu au primit răspuns în termenele legale;

5. Respectarea standardelor de poluare raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea Programului de transport - numărul autovehiculelor atestate Euro 4, Euro 5 sau Euro 6 raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulaţie;

6. Condițiile de calitate - Mijloace de transport adaptate îmbarcării/debarcării persoanelor cu dizabilități , Mijloace de transport dotate cu sisteme de încălzire/răcire, Mijloace de transport curate;

7. Cuantumul amenzilor plătite de către Operator pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului;

8. Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale;

9 . Numărul de accidente în trafic produse din vina personalului propriu al Operatorului.

10. Indicele de satisfacție a călătorilor

(2) În efectuarea serviciului de transport public local, operatorul va respecta indicatorii de performanță prevăzuți în prezentul regulament-cadru, aprobați prin hotărâre a Consiliului Local a UAT-urilor aparținătoare ADI Sepsi, cu mențiunea că aceștia pot fi modificați, numai prin hotărâre a deliberativului.

**INDICATORII DE PERFORMANŢĂ AI SERVICIULUI DE TRANSPORT PUBLIC LOCAL DE PERSOANE –** Zona Metropolitană Sepsi**, PRIN CURSE REGULATE**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr. Crt.** | **Denumirea indicatorului** | | | **Descriere mod de calcul/luna** | **Mod** | **UM** | **Nivel acceptat/an** | **Pondere criteriu pentru rețineri din garanția de bună execuție (GBE)** |
| **0** | **1** | | | **2** |  |  | **4** | **5=5xGBE anuală** |
| **1** | Numărul de curse suspendate sau întârziate în executarea transportului faţă de programul de circulaţie | | Din culpa operatorului | Număr de curse suspendate sau întârziate față de cursele incluse în Programul de Transport | Autobuz | Nr. curse | maxim 20 curse | 1% |
| Fără culpa operatorului | Număr de curse suspendate sau întârziate față de cursele incluse în Programul de Transport | Autobuz | Nr. curse | maxim 30 curse | 0% |
| **2** | Numărul de curse neefectuate pe o perioada mai mare de 24 de ore; | | Din culpa operatorului | Număr de curse neefectuate pe o perioadă mai lungă de 24 de ore | Autobuz | Nr. curse | maxim 10 | 2% |
| Fără culpa operatorului | Număr de curse neefectuate pe o perioadă mai lungă de 24 de ore | Autobuz | Nr. curse | maxim 15 | 0% |
| **3** | Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie; | | | Nr. mijloace transport planificate - nr. mijloace transport utilizate/nr. mijloace trasnport utilizate x 100 | Autobuz | % | 80 | 1% |
| **4** | Numarul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului | reclamatii justificate | | Nr. reclamații justificate din total reclamații | Toate reclamațiile | % | 15 | 0,5% |
| reclamații rezolvate | | Nr. reclamații rezolvate din total reclamații în termen legal | Toate reclamațiile | % | 90 | 0,5% |
| reclamații nerezolvate în termenele legale | | Nr. reclamații nerezolvate în termenele legale din total reclamații | Toate reclamațiile | % | 5 | 0,5% |
| **5** | Protecția mediului | | | Respectarea standardelor de poluare raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea Programului de transport | Autobuz | % | Nivel minim 50% | 8% |
| **6** | Condițiile de calitate | | | Mijloace de transport adaptate îmbarcării/debarcării persoanelor cu dizabilități  Mijloace de transport dotate cu sisteme de încălzire/răcire  Mijloace de transport curate | Autobuz | % | Nivel minim 90% | 5% |
| **7** | Amenzi plătite | | | Cuantumul amenzilor plătite de către Operator pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului | Toate | Lei | Nivel maxim admis 15.000 lei | 1% |
| **8** | Abateri | | | Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale | Toate | Nr. | Nivel maxim 10 | 1% |
| **9** | Accidente | | | Numărul de accidente în trafic produse din vina personalului propriu al Operatorului | Autobuze/ personal | Nr. | Nr. maxim 10 | 4% |
| **10** | Indicele de satisfacție a călătorilor | | | Respectarea nivelului minim impus | Toate | Nr. | 10 | 3% |

**CAPITOLUL. V**

**Răspunderi şi sancțiuni**

**Art. 33.** Încălcarea dispozițiilor prezentului regulament-cadru atrage răspunderea disciplinară, patrimonială, civilă, contravențională sau penală, după caz, în condițiile <-Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, ale -Legii nr. 92/2007, precum şi ale actelor normative din domeniul transporturilor rutiere.

**CAPITOLUL. VI**

**Dispoziții finale şi tranzitorii**

**Art. 34.** Prezentul Regulament a fost elaborat în conformitate cu ORDINUL nr. 972 din 3 octombrie 2007, pentru aprobarea Regulamentului-cadru pentru efectuarea transportului public local şi a Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public şi aprobat de HOT AGA nr.\_\_\_\_\_/2025

A**rt. 35.** (1) În regulamentele întocmite şi aprobate se va stabili, potrivit dispozițiilor Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări şi completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările şi completările ulterioare, faptele care constituie contravenții în domeniul serviciului de transport public local, altele decât cele prevăzute în Legea nr. 51/2006,  **Legea nr. 92/2007 a serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale** sau în alte reglementări legale, atât pentru operatorii de transport/transportatorii autorizați, cât şi pentru utilizatori, precum și sancțiunile prevăzute în art. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ din, HAGA nr.\_\_\_\_\_\_\_\_\_/2025

(2) Constatarea şi sancționarea contravențiilor se fac de către personalul împuternicit de autoritatea administrației publice locale numai pe raza administrativ-teritorială ce revine acesteia, conform legii.

**Art. 36.** (1) Evaluarea indicatorilor de performanță se face, ca regulă generală, trimestrial, iar ca excepție la solicitarea persoanelor fizice sau juridice abilitare cu competențe de control și/sau monitorizare.

(2) În urma evaluării prevăzute la alin. (1) se vor stabili un plan de măsuri pentru îndeplinirea indicatorilor de performanță şi sancțiunile aplicabile pentru nerespectarea acestuia.

(3) Semnarea Contractului de servicii publice implică asumarea prezentului Regulament și a indicatorilor de performanță aferenți.

# Anexa 16 – Politica privind resursele umane și politica socială

Operatorul va aplica propria sa politică de selecție, calificare, instruire, recalificare, concediere şi salarizare, potrivit Contractului Colectiv de Muncă, Codului Muncii, şi prevederilor legale în vigoare.

Activitatea de planificare a resurselor umane urmează specificul activității societății şi are scopul de a asigura personalul calificat necesar, cu instruire profesională şi competente adecvate pentru cerințele activității.

La data semnării, operatorul are următoarea structură de personal:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Categorie personal** | **Număr** | **Observații** |
| Personal direct implicat în activitatea de Transport Public metropolitan de persoane prin curse regulate | 31 | conducători auto, dispecere, impiegate, vânzătoare bilete, operatori curățenie mijloace de transport |
| Personal pentru alte activități | 10 | Maistru, mecanici, lăcătuși merceolog, impiegat autogară, paznici etc. |
| Personal administrativ T.E.S.A. | 8 | Director, contabil sef, sef coloană, șef serviciu administrativ, economiști, asistent manager, jurist. |
| TOTAL PERSONAL | 49 |  |

Operatorul se obligă să respecte toate normele naționale şi europene referitoare la protecția socială a angajaților, inclusiv cele referitoare la măsurile de protecție socială luate în cazul concedierilor colective, ca urmare a planurilor de restructurare, precum şi reglementările privind combaterea discriminării la locul de muncă.

Personalul cu atribuții în siguranța traficului va face periodic subiectul unei examinări psihologice şi medicale, potrivit legislației în vigoare.

Personalul Operatorului este pe deplin conștient de obligația sa de a se conforma reglementărilor în vigoare, instrucțiunilor şi altor documente din care reies sarcini şi responsabilități, precum ședințe, discuții, panouri informative.

Pentru a atinge şi menține competența necesară pentru activitățile prestate potrivit prezentului contract, se vor identifica, planifica şi conduce activități de instruire pentru toate categoriile de angajați ai Operatorului. Cursurile de instruire vor fi ținute în domeniul profesional, al managementului calității şi al siguranței la lucru.

# Anexa 17– Estimarea anuală a compensației









Ipoteze/ Observații:

\* În cazul profitului rezonabil a fost luat în calcul Rata SWAP la 10 ani +1%, adică 7,82% (așa cum este prevăzut în noul ctr. de delegare)

\* Transportul metropolitan se va realiza în două etape, adică: Etapa 1, care include municipiul Sfântu Gheorghe cu un program mult mai acoperitor din punct de vedere teritorial și cu o frecvență mult îmbunătățită și comuna Arcuș. Etapa 2 va include toată zona metropolitană inclusiv municipiul Sfântu Gheorghe și se preconizează că va fi operațională începând cu data de 01 ianuarie 2027, având în vedere faptul că autobuzele electrice necesare pentru acoperirea întregii zone metropolitane, care au fost contractate din fonduri Europene (12 bucăți) o sa fie livrate la mijlocul anului viitor și amenajarea spațiului de gararea pentru acestea, inclusiv lucrările necesare pentru montarea stațiilor de încărcare se estimează a fi finalizate la sfârșitul anului 2026.

\* Pentru luna decembrie 2025 au fost estimate venituri din vânzări titluri de călătorie cu aproximativ 10% mai mari decât în perioada anterioară, având în vedere faptul că populația trebuie să se obișnuiască cu noul program de transport public extins și trebuie să treacă o perioadă până când o să crească numărul călătorilor, la fel sa procedat și în cazul diferențelor de tarif

\* În anul 2026 nu a fost previzionat majorarea costului pe km și nici majorări de tarife. În cazul veniturilor din vânzări de titluri de călătorie se previzionează o creștere de aproximativ 30% față de cele realizate în anul precedent, având în vedere noul program de transport public la nivelul municipiului Sf. Gheorghe, mai acoperitor și cu frecvențe substanțial îmbunătățite, la fel sa procedat și în cazul diferențelor de tarif

\* Având în vedere situația economico-financiară și geopolitică nefavorabilă este foarte greu de previzionat cum o să evolueze inflația în următorii 10 ani, cum o să crească salariile, prețurile în general și mai ales prețurile la energia electrică și combustibili (nu există previziuni oficiale în acest sens). Aceste elemente influențează în mod direct valoarea costului unitar per km. Astfel am considerat că o creștere anuală a costului unitar per km de 5% se poate lua în calcul pentru perioada contractului. Totodată am previzionat creșteri de tarife la titlurile de călătorie de 20% începând cu anul 2028 și încă o majorare de 16,7% începând cu anul 2032

\* În anul 2027 am previzionat venituri mai mari din vânzarea titlurilor de călătorie cu 100% față de anul anterior, iar în anul 2028 cu 30% față de anul 2028, urmând anual o creștere de 5 % începând cu anul 2029.

\* În cazul diferențelor de tarif am urmat aceleași creșteri procentuale de la an la an ca și în cazul veniturilor din vânzări de titluri de călătorie



# Anexa 18 – Plan de marketing

**Introducere**

O strategie de promovare cu obiective bine definite și executată corect poate face diferența dintre un sistem de transport în comun neperformant financiar și unul apreciat de către cetățeni și utilizat la adevăratul său potențial.

Contrar opiniei publice, activitățile de marketing și de promovare nu sunt demersuri utile doar pentru marile companii, ci și instituțiile statului ar putea avea foarte mult de câștigat prin promovarea eficientă a serviciilor publice pe care le pun la dispoziție cetățenilor.

Având în vedere faptul că publicul țintă nu este unul unitar, ci cuprinde mai multe grupuri, acest plan include un mix de canale de marketing, atât online, cât și offline. În acest mod, se va putea disemina mesajul în mod eficient către toți potențialii utilizatori ai acestui serviciu.

**Elemente de brand**

**Sugestie de nume pentru serviciul de transport public:**

Sepsibus – Transport Metropolitan Sfântu Gheorghe

**Sugestii de valori care trebuie subliniate în campaniile de promovare ale transportului în comun:**

Rapid, Ieftin, Ecologic și Eficient

**Sugestie de slogan**

*„Cea mai bună opțiune și pentru noi și pentru mediu”*

**Observații :**

1. Dacă se va hotărî folosirea logo-ului sugerat, acesta va trebui refăcut într-o variantă vectorială, nu se va putea folosi în versiunea actuală, deoarece nu se va vedea clar pe materialele de promovare printate (broșuri, panouri outdoor, etc).

2. În momentul contractării firmei de publicitate pentru elaborarea logo-ului, se va cere și elaborarea unui **Manual de identitate vizuală a brandului**, de care se va ține cont ulterior la elaborarea materialelor publicitare de orice tip.

3. Fie că se va alege schema de culoare sugerată, fie că se optează pentru altă combinație de culori, este important de menționat că aceasta va trebui folosită în mod consistent în toate materialele promoționale și nu numai.

Website-ul oficial, autobuzele, stațiile, biletele de călătorie și abonamentele, toate acestea trebuie să folosească aceeași schemă de culoare, pentru a întări identitatea vizuală a viitoarei companii de transport public și pentru a o face ușor de identificat în orice context. Pentru aceasta, se va ține cont de informațiile din Manualul de identitate vizuală a brandului.

**Obiective**

Pentru a putea măsura rezultatele acțiunilor de marketing, este importantă alegerea unor obiective clare, în detrimentul trasării unei liste prea lungi de obiective. În acest mod, se va facilita alegerea metodelor prin care să fie atinse, cât și urmărirea rezultatelor.

Cele 2 obiective pe care și le propune acest plan de marketing sunt:

*1. Îmbunătățirea imaginii pe care o are transportul public ca și concept în rândul oamenilor*

*2. Crearea unei percepții noi, pozitive și de apartenență pentru operatorul local de transport public*

**Acțiuni de marketing pre-lansare**

E important ca acțiunile de promovare a transportului în public să înceapă înainte ca acest serviciu să fie disponibil, pentru a atrage potențialii utilizatori și pentru a-i pregăti pentru primul contact cu acest serviciu. În această fază, focusul va fi pe sublinierea avantajelor transportului în comun și pe beneficiile pe care acesta le va aduce orașului. În această etapă, va trebui menținută o relație strânsă cu presa locală, către care se vor trimite rapoarte lunare în care este prezentat stadiul în care se află proiectul.

Cu șase luni înainte de lansare, va trebui anunțat oficial proiectul de către un reprezentant al Primăriei, care va reveni periodic cu detalii despre progresul acestuia. Deși comunicatele de presă vor fi modalitatea principală prin care se va promova acest proiect, nu trebuie neglijate nici celelalte canale de comunicare. În continuare, veți găsi cele mai potrivite canale de comunicare pentru acest stadiu al proiectului:

- Presa locală

- Post de radio local

- Website al viitoarei Companii de Transport Public

- Pagina de Facebook

- Pagina de Google+

- Panouri outdoor

- Colantarea stațiilor de autobuz

- Broșuri cu informații de interes pentru potențialii călători

- Vouchere de călătorie gratuite

**Acțiuni de marketing post-lansare**

Acțiunile de promovare pre-lansare au rolul de a populariza viitoarea Companie de Transport Public și de a familiariza publicul țintă cu serviciile oferite de aceasta. După lansarea efectivă a serviciului de transport public, este necesară menținerea unei relații strânse cu presa locală, către care se vor trimite rapoarte periodice de activitate.

Pentru a menține o imagine pozitivă a transportului în comun din localitate, este important ca periodic să se transmită informații și statistici relevante despre acest proiect, cum ar fi: numărul lunar de călători sau impactul pe care l-a avut asupra aglomerației și a poluării din oraș, care se vor publica atât pe website-ul oficial, cât și pe pagina de Facebook a proiectului.

Alte modalități de promovare neconvenționale, ce au ca scop atragerea unui număr mai mare de călători:

- Oferirea de internet gratuit în autobuze pentru călători

- Oferirea de abonamente cu reducere sau chiar gratuite călătorilor frecvenți (de exemplu, dacă o persoană și-a făcut abonament timp de 6 luni, în luna următoare poate primi fie o reducere, fie întregul abonament în mod gratuit, pentru a-i încuraja să folosească în continuare acest serviciu)

- Prelungirea programului de funcționare a autobuzelor în perioada unor evenimente locale, cum ar fi Zilele Orașului

- Decorarea tematică a unui autobuz în zile deosebite(1 iunie, Crăciun) şi oferirea de mici atenţii juniorilor din oraș în vehicul.

**Detalierea acțiunilor de marketing pe luni și modul de abordare al acestora**

Pentru a avea un impact semnificativ, promovarea acestui proiect trebuie să înceapă cu cel puțin 6 luni înainte de prima cursă cu autobuzul. Înainte de toate, însă, va trebui contractată o firmă de publicitate care să creeze identitatea vizuală a viitoarei Companii de Transport Public, identitate ce va fi folosita în mod consistent în toate materialele de promovare și pe toate autobuzele, stațiile, biletele de călătorie și orice alt element al acestui serviciu. De promovarea corectă şi conformă bunelor practici în domeniu depinde atragerea de noi călători şi, implicit, fezabilitatea transportului public sugerat.

Pentru executarea coerentă și corectă a acestui plan de marketing, este necesară angajarea unei persoane în cadrul viitoarei Companii de Transport Public, al cărui rol va include planificarea și organizarea tuturor acțiunilor de marketing prezentate în acest ghid. În plus, această persoană va fi responsabilă și de cuantificarea rezultatelor fiecărei acțiuni, de încheierea contractelor cu firme de servicii (de publicitate, de web-design, etc), de menținerea comunicării cu acestea și nu în ultimul rând, de colaborările cu diverse instituții.

Îndeplinirea acestor atribuții de către persoane fără pregătire în domeniu, din departamente diferite, care nu comunică eficient, va conduce la o executare inconsistentă a sarcinilor și va diminua foarte mult impactul pe care aceste acțiuni de promovare l-ar putea avea.

După cum am menționat deja, punctul de start al promovării va fi cu 6 luni înainte de lansarea propriu-zisă a proiectului, iar activitățile sunt detaliate până la încheierea lunii 12, după prima cursă cu autobuzul. Desigur, pe lângă aceste activități, se pot întreprinde și altele, dacă va exista bugetul necesar și persoanele dedicate care să le pună în aplicare.

În continuare, urmează un tabel în care sunt detaliate cele mai importante acțiuni de marketing care vor fi necesare a se întreprinde cu regularitate în fiecare lună pentru asigurarea succesului, vizibilității şi efectului pozitiv al introducerii transportului public local.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Perioada** | **Canalul de comunicare** | **Mesajul transmis** |
| **Pre-lansare** | | |
| **Cu 6 luni înainte** | Presa locală | Conferință de presă în care se va anunța proiectul TPC, data de lansare a acestuia și se va discuta despre importanța transportului public. |
| Website | Contractarea unei companii pentru crearea unui website oficial TPC și stabilirea unui termen de execuție de 3 luni.  Acesta trebuie să includă cel puțin următoarele informații:  -Data la care vor începe să circule autobuzele  -Programul autobuzelor  -Hărți cu localizarea stațiilor  -Prețul biletelor și al abonamentelor  -Datele de contact ale Sepsibus Sfântu Gheorghe |
| **Cu 5 luni înainte** | Presa locală | Elaborarea unui comunicat de presă despre stadiul în care se află proiectul și exemple pozitive de orașe mici care au implementat cu succes un transport public pentru îmbunătățirea unor probleme, cum ar fi aglomerația sau poluarea. |
| Website | Stabilirea designului site-ului și a conținutului necesar (orare, stații, etc) |
| **Cu 4 luni înainte** | Presa locală | Elaborarea unui comunicat de presă despre progresul făcut în cadrul proiectului și despre importanța unui sistem de transport public. |
| Website | Elaborarea întregului conținut (text, fotografii) și transmiterea acestora către web-designer.  Oferire de feedback legat de modificările necesare în cadrul site-ului |
| **Cu 3 luni înainte** | Presa locală | Elaborarea unui comunicat de presă în care se dezvăluie identitatea vizuală a TPH și se anunță lansarea site-ului oficial. |
| Website | Se fac ultimele modificări necesare și se lansează site-ul. |
| Pagina de Facebook | Crearea unei pagini de Facebook, pe care se vor anunța săptămânal noutăți despre proiect.  Pe pagina de Facebook se vor putea publica imagini sau scurte video-uri prin care se demonstrează impactul pozitiv al transportului public. |
| Pagina de Google+ | Crearea unei pagini de Google+, pe care se vor anunța săptămânal noutăți despre proiect. |
| Radio-ul local | Opțional: Un reprezentant din partea primăriei poate participa în cadrul unei emisiuni radio, pentru a discuta despre lansarea proiectului și despre necesitatea implementării unui sistem de transport în comun eficient. |
| **Cu 2 luni înainte** | Presa locală | Elaborarea unui comunicat de presă în care se anunță crearea conturilor de social media și se vorbește despre stadiul în care se află proiectul. |
| Website | Se face o evaluare completă a site-ului pentru identificarea unor probleme (greșeli de exprimare, informații eronate, pagini care nu funcționează corect, etc) și se cere soluționarea problemelor întâlnite. |
| Pagina de Facebook | Se continuă comunicarea săptămânală a noutăților legate de proiect. |
| Pagina de Google+ | Se continuă comunicarea săptămânală a noutăților legate de proiect. |
| Stațiile de autobuz,  Panouri outdoor | Se contactează o firmă de publicitate pentru crearea unui design al reclamelor ce urmează a fi afișate în stațiile de autobuz și pe panouri.  Se identifică locațiile de interes în care există panouri outdoor pentru promovarea acestui proiect. |
| Broșuri,  Vouchere de călătorie gratuite | Se stabilește conținutul (text, foto) ce urmează să fie pe broșurile de informare și pe voucherele de călătorie gratuite.  Se transmite acest conținut către firma de publicitate care de ocupă de designul materialelor. |
| Radio-ul local | Se stabilește conținutul reclamei radio ce urmează să fie difuzată cu o lună înainte de lansare. |
| **Cu 1 lună înainte** | Presa locală | Elaborarea unui comunicat de presă în care se anunță data exactă de început a proiectului și a unor informații importante legate de acesta. |
| Pagina de Facebook | Se continuă comunicarea săptămânală a noutăților legate de proiect.  Se creează un eveniment pe Facebook cu data de început a proiectului și se invită fanii pentru a participa la acest eveniment.  Opțional: Se pot crea o serie de postări plătite pe Facebook prin care se promovează evenimentul de lansare, pentru a ajunge la un număr cât mai mare de potențiali călători. |
| Pagina de Google+ | Se continuă comunicarea săptămânală a noutăților legate de proiect. |
| Stațiile de autobuz,  Panouri outdoor | Se începe colantarea stațiilor de autobuz finalizate și a panourilor outdoor selectate cu designul creat de firma de publicitate. |
| Broșuri,  Vouchere de călătorie gratuite | Se începe distribuirea broșurilor și a voucherelor de călătorie gratuite, fie în punctele cheie ale orașului, fie în poștă. |
| Radio-ul local | Se începe difuzarea unei reclame radio la orele de maximă audiență. |
| **Post-lansare** | | |
| **Luna 1** | Presa locală | Elaborarea unui comunicat de presă în care se anunță cum a decurs evenimentul de lansare al transportului public. |
| Website | Se face o evaluare lunară a site-ului, în care se verifică actualitatea informațiilor și funcționarea corectă a acestuia.  **După lansarea proiectului, orice modificare adusă programului autobuzelor sau a rutelor se va anunța pe site-ul oficial.** |
| Radio-ul local | Se continuă difuzarea unei reclame radio la orele de maximă audiență. |
| Pagina de Facebook | Se continuă comunicarea săptămânală a noutăților legate de proiect.  După prima lună de activitate a autobuzelor, se poate cere opinia publicului despre acest serviciu, iar sugestiile lor să fie luate în considerare.  **După lansarea proiectului, orice modificare adusă programului autobuzelor sau a rutelor se va anunța și pe pagina de Facebook.** |
| Pagina de Google+ | Se continuă comunicarea săptămânală a noutăților legate de proiect. |
| Stațiile de autobuz,  Panouri outdoor | Reclamele create pentru panourile outdoor se mai mențin și în prima lună după lansarea proiectului.  Reclamele create pentru stațiile de autobuz se mențin în primele 3 luni dupa lansare. |
| Broșuri,  Vouchere de călătorie gratuite | Se continuă distribuirea de broșuri și de vouchere de călătorie gratuite și în prima lună după lansare. În acest mod, se încurajează cetățenii să circule cu autobuzul. |
| **Luna 2** | Presa locală | Elaborarea unui comunicat de presă în care se anunță primele statistici relevante legate de modul de folosire al autobuzelor (numărul de călători, numărul de curse zilnice, etc) |
| Website | Se face o evaluare lunară a site-ului, în care se verifică actualitatea informațiilor și funcționarea corectă a acestuia. |
| Pagina de Facebook | Se continuă comunicarea săptămânală a noutăților legate de proiect. |
| Pagina de Google+ | Se continuă comunicarea săptămânală a noutăților legate de proiect. |
| Stațiile de autobuz | Reclamele create pentru stațiile de autobuz se mențin în primele 3 luni după lansare. |
| Broșuri | Se elaborează un nou design de broșuri, care să conțină informații punctuale despre programul autobuzelor, prețul biletelor/abonamentelor și localizarea stațiilor. |
| **Luna 3** | Presa locală | Elaborarea unui comunicat de presă prin care se oferă un feedback sugestiilor trimise de cetățeni. |
| Website | Se face o evaluare lunară a site-ului, în care se verifică actualitatea informațiilor și funcționarea corectă a acestuia.  Opțional: Se anunță o ofertă prin care călătorii care își vor face abonamente timp de 6 luni consecutiv, vor primi o reducere substanțială în a șaptea lună, sau vor primi un abonament gratuit. |
| Pagina de Facebook | Se continuă comunicarea săptămânală a noutăților legate de proiect.  Opțional: Se anunță o ofertă prin care călătorii care își vor face abonamente timp de 6 luni consecutiv, vor primi o reducere substanțială în a șaptea lună, sau vor primi un abonament gratuit. |
| Pagina de Google+ | Se continuă comunicarea săptămânală a noutăților legate de proiect. |
| Stațiile de autobuz | Reclamele create pentru stațiile de autobuz se mențin în primele 3 luni după lansare. |
| Broșuri | Se începe distribuirea noilor broșuri în stațiile de autobuz sau chiar în autobuze. |
| **Lunile**  **4 și 5** | Website | Se face o evaluare lunară a site-ului, în care se verifică actualitatea informațiilor și funcționarea corectă a acestuia. |
| Pagina de Facebook | Se continuă comunicarea săptămânală a noutăților legate de proiect. |
| Pagina de Google+ | Se continuă comunicarea săptămânală a noutăților legate de proiect. |
| Broșuri | Se continuă distribuirea noilor broșuri în stațiile de autobuz sau chiar în autobuze. |
| **Luna 6** | Presa locală | Elaborarea unui comunicat de presă în care se transmite un raport de activitate după primele 6 luni de funcționare a proiectului. |
| Website | Se face o evaluare lunară a site-ului, în care se verifică actualitatea informațiilor și funcționarea corectă a acestuia. |
| Pagina de Facebook | Se continuă comunicarea săptămânală a noutăților legate de proiect. |
| Pagina de Google+ | Se continuă comunicarea săptămânală a noutăților legate de proiect. |
| Broșuri | Se continuă distribuirea broșurilor în stațiile de autobuz sau chiar în autobuze. |
| **Lunile**  **7, 8, 9,**  **10 și 11** | Website | Se face o evaluare lunară a site-ului, în care se verifică actualitatea informațiilor și funcționarea corectă a acestuia. |
| Pagina de Facebook | Se continuă comunicarea săptămânală a noutăților legate de proiect. |
| Pagina de Google+ | Se continuă comunicarea săptămânală a noutăților legate de proiect. |
| Broșuri | Se continuă distribuirea broșurilor în stațiile de autobuz sau chiar în autobuze. |
| **Luna 12** | Presa locală | Elaborarea unui comunicat de presă în care se transmite un raport de activitate după primul an de funcționare a proiectului. |
| Website | Se face o evaluare lunară a site-ului, în care se verifică actualitatea informațiilor și funcționarea corectă a acestuia.  După primul an de activitate, se poate publica un raport de activitate pe website. |
| Radio-ul local | Opțional: Un reprezentant din partea primăriei poate participa în cadrul unei emisiuni radio, pentru a discuta despre primul an de activitate al proiectului și pentru a răspunde la întrebări din partea cetățenilor. |
| Pagina de Facebook | Se continuă comunicarea săptămânală a noutăților legate de proiect.  După primul an de activitate, se poate publica un raport de activitate pe pagina de Facebook.  După primul an de activitate a autobuzelor, se poate cere opinia publicului despre acest serviciu, iar sugestiile lor să fie luate în considerare. |
| Pagina de Google+ | Se continuă comunicarea săptămânală a noutăților legate de proiect. |
| Broșuri | Se continuă distribuirea broșurilor în stațiile de autobuz sau chiar în autobuze. |